

Klimaanlage

Benutzerhandbuch

AJ***NB1DEH

- Vielen Dank, dass Sie sich für die Klimaanlage von Samsung entschieden haben.
- Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen, und bewahren Sie es sorgfältig auf.



SAMSUNG

Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise	3
Sicherheitshinweise	3
Übersicht	10
Übersicht Innengerät	10
Hauptteile	
Power Smart-Funktionen	11
Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit	
Reinigung und Wartung	12
Reinigung und Wartung	12
Außenseite des Innengeräts reinigen • Reinigen des Wärmetauschers des Außengeräts • Luftfilter reinigen • Regelmäßige Wartung • Fehlerbehebung	
Informationen zu Kühlmittel	20
Wichtige Informationen: Verordnungen zum verwendeten Kältemittel	



Korrekte Entsorgung von Altgeräten (Elektroschrott)

(Gilt für Länder mit Abfalltrennsystemen)

Die Kennzeichnung auf dem Produkt, Zubehörteilen bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation gibt an, dass das Produkt und Zubehörteile (z. B. Ladegerät, Kopfhörer, USB-Kabel) nach ihrer Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie dieses Gerät und Zubehörteile bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Helfen Sie mit, das Altgerät und Zubehörteile fachgerecht zu entsorgen, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer wenden sich an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder kontaktieren die zuständigen Behörden, um in Erfahrung zu bringen, wo Sie das Altgerät bzw. Zubehörteile für eine umweltfreundliche Entsorgung abgeben können.

Gewerbliche Nutzer wenden sich an ihren Lieferanten und gehen nach den Bedingungen des Verkaufsvertrags vor. Dieses Produkt und elektronische Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.

Weitere Informationen zum Engagement von Samsung für die Umwelt und zu produktspezifischen Auflagen wie z. B. REACH, WEEE, Batterien finden Sie unter samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

Sicherheitshinweise

Lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie Ihre neue Klimaanlage in Betrieb nehmen, um sicherzustellen, dass die umfangreichen Funktionen des Geräts sicher und effizient bedient werden können.






Da die folgenden Betriebsanweisungen für mehrere Modelle gelten, können die Eigenschaften Ihrer Klimaanlage geringfügig von den Informationen in diesem Handbuch abweichen. Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie den nächstgelegenen Kundenservice an oder besuchen Sie uns online unter www.samsung.com, um weitere Informationen zu erhalten.

WARNUNG

Gefahren oder unsichere Vorgehensweisen, die zu schweren Verletzungen oder Tod führen können.

ACHTUNG

Gefahren oder unsichere Vorgehensweisen, die zu leichten Verletzungen oder Sachschäden führen können.

-  Befolgen Sie die Anweisungen.
-  KEINESFALLS ausprobieren.
-  Das Gerät muss geerdet werden, um Stromschläge zu verhindern.
-  Trennen Sie die Stromversorgung.
-  KEINESFALLS demontieren.

FÜR DIE INSTALLATION

WARNUNG

 **Verwenden Sie ein Netzkabel entsprechend den Leistungsanforderungen des Geräts und verwenden Sie dieses Netzkabel nur für dieses Gerät. Verwenden Sie außerdem kein Verlängerungskabel.**

- Das Verlängern des Netzkabels kann einen Stromschlag oder Brand auslösen.
- Verwenden Sie keinen Transformator. Dies kann einen Stromschlag oder Brand auslösen.
- Abweichungen der Spannungs-, Frequenz- und Nennstromwerte können einen Brand auslösen.

Sicherheitshinweise

- ❗ **Die Installation dieses Geräts muss von einem qualifizierten Techniker oder einem Dienstleistungsunternehmen vorgenommen werden.**
 - Andernfalls kann es zu Stromschlägen, Bränden, Explosionen, Problemen mit dem Produkt oder Verletzungen kommen.

Montieren Sie einen Schalter und Leistungsschalter ausschließlich für die Klimaanlage.

- Andernfalls kann es zu Stromschlägen oder Bränden kommen.

Befestigen Sie das Außengerät so, dass die elektrischen Bauteile des Außengeräts nicht freiliegen.

- Andernfalls kann es zu Stromschlägen oder Bränden kommen.

- ⊘ **Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Heizgeräten oder entzündlichen Materialien auf. Stellen Sie das Gerät nicht an einem feuchten, öligen oder staubigen Ort oder an einem Ort auf, an dem es direkter Sonneneinstrahlung oder Wasser (Regentropfen) ausgesetzt ist. Installieren Sie das Gerät nicht an einem Ort, an dem Gas austreten kann.**

- Dies kann einen Stromschlag oder Brand auslösen.

Bringen Sie das Außengerät nie an einer hohen Außenwand an, wo es herunterfallen könnte.

- Wenn das Außengerät herunterfällt, kann dies zu Verletzungen, Tod oder Sachschäden führen.

- ⚡ **Das Gerät muss ordnungsgemäß geerdet werden. Erden Sie das Gerät nicht an einer Gasleitung, einem Kunststoffwasserrohr oder einer Telefonleitung.**

- Andernfalls kann es zu Stromschlägen, Bränden, Explosionen oder anderen Problemen mit dem Gerät kommen.
- Stecken Sie das Netzkabel niemals in eine Steckdose, die nicht ordnungsgemäß geerdet ist, und stellen Sie sicher, dass die Steckdose alle örtlichen und nationalen Vorschriften erfüllt.

