

# SolaX Power Inverter

## SolaX Power Garantiebestimmungen- und Bedingungen (für den EU-Markt)

Verwaltet von SolaX Power Co., Ltd.

Diese Bestimmungen legen das Austauschprogramm für SolaX Power-Inverter („Inverter“) fest, die der Garantie von SolaX Power unterliegen (das „Austauschprogramm“). Parteien, die am Austauschprogramm teilnehmen möchten, müssen die Prozeduren und Anforderungen befolgen bzw. erfüllen, die in diesen Bestimmungen festgehalten sind. SolaX Power kann den Umtausch von Invertern, die nicht gemäß diesen Bestimmungen zurückgesendet wurden, nach eigenem Ermessen ablehnen.

### 1. Garantieansprüche

Die Standard-Garanziezeit für Inverter, die in Europa bereitgestellt werden, beträgt **120 Monate** (hiervon sind ausgenommen: SolaX Box, X-Hybrid, X1 Hybrid, X1 Retrofit, X3 Hybrid und X3 Retrofit, für die eine Garanziezeit von 60 Monaten gilt).

BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE GARANTIEBESTIMMUNGEN AUSSCHLIESSLICH FÜR SOLAX-INVERTER GELTEN. BEI BATTERIEN, DIE MIT EINEM SOLAX-INVERTER BEREITGESTELLT WERDEN, GELTEN DIE GARANTIEBEDINGUNGEN VON DIESEM HERSTELLER. DIESE GARANTIE IST BESCHRÄNKT AUF DIE SOLAX-INVERTER-BAUREIHE UND UMFASST KEINE FREMD- ODER SEKUNDARTEILE. ALLE VON SOLAX BEREITGESTELLTEN ZUBEHÖRTEILE ODER ZUSATZGERÄTE (INSBESONDERE POCKET-WIFI, POCKET-LAN, NFI, EPS BOX, UNTERBRECHER UND ZÄHLER) SIND DURCH EINE EIGENE 12-MONATIGE PRODUKTERSATZGARANTIE ABGEDECKT.

Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme des Inverters durch den Installateur oder den Vertreter des Kunden. Das Gerät kann sich für eine Verlängerung der Garanziezeit innerhalb von 36 Monaten ab Inbetriebnahme für **weitere 120 Monate** eignen (siehe Abschnitt 9, um Informationen zur Garanzieverlängerung zu erhalten). Für nicht registrierte Produkte tritt die Garantie ein ab dem Rechnungsdatum, 6 Monate ab dem Produktionsdatum oder ab dem Tag des erfolgreichen Abschlusses der Inbetriebnahme, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt. Dienstleistungen für den Austausch gelten nur für Inverter innerhalb der jeweiligen Garanziezeit bzw. der verlängerten Garanziezeit.

Die Garantie gilt für den ursprünglichen Käufer des SolaX-Produkts und ist nur auf eine andere Person übertragbar, wenn das Produkt weiterhin am ursprünglichen Verwendungsort installiert bleibt. Die Garantiebestimmungen gilt nur für Inverter, die von einem hierfür qualifizierten Spezialisten installiert wurden. Die Garantiebestimmungen werden ungültig, wenn die Inverter über nicht lizenzierte Vertriebskanäle aus zweiter Hand verkauft werden. Um den Übergang der Garantie zu beantragen, kontaktieren Sie bitte SolaX unter [service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com) und hängen Sie die Genehmigung des vorgehenden Inhabers der Garantie bei.

Beachten Sie: Wenn Sie ein privater Endbenutzer sind, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Installateur. SolaX Power wird unmittelbar mit dem Installateur zusammenarbeiten, um einen fehlerhaften Inverter auszutauschen, sofern dies im Einklang steht mit den Bedingungen des Austauschprogramms. Die vorliegend ausgeführten Garantiebestimmungen stellen eine Garantie für den Austausch des Produkts dar und decken nicht die Kosten für die Installation und Inbetriebnahme (über die in Abschnitt 6 geschilderte Ausgleichsregelung für Installateure hinausgehend). Sollte die ursprüngliche Installationsfirma nicht mehr existieren, wenden Sie sich bitte an einen entsprechend qualifizierten Installateur, um eine Inspektion vor Ort zu vereinbaren.