⚠ ACHTUNG

- ❗ **Installieren Sie Ihr Gerät auf einer ebenen und stabilen Oberfläche, die das Gewicht des Geräts tragen kann.**
 - Andernfalls kann es zu ungewöhnlichen Vibrationen, Geräuschen oder Problemen mit dem Produkt kommen.

Bringen Sie den Ablaufschlauch ordnungsgemäß an, damit das Wasser gut abfließen kann.

- Andernfalls kann es zu einem Wasserüberlauf und Sachschäden kommen. Bringen Sie den Ablauf nicht an Abwasserrohre an, da sonst Gerüche austreten können.

! Prüfen Sie bei der Installation des Außengeräts, ob der Ablaufschlauch so angebracht ist, dass der Ablauf ordnungsgemäß stattfinden kann.

- Das im Außengerät beim Heizen erzeugte Wasser kann überlaufen und Sachschäden verursachen.
Insbesondere im Winter besteht die Möglichkeit, dass ein Eisblock herunterfällt. Dies kann zu Verletzungen, Tod oder Sachschäden führen.

FÜR DIE STROMVERSORGUNG

! WARNUNG

! Wenn der Schutzschalter beschädigt ist, kontaktieren Sie den nächstgelegenen Kundenservice.

⊘ Ziehen oder biegen Sie die Stromleitung nicht mit übermäßiger Kraft. Verdrehen oder verknoten Sie die Stromleitung nicht. Befestigen Sie die Stromleitung nicht über einem Metallgegenstand und platzieren Sie keine schweren Gegenstände darauf. Verlegen Sie die Stromleitung nicht zwischen Gegenständen und drücken Sie sie nicht in den Raum hinter dem Gerät.

- Dies kann einen Stromschlag oder Brand auslösen.

! ACHTUNG

⚡ Schalten Sie die Stromversorgung am Schutzschalter aus, wenn Sie die Klimaanlage über einen längeren Zeitraum nicht verwenden oder während eines Gewitters.

- Andernfalls kann es zu Stromschlägen oder Bränden kommen.

FÜR DEN BETRIEB

! WARNUNG

! Wenn das Gerät einen Wasserschaden erleiden sollte, wenden Sie sich bitte an den nächstgelegenen Kundenservice.

- Andernfalls kann es zu Stromschlägen oder Bränden kommen.

! Wenn Sie ungewöhnliche Geräusche, Brandgeruch oder Rauchentwicklung bemerken, trennen Sie umgehend die Stromversorgung und wenden Sie sich an das nächstgelegene Servicecenter.

- Andernfalls kann es zu Stromschlägen oder Bränden kommen.

Sicherheitshinweise

! Sollte es zu einem Gasaustritt (beispielsweise von Propangas oder Flüssiggas) kommen, lüften Sie sofort, ohne dabei die Stromleitung zu berühren. Berühren Sie weder das Gerät noch die Stromleitung.

- Verwenden Sie keinen Ventilator.
- Ein Funke kann eine Explosion oder einen Brand auslösen.

Wenden Sie sich bitte an den nächstgelegenen Kundenservice, um das Gerät erneut zu installieren.

- Andernfalls kann es zu Problemen mit dem Produkt, Wasseraustritt, Stromschlägen oder Bränden kommen.
- Ein Lieferservice für das Gerät ist nicht verfügbar. Wenn Sie das Produkt an einem anderen Ort erneut installieren, fallen zusätzliche Gebühren für den Aufbau und die Installation an.
- Kontaktieren Sie bitte den nächstgelegenen Kundenservice, wenn Sie das Produkt an einem ungewöhnlichen Ort wie beispielsweise in einer Industrieumgebung oder in Meeresnähe installieren möchten, wo es salziger Luft ausgesetzt ist.

⊘ Berühren Sie den Schutzschalter nicht mit nassen Händen.

- Dies kann einen Stromschlag auslösen.

Schalten Sie die Klimaanlage nicht mit dem Schutzschalter aus, wenn sie sich im Betrieb befindet.

- Das aufeinanderfolgende Aus- und Einschalten der Klimaanlage über den Schutzschalter kann einen Funken verursachen und zu Stromschlägen oder Bränden führen.

Bewahren Sie die Verpackungsmaterialien außerhalb der Reichweite von Kindern auf, nachdem Sie die Klimaanlage ausgepackt haben, da die Verpackungsmaterialien gefährlich für Kinder sein können.

- Wenn sich ein Kind eine Tüte über den Kopf stülpt, droht Erstickungsgefahr.

Berühren Sie während des Heizbetriebs nicht die Frontblende.

- Dies kann einen Stromschlag oder Brände auslösen.

Führen Sie keine Finger oder Fremdkörper in den Luftauslass ein, wenn die Klimaanlage arbeitet oder sich die Frontblende schließt.

- Achten Sie insbesondere darauf, dass Kinder ihre Finger nicht in das Gerät stecken, da sie sonst verletzt werden könnten.

⊘ Stecken Sie keine Finger oder Gegenstände in den Lufteinlass/-auslass der Klimaanlage.

- Achten Sie insbesondere darauf, dass Kinder ihre Finger nicht in das Gerät stecken, da sie sonst verletzt werden könnten.

Stoßen oder ziehen Sie die Klimaanlage nicht mit übermäßiger Kraft.

- Dies kann zu Bränden, Verletzungen oder Problemen mit dem Produkt führen.

Platzieren Sie keine Gegenstände in der Nähe des Außengeräts, die es Kindern ermöglichen könnten, auf das Gerät zu steigen.

- Andernfalls könnten sich die Kinder ernsthaft verletzen.

Die Klimaanlage sollte nicht über einen längeren Zeitraum in schlecht belüfteten Räumen oder in der Nähe von erkrankten Personen betrieben werden.

- Öffnen Sie mindestens einmal pro Stunde ein Fenster zum Lüften, da es sonst zu einem gefährlichen Sauerstoffmangel kommen kann.

⚡ Wenn eine Fremdschubstanz wie Wasser in das Gerät eingedrungen ist, trennen Sie die Stromversorgung, indem Sie den Netzstecker ziehen und den Leistungsschalter ausschalten. Wenden Sie sich dann an das nächste Servicecenter.

- Andernfalls kann es zu Stromschlägen oder Bränden kommen.

⊘ Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren, auseinanderzubauen oder zu modifizieren.

- Verwenden Sie ausschließlich die Standardsicherung und keine andere Sicherung (wie zum Beispiel Kupfer oder Stahldraht).
- Andernfalls kann es zu Stromschlägen, Bränden, Problemen mit dem Produkt oder Verletzungen kommen.

⚠ ACHTUNG

⊘ Platzieren Sie keine Gegenstände oder Geräte unter dem Innengerät.

- Wasser, das vom Innengerät tropft, kann zu Bränden oder Sachschäden führen.

Prüfen Sie mindestens einmal pro Jahr, dass der Einbaurahmen des Außengeräts nicht beschädigt ist.

- Andernfalls kann es zu Verletzungen, Tod oder Sachschäden kommen.

Der Maximalstrom wird gemäß IEC-Sicherheitsstandard gemessen; der Strom wird gemäß ISO-Standard für Energieeffizienz gemessen.

Sicherheitshinweise

⊘ **Stellen Sie sich nicht auf das Gerät und platzieren Sie keine Gegenstände (wie beispielsweise Wäsche, brennende Kerzen, glühende Zigaretten, Geschirr, Chemikalien oder Metallgegenstände) darauf.**

- Dies kann zu Stromschlägen, Bränden, Problemen mit dem Produkt oder Verletzungen führen.

Bedienen Sie das Gerät nicht mit nassen Händen.

- Dies kann einen Stromschlag auslösen.

Sprühen Sie keine flüchtigen Materialien wie beispielsweise Insektenspray auf die Oberfläche des Geräts.

- Andernfalls kann es zu Verletzungen, Stromschlägen, Bränden oder Problemen mit dem Produkt kommen.

Trinken Sie nicht das Wasser aus der Klimaanlage.

- Das Wasser kann für Menschen schädlich sein.

Üben Sie keine Gewalt auf die Fernbedienung aus und bauen Sie sie nicht auseinander.

Berühren Sie nicht die Leitungen, die an das Produkt angeschlossen sind.

- Dies kann zu Bränden oder Verletzungen führen.

Verwenden Sie die Klimaanlage nicht, um Präzisionsgeräte, Lebensmittel, Tiere, Pflanzen oder Kosmetika zu konservieren. Verwenden Sie die Klimaanlage generell nie zweckentfremdet.

- Dies kann zu Sachschäden führen.

Vermeiden Sie, dass Menschen, Tiere oder Pflanzen dem aus der Klimaanlage ausströmenden Luftstrom über einen längeren Zeitraum direkt ausgesetzt werden.


- Dies kann für Menschen, Tiere und Pflanzen schädlich sein.

Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder fehlender Erfahrung bzw. fehlendem Wissen vorgesehen, ohne dass diese von einer Person, die für deren Sicherheit zuständig ist, eingewiesen oder beaufsichtigt werden. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

Für die Verwendung in Europa: Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder fehlender Erfahrung bzw. fehlendem Wissen verwendet werden, sofern diese in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen wurden oder beaufsichtigt werden und die mit der Verwendung verbundenen Gefahren kennen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung dürfen nicht unbeaufsichtigt von Kindern durchgeführt werden.

FÜR DIE REINIGUNG

WARNUNG

 **Reinigen Sie das Gerät nicht, indem Sie Wasser direkt auf das Gerät sprühen. Verwenden Sie zur Reinigung kein Benzin, keine Verdünnungsmittel, kein Aceton und keinen Alkohol.**

- Dies kann zu Verfärbungen, Verformungen, Schäden, Stromschlägen oder Bränden führen.

Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose und warten Sie, bis der Ventilator angehalten hat, bevor Sie Reinigungs- oder Wartungsarbeiten durchführen.

- Andernfalls kann es zu Stromschlägen oder Bränden kommen.