### **X-Hybrid (SK-SU, SK-TL, X1-Hybrid, X3-Hybrid) netzunabhängige Installationen**

Die Inverter der X-Hybrid-Baureihe sind eine Hybrid-Inverter-Baureihe mit netzunabhängiger Funktionalität. Wenn der Inverter aufgrund unvorhersehbarer und potenziell unregelmäßiger Betriebsmuster völlig netzunabhängig installiert wird, setzt SolaX Power voraus, dass netzunabhängige Installationen jährlich von einem hierfür qualifizierten Techniker überprüft werden und dass der dokumentierte Nachweis der Überprüfung schriftlich festgehalten wird. Unterbleibt die ausreichende Wartung des Geräts in der hier beschriebenen Weise, kann dies zum Erlöschen des Garantieanspruchs führen.

## **2. Beschränkte Haftung**

Vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen garantiert SolaX Power, dass die Ware im Wesentlichen ihrer Spezifikation zum Zeitpunkt der Lieferung entspricht und frei von Sachmängeln ist.

2.1 Bei Schäden, welche auf die weiter unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Garantieansprüche anerkannt oder akzeptiert. Garantieansprüche aufgrund von Mängeln, die durch die nachfolgend aufgeführten Faktoren verursacht wurden, sind von den Garantieverpflichtungen von SolaX Power nicht abgedeckt:

- a. Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzeinschlag, Überspannung, Feuer, Unwetter, Überschwemmung etc.)
- b. Unsachgemäße oder nicht vorschriftsmäßige Verwendung.
- c. Unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme oder Betrieb (entgegen den Hinweisen in der jedem Produkt beiliegenden Installationsanleitung).
- d. Ungenügende Belüftung und Zirkulation, die eine nur minimale Kühlung und einen eingeschränkten natürlichen Luftstrom zur Folge hat
- e. Installation in einer korrosiven Umgebung
- f. Schäden beim Transport
- g. Nicht genehmigte Reparaturversuche
- h. Das Versäumnis, die Geräte angemessen zu warten. Nach sechzig Monaten Dauerbetrieb ist eine Überprüfung vor Ort durch einen qualifizierten Techniker erforderlich. Garantieansprüche, die später als 60 Monate ab Inbetriebnahme gestellt werden, können abgelehnt werden, sofern nicht nachgewiesen werden kann, dass die Ausrüstung adäquat gewartet wurde.
- i. Das Versäumnis, die Garantie gemäß diesen Bestimmungen zu registrieren (siehe Abschnitt 10). Garantien müssen spätestens sechs Wochen nach der Inbetriebnahme registriert werden. Der Versuch, die Garantie über die

sechswöchige Registrierungsfrist hinaus (und ohne die schriftliche Zustimmung hierzu von SolaX Power) zu registrieren, führt zum Erlöschen jedweder Garantieansprüche. SolaX Power kann einen schriftlichen Nachweis verlangen, wenn die Vermutung besteht, dass eine Garantie mehr als sechs Wochen nach dem Datum der Inbetriebnahme registriert wurde.

j. Sollte das Display des Inverters (bei bestimmten SolaX-Produkten ein Standard-Feature) nicht mehr funktionieren, der Inverter aber ansonsten normal funktionieren, kann SolaX möglicherweise kein Ersatzprodukt herausgeben, bei dem die auf dem Display verfügbaren Anzeige-/Programmierungsfunktionen mit Hilfe der von SolaX Power gelieferten Software auf externen Geräten angezeigt/eingestellt werden können.

k. Unerlaubtes Entfernen und Neuinstallation.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Material- oder Geräteteile, die nicht von SolaX Power hergestellt wurden und für die der Kunde nur die vom Hersteller gewährte Garantie oder Gewährleistung in Anspruch nehmen kann.