ACHTUNG

 **Achten Sie beim Reinigen des Wärmetauschers des Außengeräts auf die scharfen Kanten, damit Sie sich nicht daran verletzen.**

- Um zu vermeiden, dass Sie sich in die Finger schneiden, tragen Sie beim Reinigen dicke Baumwollhandschuhe.
- Die Reinigung sollte von einem qualifizierten Techniker vorgenommen werden. Wenden Sie sich daher bitte an den Installateur oder Kundenservice.

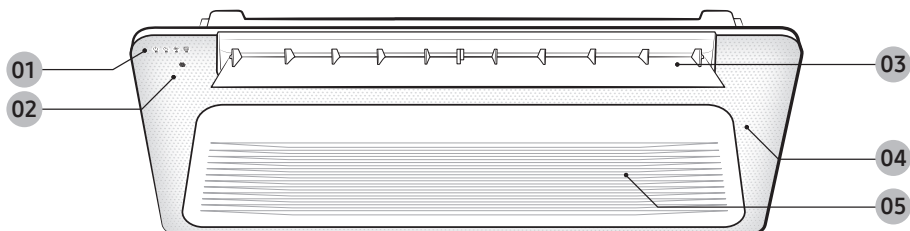
 **Reinigen Sie die Klimaanlage nicht selbst von innen.**

- Wenden Sie sich an den nächstgelegenen Kundenservice, um das Gerät von innen reinigen zu lassen.
- Informationen zur Reinigung des Filters finden Sie im Abschnitt „Reinigung und Wartung“.
- Andernfalls kann es zu Beschädigungen, Stromschlägen oder Bränden kommen.
- Achten Sie darauf, dass Sie sich nicht an den scharfen Kanten der Oberfläche verletzen, wenn Sie den Wärmetauscher berühren.

Übersicht Innengerät

Hauptteile

Das Innengerät und seine Anzeige könnten sich je nach dem Modell und dem Blendentyp im Aussehen geringfügig von der unten dargestellten Abbildung unterscheiden.



01 Display



02 Fernbedienungssensor

03 Luftauslass

- ### 04 Wind-Free-Blende
- (Sie können die Wind-Free Cooling-Funktion verwenden, wenn der Cool-, Dry-, oder Fan-Modus läuft.)
(Hinweise zum Produktbetrieb finden Sie im Benutzerhandbuch der Fernbedienung.)

05 Lufteinlass

Wert	Funktion
	Betriebsanzeige
	Anzeige für Zeitgesteuert
	Ventilatoranzeige
	Filter zurücksetzen-Anzeige

Power Smart-Funktionen

Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit

Wenn Sie die Klimaanlage verwenden, halten Sie die Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeitsbereiche ein.

Modus	Außentemperatur	Innentemperatur	Luftfeuchtigkeit im Raum
Cool-Modus	Je nach Spezifikationen des Außengeräts	21°C bis 32°C	80 % oder weniger
Heat-Modus		27°C oder weniger	-
Dry-Modus		18°C bis 32°C	-

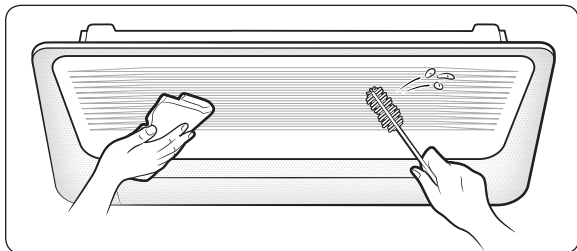
ACHTUNG

- Wenn Sie die Klimaanlage bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von über 80 % verwenden, kann dies zur Bildung von Kondenswasser und zum Austreten von Wasser auf den Boden führen.
- Die Nennwärmeleistung basiert auf einer Außentemperatur von 7°C. Wenn die Außentemperatur auf unter 0°C sinkt, kann die Heizeffizienz je nach den Temperaturbedingungen nachlassen.
- Wenn sich das Innengerät außerhalb der Betriebstemperatur und des Luftfeuchtigkeitsbereichs befindet, wird die Sicherheitseinrichtung möglicherweise aktiviert und die Klimaanlage stoppt.

Reinigung und Wartung

⚠ Schalten Sie vor der Reinigung des Innengeräts unbedingt den Hilfsenergieschalter aus.

Außenseite des Innengeräts reinigen



Wischen Sie die Oberfläche des Innengeräts mit einem lauwarmen, feuchten Tuch ab. Entfernen Sie angesammelten Staub aus engen Lücken mit einer weichen Bürste.

⚠ ACHTUNG

- Verwenden Sie bei der Oberflächenreinigung kein alkalisches Reinigungsmittel, keine Schwefelsäure, Salzsäure oder organische Lösemittel (wie zum Beispiel Verdünnungsmittel, Petroleum und Aceton).
- Bringen Sie keine Aufkleber auf den Oberflächen an, da dies zu Beschädigungen führen kann.
- Beim Reinigen des Wärmetauschers am Innengerät müssen Sie das Innengerät zerlegen. Wenden Sie sich daher an Ihren nächstgelegenen Kundenservice, um Hilfe zu erhalten.

Reinigen des Wärmetauschers des Außengeräts



⚠ ACHTUNG

- Der Wärmetauscher des Außengeräts hat scharfe Kanten. Seien Sie bei der Reinigung seiner Oberfläche vorsichtig.

📖 HINWEIS

- Wenn die Reinigung des Wärmetauschers des Außengeräts schwierig ist, wenden Sie sich an den Kundenservice.

Luftfilter reinigen

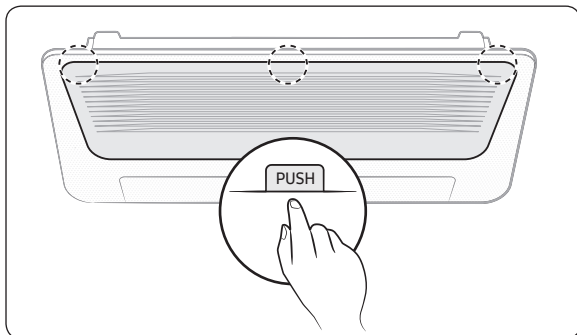
⚠ ACHTUNG

- Schalten Sie vor der Reinigung des Innengeräts unbedingt den Hilfsenergieschalter aus.
- Halten Sie das Gitter mit einer Hand fest, um zu verhindern, dass es aus der Öffnung des Frontgitters herausfällt.

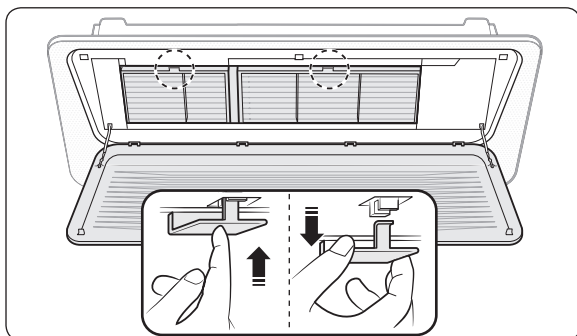
📄 HINWEIS

- Wenn Sie das Gitter vollständig entfernen, haken Sie die Sicherheitshaken an beiden Seiten des Gitters aus.

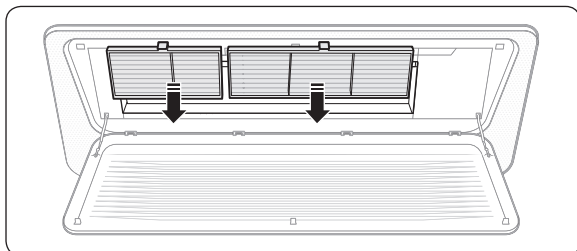
1 Luftfilter abnehmen



Drücken Sie auf die **Push**-Hinweise auf der Frontblende und öffnen Sie dann das Gitter.



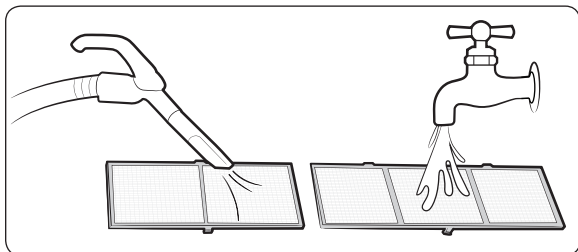
Drücken Sie auf die Push-Hinweise (▽) auf dem Luftfilter.
Nehmen Sie den Griff des Luftfilters und ziehen Sie ihn mit der Hand aus dem Innengerät.



Ziehen Sie den Luftfilter aus dem Innengerät.

Reinigung und Wartung

2 Luftfilter reinigen



Reinigen Sie den Luftfilter mit einem Staubsauger oder einer weichen Bürste. Falls zuviel Staub vorhanden ist, mit fließendem Wasser abspülen und in einer gut belüfteten Umgebung trocknen.

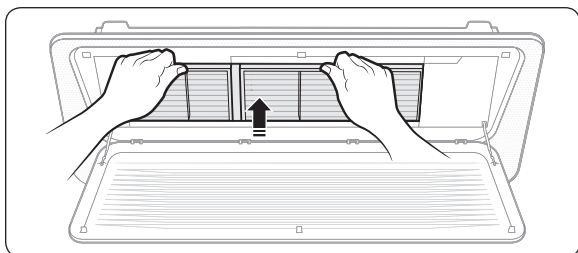
⚠ ACHTUNG

Verwenden Sie für die Reinigung des Filters keine harten Bürsten oder sonstige Reinigungsutensilien. Sonst kann der Filter beschädigt werden.

📖 HINWEIS

- Wenn der Luftfilter in einer feuchten Umgebung getrocknet wird, kann dies zu unangenehmen Gerüchen führen. Reinigen Sie den Filter erneut und trocknen Sie ihn in einer gut belüfteten Umgebung.
- Der Reinigungszeitraum kann sich je nach Gebrauch und Umgebungsbedingungen unterscheiden. Reinigen Sie den Luftfilter daher jede Woche, falls sich die Klimaanlage in einer staubigen Umgebung befindet.
- Sie können einen Filterreinigungsservice anfordern. Beachten Sie, dass hierbei eine Servicegebühr anfällt.