Diese Garantie umfasst keine ästhetischen oder oberflächlichen Mängel, Dellen, Flecken oder Kratzer, die keinen Einfluss haben auf die einwandfreie Funktion des Produktes.

Forderungen des Käufers, die über die hier festgelegten Garantiebedingungen hinausgehen, sind von der Garantie nicht abgedeckt, sofern SolaX nicht der gesetzlichen Haftung unterliegt. Wenden Sie sich in solchen Fällen bitte an das Unternehmen, das das Produkt verkauft hat. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

SolaX Power übernimmt im Rahmen dieser Garantie (oder einer anderen Garantiebedingung oder Gewährleistung) keine Haftung, wenn der Gesamtpreis für Waren nicht bis zum Fälligkeitstermin der Zahlung bezahlt wurde.

Wird das gesamte Gerät im Rahmen der Garantie ersetzt, wird die verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzprodukt übertragen. Werden die Produktkomponenten im Rahmen dieser Garantie ersetzt oder repariert, werden die verwendeten Komponenten von der gleichen Restgarantiezeit abgedeckt wie das reparierte Produkt.

### **3. Austausch-Dienst**

Jeder sich innerhalb der Garantiezeit für den Austausch qualifizierender Inverter wird durch einen neuen oder überholten Inverter ersetzt. Hierbei müssen die in vorliegend aufgeführten Bedingungen eingehalten werden. Die folgenden Gegenstände müssen SolaX Power bereitgestellt werden, damit ein Austausch gemäß diesen Bestimmungen erfolgen kann:

Zu den Inverter-Daten gehören:

1. Produktmodell
2. Produktseriennummer
3. Ausfallcode
4. Kommentar zum Ausfall

Dokumentation, einschließlich:

1. Kopie der Original-Kaufrechnung.
2. Gültiges Garantiezertifikat

3. Prüfbericht durch geprüften Elektriker
4. Detaillierte Informationen zu den Gesamtsystemen (z. B. Anlagenschemata)
5. Dokumentation früherer Ansprüche/Austausche (sofern zutreffend)
6. Alle anderen von SolaX Power angeforderten Belege.

**SolaX Power behält sich das Recht vor, Umtauschforderungen abzulehnen, wenn keine ausreichenden Informationen bereitgestellt werden.** Wenden Sie sich für den Austausch eines Inverters per E-Mail an die SolaX Power EU Service-Abteilung: [service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com)

#### **4. Verantwortung von SolaX Power**

Nach Erhalt der in Abschnitt 3 genannten erforderlichen Informationen und nach dem Versuch bzw. den Versuchen, das Problem ggf. mit Unterstützung des Kunden zu beheben, weist SolaX Power dem Installateur/Kunden eine eindeutige Bearbeitungsnummer zu. Diese Nummer ist als Bezugsnummer für alle Mitteilungen bezüglich des Austauschs zu verwenden. SolaX Power versendet innerhalb von 3 Werktagen einen Ersatz-Inverter an den angegebenen Kunden- oder Installationsstandort. Im Anschluss an den Erhalt des Ersatz-Inverters muss der Kunde den mutmaßlich fehlerhaften Inverter mit Verpackung zurücksenden, die für den Ersatz-Inverter verwendet wurde. SolaX Power stellt hierfür alle Etiketten, Dokumente und Frachtagaben für die Rücksendung des mutmaßlich fehlerhaften Inverters bereit. Die mutmaßlich fehlerhaften Inverter müssen innerhalb von 10 (zehn) Werktagen nach Erhalt des Ersatz-Inverters zurückgeschickt werden. Der Austausch des Inverters und die Wiederinbetriebnahme muss durch einen qualifizierten Installateur erfolgen. Der Ersatz-Inverter unterliegt den ursprünglichen Garantiebedingungen des defekten Inverters für die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen (fehlerhaften) Inverters.