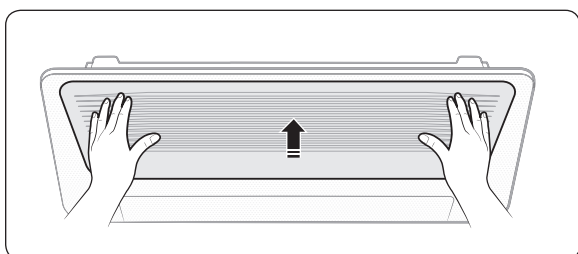
3 Luftfilter einbauen



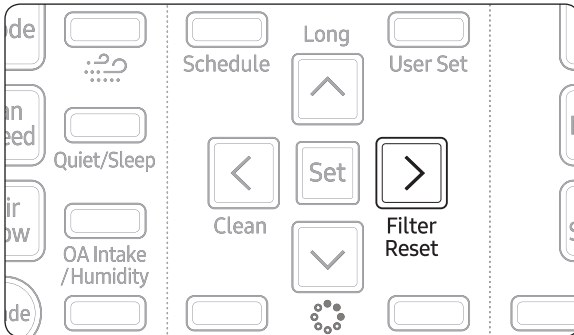
Um den Luftfilter zu montieren, führen Sie die Schritte zum Abnehmen in umgekehrter Reihenfolge aus.

⚠ ACHTUNG

- Falls das Innengerät ohne den Luftfilter verwendet wird, könnte es durch Staub beschädigt werden.

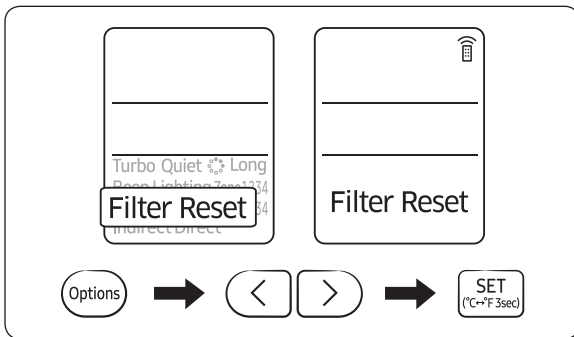


4 Zurücksetzen des Luftfilters (Die kabelgebundene Fernbedienung ist ein optionales Element.)




Setzen Sie nach Reinigung und Wiedereinbau des Luftfilters unbedingt die Filterreinigungserinnerung wie folgt zurück:

- Innengerät mit kabelgebundener Fernbedienung:
Drücken Sie auf **Filter Reset**.
- Innengerät mit drahtloser Fernbedienung:
Drücken Sie die Taste **Options** → < oder > → (**Filter Reset**) Blinkend → drücken Sie die Taste **SET**.



HINWEIS

- Achten Sie darauf, die Filterreinigungserinnerung jedes Mal zurückzusetzen, wenn Sie den Luftfilter reinigen, auch wenn die Filter zurücksetzen-Anzeige () nicht blinkt.





Reinigung und Wartung

Regelmäßige Wartung



Gerät	Wartungsposition	Intervall	Erfordert qualifizierte Techniker
Innengerät	Reinigen Sie den Luftfilter.	Mindestens einmal im Monat	
	Reinigen Sie die Kondensatablaufwanne.	Einmal pro Jahr	Erforderlich
	Reinigen Sie den Wärmetauscher.	Einmal pro Jahr	Erforderlich
	Reinigen Sie den Kondensatablaufschlauch.	Alle 4 Monate	Erforderlich
	Ersetzen Sie die Batterien der Fernbedienung.	Mindestens einmal im Jahr	
Außengerät	Reinigen Sie den Wärmetauscher auf der Außenseite des Geräts.	Alle 4 Monate	Erforderlich
	Reinigen Sie den Wärmetauscher auf der Innenseite des Geräts.	Einmal pro Jahr	Erforderlich
	Reinigen Sie die elektrischen Komponenten mit Druckluft.	Einmal pro Jahr	Erforderlich
	Überprüfen Sie, ob alle elektrischen Komponenten fest sitzen.	Einmal pro Jahr	Erforderlich
	Reinigen Sie den Ventilator.	Einmal pro Jahr	Erforderlich
	Überprüfen Sie, ob alle Ventilatorteile fest sitzen.	Einmal pro Jahr	Erforderlich
	Reinigen Sie die Kondensatablaufwanne.	Einmal pro Jahr	Erforderlich


Fehlerbehebung

Sehen Sie in der unten stehenden Tabelle nach, wenn die Klimaanlage nicht normal funktioniert. Dies kann Zeit und unnötige Kosten sparen.

Problem	Lösung
Die Klimaanlage funktioniert überhaupt nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist. • Überprüfen Sie, ob der Leitungsschutzschalter eingeschaltet ist. • Wenn der Leitungsschutzschalter ausgeschaltet ist, funktioniert die Klimaanlage auch dann nicht, wenn Sie die Taste  (Ein/Aus) drücken. • Schalten Sie den Leitungsschutzschalter aus, wenn Sie die Klimaanlage reinigen oder längere Zeit nicht verwenden. • Wenn die Klimaanlage für einen längeren Zeitraum nicht verwendet wurde, müssen Sie 6 Stunden vor der Inbetriebnahme den Leitungsschutzschalter einschalten. <p> HINWEIS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Leitungsschutzschalter ist separat erhältlich. • Stellen Sie sicher, dass der Leitungsschutzschalter im Verteilerkasten innerhalb des Gebäudes montiert ist. <ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Klimaanlage mithilfe der Funktion „Zeitgesteuert aus“ ausgeschaltet wurde, schalten Sie sie erneut ein, indem Sie die Taste  (Ein/Aus) drücken.
Die Temperatur ändert sich nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob der Fan-Modus aktiviert ist. Im Fan-Modus regelt die Klimaanlage die Solltemperatur automatisch. Sie können die Solltemperatur nicht ändern.
Es kommt keine warme Luft aus der Klimaanlage.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob das Außengerät nur zum Kühlen geeignet ist. In diesem Fall kommt keine warme Luft heraus, auch wenn Sie den Modus Heat auswählen. • Prüfen Sie, ob die Fernbedienung nur zum Kühlen geeignet ist. Verwenden Sie eine Fernbedienung, die Kühlen und Heizen unterstützt.
Die Ventilatorgeschwindigkeit ändert sich nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob der Auto- oder Dry-Modus aktiviert ist. In diesen Modi regelt die Klimaanlage die Ventilatorgeschwindigkeit automatisch. Sie können die Ventilatorgeschwindigkeit nicht ändern.
Die drahtlose Fernbedienung funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die Batterien leer sind. Ersetzen Sie die Batterien durch neue. • Stellen Sie sicher, dass der Sensor der Fernbedienung nicht blockiert wird. • Prüfen Sie, ob sich in der Nähe der Klimaanlage starke Lichtquellen befinden. Grelles Licht aus Leuchtstofflampen oder Neonleuchtzeichen kann die Fernbedienung stören.
Die kabelgebundene Fernbedienung funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob im Display der Fernbedienung rechts unten das Symbol  angezeigt wird. Schalten Sie in diesem Fall sowohl die Klimaanlage als auch den Hilfsenergieschalter aus. Wenden sich dann an ein Servicecenter.

Reinigung und Wartung

Problem	Lösung
Die Klimaanlage kann mit der kabelgebundenen Fernbedienung nicht sofort ein- oder ausgeschaltet werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die kabelgebundene Fernbedienung auf Gruppensteuerung eingestellt ist. In diesem Fall werden die mit der kabelgebundenen Fernbedienung verbundenen Klimaanlage nacheinander ein- oder ausgeschaltet. Dieser Vorgang dauert bis zu 32 Sekunden.
Die Zeitgesteuert ein/aus-Funktion funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob Sie die Taste  (SET) auf der Fernbedienung gedrückt haben, nachdem Sie die Zeit eingestellt haben. Legen Sie die Ein-/Ausschaltzeit fest.
Das Display am Innengerät blinkt ununterbrochen.	<ul style="list-style-type: none"> • Schalten Sie die Klimaanlage erneut ein, indem Sie die Taste  (Ein/Aus) drücken. • Schalten Sie den Hilfsenergieschalter aus und wieder ein. Schalten Sie dann die Klimaanlage ein. • Wenn das Display am Innengerät weiterhin blinkt, wenden Sie sich an ein Servicecenter.
Ich möchte kühlere Luft.	<ul style="list-style-type: none"> • Betreiben Sie die Klimaanlage zusammen mit einem elektrischen Ventilator, um Energie zu sparen und die Kühlleistung zu verbessern.
Die Luft ist nicht kühl oder warm genug.	<ul style="list-style-type: none"> • Im Modus Cool tritt keine kühle Luft aus, wenn die Solltemperatur höher als die aktuelle Temperatur ist. <ul style="list-style-type: none"> – Fernbedienung: Drücken Sie wiederholt auf die Taste „Temperatur“, bis die Solltemperatur (mindestens: 18°C) niedriger als die aktuelle Temperatur ist. • Im Modus Heat tritt keine warme Luft aus, wenn die Solltemperatur niedriger als die aktuelle Temperatur ist. <ul style="list-style-type: none"> – Fernbedienung: Drücken Sie wiederholt auf die Taste „Temperatur“, bis die Solltemperatur (maximal: 30°C) höher als die aktuelle Temperatur ist. • Sowohl Kühlen als auch Heizen sind im Modus Fan nicht möglich. Wählen Sie den Modus Cool, Heat, Auto, oder Dry aus. • Prüfen Sie, ob der Luftfilter verschmutzt ist. Ein verschmutzter Filter kann die Kühl- und Heizeffizienz verringern. Reinigen Sie den Luftfilter häufig. • Wenn das Außengerät abgedeckt ist oder sich in der Nähe des Außengeräts ein Hindernis befindet, entfernen Sie diese Gegenstände. • Stellen Sie das Außengerät an einem gut belüfteten Ort auf. Vermeiden Sie Orte mit direktem Sonnenlicht oder in der Nähe einer Heizquelle. • Bringen Sie über dem Außengerät einen Sonnenschutz an, um es vor direktem Sonnenlicht zu schützen. • Wenn das Innengerät an einem Ort montiert ist, der direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist, ziehen Sie die Vorhänge an Fenstern zu.