#### **5. Verantwortung des Installateurs**

Bei Ausfall oder Störung des Geräts obliegt es der Verantwortung des Installateurs, unmittelbar mit dem SolaX Power Service Center zusammenzuarbeiten, um die Rückgabe nicht fehlerhafter Geräte zu minimieren. Das SolaX Power Service Center arbeitet mit dem Installateur zusammen, um den Fehler oder die Fehlermeldung über den Telefonsupport oder über direkte PC-Verbindungen zu beheben. Hinweis: Um sich für einen Ersatz und die weitere Entschädigung zu qualifizieren, muss sich der Installateur zunächst Kontakt aufnehmen mit dem SolaX Power Service Center und die Pflichten des Installateurs gemäß Abschnitt 3 erfüllen.

Wenn während der Überprüfung durch SolaX Power festgestellt wird, dass das sich der mutmaßlich fehlerhafte Inverter nicht für einen Umtausch gemäß den Garantiebestimmungen qualifiziert, muss der Installateur die Rückgabe der fraglichen Ausrüstung sicherstellen, bevor eine Rückerstattung durch SolaX Power erfolgt. In jedem Fall muss der Installateur die Gegenstände an den Hersteller schicken:

SolaX Power Co., Ltd. Room 506, Block A (West), Zhejiang University Science and Technology Park, No. 525, Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007.

## **6. Entschädigung des Installateurs**

Wenn ein fehlerhaftes Gerät innerhalb der Garantiezeit von einem Installateur ausgetauscht wird, zahlt SolaX Power dem Installateur eine einmalige Entschädigung (zahlbar für jeden Austausch) in Höhe von EUR 65,00 (unter und einschließlich des 5kW-Systems) EUR 85,00 (über dem 5kW-System). Sonstige Kosten, wie Transportkosten, Arbeitskosten, Kosten durch Ausfall der Stromerzeugung, Zölle, Kosten für den sicheren Zugang zu Geräten, die auf geneigten Dächern oder Liftanlagen installiert sind, Kosten für die Reise oder, Kosten für eigene Mitarbeiter des Kunden oder Kosten von nicht von SolaX befugten Dritten, werden nicht erstattet.

Der Installateur muss eine gültige Garantie für den Inverter vorlegen, sowie eine korrekt ausgestellte und vollständig ausgefüllte Rechnung und eine gültige Bearbeitungsnummer für den Inverter (wie durch das SolaX Power Service Center bereitgestellt). Bevor ein Entschädigungsanspruch geltend gemacht werden kann, muss SolaX der gegenständliche Inverter für Überprüfungen und Tests bereitgestellt werden. Wird während der Überprüfung durch SolaX Power festgestellt, dass der mutmaßlich fehlerhafte Inverter von SolaX Power sich nicht für einen Austausch im Rahmen dieser Garantiebestimmungen qualifiziert, erfolgt die Entschädigungszahlung nicht und der Installateur können die Kosten für die Reparatur des Geräts in Rechnung gestellt werden, wie in Klausel 7 unten dargelegt. Der Entschädigungsanspruch darf nicht später als 3 Monate ab dem Datum der Erteilung der Bearbeitungsnummer geltend gemacht werden. Ansprüche, die über diese 3-Monatsfrist hinausgehen, sind unwirksam. Der Entschädigungsvorgang kann bis zu 3 Monate dauern, bevor SolaX eine Zahlung bestätigt.

## **7. Gebühr für die Überprüfung von nicht als fehlerhaft eingestuften Invertern**

Wenn ein mutmaßlich fehlerhafter Inverter gemäß diesen Bestimmungen an SolaX Power zurückgesendet wird und von SolaX Power ermittelt wird, dass kein Mangel vorliegt, der ihn für einen Austausch gemäß diesen Bestimmungen oder aufgrund der beschränkten Haftung gemäß Klausel 2 qualifiziert, behält sich SolaX Power das Recht vor, für jeden Inverter einen Überprüfungspauschalbetrag von USD 100,00 zuzüglich der Versand- und Verpackungskosten zu erheben.

## **8. Austauschverfahren des Inverters**

SolaX Power muss mit der in Abschnitt 3 ausgeführten Dokumentation bereitgestellt werden. Damit ein Garantieanspruch gemäß des Austauschprogramms geltend gemacht werden kann, ist dieses Verfahren zwingend einzuhalten.

- a) Der Endbenutzer muss sich vorab mit dem ursprünglichen Installateur in Verbindung setzen. Der Installateur muss sich mit dem SolaX Power Service Center in Verbindung setzen und die Informationen bereitstellen, die in Abschnitt 3 aufgeführt sind. Wie in Abschnitt 4 dargelegt, nimmt der Installateur mit dem SolaX Power Service Center Kontakt auf, um eine geeignete Lösung zu finden, ohne Austausch des Inverters.
- b) Wird der Inverter als fehlerhaft eingestuft und qualifiziert sich für das Austauschprogramm, wird SolaX Power eine Bearbeitungsnummer für den Inverter erstellen und an den Installateur senden.
- c) SolaX Power versendet innerhalb von 3 Werktagen nach Erstellung der Bearbeitungsnummer einen

Ersatz-Inverter. Der Inverter wird auf Kosten von SolaX Power an den genannten Kunden- oder Installationsstandort geliefert.

- d) Der Installateur installiert den Inverter und verpackt den fehlerhaften Inverter mit der Verpackung des Ersatz-Inverters.
- e) SolaX Power übernimmt die Kosten für die Abholung und den Rückversand des fehlerhaften Inverters an SolaX Power, wie in Abschnitt 4 dargestellt, wobei der Käufer die etwaig anfallende Mehrwertsteuer trägt. Der Kunde oder der Installateur muss bei dem Versand mitwirken. Wird der fehlerhafte Inverter nicht innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt des Ersatz-Inverters zurückgesendet, stellt SolaX Power dem Installateur die Kosten für den Inverter in Rechnung und die Garantie für den Ersatz-Inverter wird beendet.
- f) Der Installateur kann die in Abschnitt 6 erwähnte Rechnung übersenden, nachdem der fehlerhafte Inverter geliefert und der Empfang von SolaX bestätigt wurde.
- g) SolaX Power überprüft die Rechnung und zahlt den Rabatt innerhalb einer Zahlungsfrist an den Installateur.

## 9. Garantieverlängerung

Für die SolaX Inverter-Baureihe besteht die Möglichkeit einer Garantieverlängerung um 120 Monate (die maximale Garantiezeit beträgt 20 Jahre ab Inbetriebnahme). Die Garantieverlängerung kann bis zu 36 Monate ab Inbetriebnahme des Inverters erworben werden.

## 10. Garantiregistrierung

Um am Austauschprogramm teilnehmen zu können, müssen alle Inverter registriert sein. Grundsätzlich muss der Lieferant/Installateur dem privaten Endverbraucher die jeweilige Garantie-Registrierungsbescheinigung zusenden, und der Endverbraucher (oder der Installateur im Auftrag seines Kunden) muss die Garantie an die entsprechende Adresse auf der SolaX-Website (wie auf der Registrierungsbescheinigung angegeben) registrieren, woraufhin eine vollständige Garantiebescheinigung ausgestellt wird. Garantien müssen **spätestens sechs Wochen** nach der Inbetriebnahme registriert werden. Diese Informationen müssen bei der Registrierung genannt werden:

- a. Inverter-Modell
- b. Seriennummer des Inverters
- c. Datum der Installation
- d. Name des Kunden
- e. Postleitzahl der Installation
- f. Vollständige Adresse der Installation
- g. Name des Installationsunternehmens
- h. Kaufbeleg

Für den Fall einer Garantieverlängerung ist zusätzlich zu den oben genannten Informationen eine eindeutige Kennzahl einzutragen, welche von SolaX nach dem Kauf der Garantieverlängerung bereitgestellt wurde. Ohne diese Kennzahl ist eine Registrierung des Inverters nur für die Standard-Garantiezeit möglich.



SolaX Power Co., Ltd.

[www.solaxpower.com](http://www.solaxpower.com)

[service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com)

---

**Innerhalb von sieben Werktagen nach Eingang der Registrierungsantrags sendet SolaX dem Kunden ein vollständiges Garanziezertifikat per E-Mail zu.**