Problem	Lösung
Die Luft ist nicht kühl oder warm genug.	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie Fenster und Türen, um die Kühl- und Heizleistung zu maximieren. • Wenn der Modus Cool beendet und sofort danach wieder gestartet wird, strömt etwa 3 Minuten lang kühle Luft aus, um den Kompressor des Außengeräts zu schützen. • Wenn der Modus Heat gestartet wird, tritt nicht sofort warme Luft aus. Dies soll verhindern, dass am Anfang kühle Luft ausströmt. • Wenn die Kältemittelleitung zu lang ist, kann die Kühl- und Heizleistung sinken. Vermeiden Sie eine Überschreitung der maximalen Leitungslänge.
Die Klimaanlage macht seltsame Geräusche.	<ul style="list-style-type: none"> • Unter bestimmten Bedingungen (vor allem, wenn die Außentemperatur niedriger als 20°C ist), ist möglicherweise ein zischendes, grollendes oder plätscherndes Geräusch zu hören, während das Kältemittel durch die Klimaanlage zirkuliert. Das ist ganz normal. • Wenn Sie die Taste  (Ein/Aus) auf der Fernbedienung drücken, macht die Ablaufpumpe in der Klimaanlage möglicherweise ein Geräusch. Dieses Geräusch ist normal.
Unangenehme Gerüche durchdringen den Raum.	<ul style="list-style-type: none"> • Belüften Sie den Raum gut, wenn das Gerät in einem verräucherten Bereich arbeitet oder Gerüche von außen eindringen. • Wenn sowohl die Temperatur als auch die Luftfeuchtigkeit im Raum hoch sind, betreiben Sie die Klimaanlage 1-2 Stunden im Modus Clean oder Fan. • Wenn die Klimaanlage für einen längeren Zeitraum nicht verwendet wurde, reinigen Sie das Innengerät und betreiben Sie die Klimaanlage 3-4 Stunden im Modus Fan, um das Innengerät innen zu trocknen, damit unangenehme Gerüche verschwinden. • Reinigen Sie den Luftfilter, falls er durch Schmutz verstopft ist.
Über dem Innengerät ist Dampf sichtbar.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn im Winter die Luftfeuchtigkeit im Raum hoch ist, kann um den Luftauslass herum Dampf auftreten, während die Abtaufunktion ausgeführt wird. Das ist ganz normal.
Der Ventilator des Außengeräts läuft weiter, wenn die Klimaanlage ausgeschaltet ist.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Klimaanlage ausgeschaltet wird, läuft der Ventilator des Außengeräts möglicherweise weiter, damit das Geräusch des Kältemittelgases reduziert wird. Das ist ganz normal.
Aus den Leitungsanschlüssen des Außengeräts tropft Wasser.	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgrund von Temperaturunterschieden kann sich Kondenswasser bilden. Das ist ganz normal.
Über dem Außengerät ist Dampf sichtbar.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Klimaanlage im Winter im Modus Heat arbeitet, schmilzt das Eis auf dem Wärmetauscher und Dampf kann entstehen. Dies ist ein normaler Vorgang. Es handelt sich nicht um eine Fehlfunktion des Geräts oder um Feuer.

Informationen zu Kühlmittel

Wichtige Informationen: Verordnungen zum verwendeten Kältemittel

Dieses Gerät enthält fluorierte Treibhausgase. Die Gase dürfen nicht in die Atmosphäre gelangen.

ACHTUNG

- Falls das System 5 tCO₂e oder mehr fluorierte Treibhausgase enthält, muss mindestens einmal alle 12 Monate entsprechend der Verordnung Nr. 517/2014 eine Dichtigkeitsprüfung durchgeführt werden. Dieser Vorgang darf nur von qualifiziertem Personal durchgeführt werden. Falls die obige Situation eintritt, muss der Installateur (oder die zugelassene Person mit Verantwortung für die Endkontrolle) ein Wartungsbuch mit allen Informationen führen, die gemäß Verordnung (EU) Nr. 517/2014 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES EUROPÄISCHEN RATES vom 16. April 2014 in Bezug auf bestimmte fluorierte Treibhausgase erforderlich sind.

Kältemittelart	GWP-wert
R-410A	2088

- GWP: Treibhauspotenzial
- Berechnung des tCO₂e-Werts: kg x GWP/1000

Memo

FRAGEN ODER ANMERKUNGEN?

LAND	RUFEN SIE UNS AN	ODER BESUCHEN SIE UNS ONLINE UNTER
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77 *OTH	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	0034902172678	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Dedykowana infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for KNOX customers] 0800 400848 [Only for Premium HA] 0800-366661 [Only for Dealers] 0810-112233 [Only for E-Store] 0800 100 232	www.samsung.com/at/support

LAND	RUFEN SIE UNS AN	ODER BESUCHEN SIE UNS ONLINE UNTER
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800 111 31, Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support

SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.

107, Hanamsandan 6beon-ro, Gwangsan-gu, Gwangju-si, Korea 62218

Samsung Electronics

Service Department

PO Box 12987, Blackrock, Co. Dublin. Ireland

or

Blackbushe Business Park, Yateley, GU46 6GG. UK

