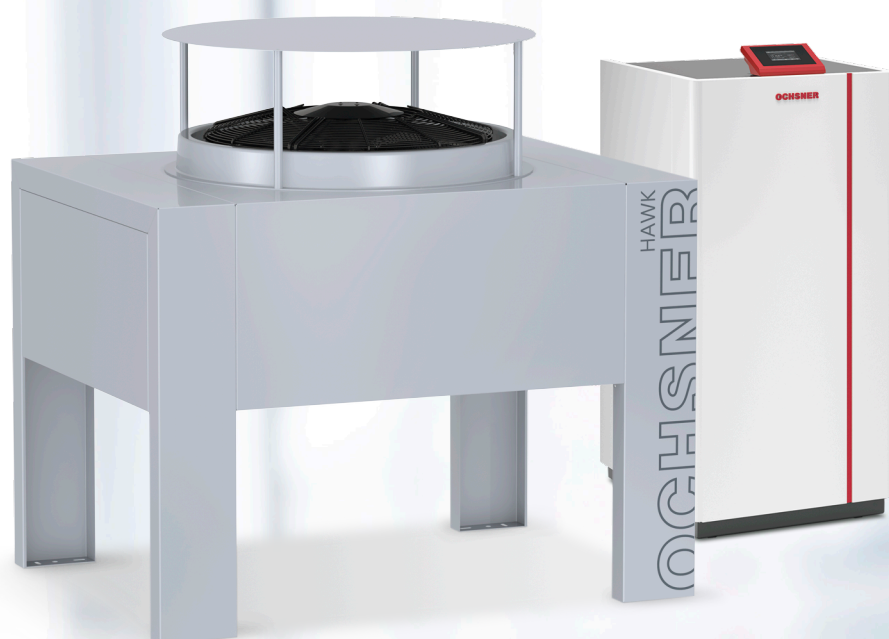


HOCHEFFIZIENZ-LUFT/WASSER-WÄRMEPUMPEN

# BEDIENUNGSANLEITUNG

## ► AIR HAWK 518



**ORIGINALANLEITUNG**

GÜLTIG AB OTS-APP SOFTWARE-VERSION V03.01.XXX

**OCHSNER**  
WÄRMEPUMPEN

## BITTE BEACHTEN SIE

<b>1. Hinweise zur Dokumentation</b>	<b>4</b>		
1.1 Sicherheitshinweise	5		
1.1.1 Aufbau von Sicherheitshinweisen	5		
1.1.2 Symbole und mögliche Gefahren	5		
1.1.3 Signalworte	5		
1.2 Weitere Symbole	5		
1.3 Maßeinheiten	5		
1.4 Angegebene Leistungsdaten	5		
<b>2. Sicherheit</b>	<b>5</b>		
2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung	5		
2.2 Allgemeine Sicherheitshinweise	5		
<b>3. Funktionsweise einer Split-Anlage</b>	<b>8</b>		
<b>4. Gerätebeschreibung</b>	<b>10</b>		
4.1 Lieferumfang	10		
4.2 Hydraulik des Innenteils	10		
4.3 Gerätekomponenten	10		
4.3.1 Innenteil	10		
4.3.2 Außenteil	11		
4.3.3 Wärmepumpenregelung	11		
4.4 Typenschild	11		
<b>5. Betriebskosten</b>	<b>12</b>		
5.4.1 Vorlauftemperaturen	12		
5.4.2 Lüften	12		
5.4.3 Absenckprogramm Heizen	12		
<b>6. Wartung und Pflege</b>	<b>12</b>		
6.1 Allgemein	12		
6.2 Wartungsvertrag	13		
6.3 Heizungsanlage entleeren und wiederbefüllen	13		
<b>7. Probleme beheben</b>	<b>14</b>		
7.1 Probleme beheben durch den Gerätebenutzer	14		
7.2 Probleme beheben durch den Fachhandwerker	14		
7.2.1 Sicherheitstemperaturbegrenzer rücksetzen	14		
<b>8. Außerbetriebnahme</b>	<b>15</b>		
		11.7	Raumtemperaturkompensation
		11.8	Frostschutz
		11.9	Betriebsdaten
		11.9.1	Betriebsdaten einsehen
		<b>12.</b>	<b>Warmwasserkreis</b>
		12.1	Warmwassertemperatur einstellen
		12.2	Betriebswahl
		12.2.1	Betriebswahl einstellen
		12.3	Sollwerte und Schaltdifferenzen
		12.3.1	Sollwerte und Schaltdifferenzen einstellen
		12.3.2	Warmwasserkreis abschalten
		12.4	Antilegionellenbetrieb
		12.5	Warmwasser-Ladeleistung
		12.6	Frostschutz
		12.7	Betriebsdaten
		12.7.1	Betriebsdaten einsehen
		<b>13.</b>	<b>Zeitprogramm</b>
		13.1	Zeitprogramm einstellen
		13.1.1	Beispiel für ein Warmwasserzeitprogramm
		<b>14.</b>	<b>Elektrische Zusatzheizung</b>
		14.1	Betriebswahl
		14.1.1	Betriebswahl einstellen
		14.2	Betriebsdaten
		14.2.1	Betriebsdaten einsehen
		14.3	Bivalenzpunkt
		<b>15.</b>	<b>Smart-Grid</b>
		15.1	Betriebsstatus Smart-Grid
		15.1.1	Betriebsstatus einsehen
		15.2	Konfigurationen
		15.3	Smart-Grid im Heizkreis
		15.3.1	Vorzugsbetrieb
		15.3.2	Zwangsabnahme
		15.4	Smart-Grid im Warmwasserbetrieb
		15.4.1	Vorzugsbetrieb
		15.4.2	Zwangsabnahme
		15.5	Pufferspeicher
		15.5.1	Vorzugsbetrieb
		15.5.2	Zwangsabnahme
		<b>16.</b>	<b>Wärmemanagement</b>
		16.1	Betriebsdaten
		16.1.1	Betriebsdaten einsehen
		16.2	Leistungsanforderung
		16.3	Statistik
		16.3.1	Übersicht
		16.3.2	Gesamtwerte
		16.3.3	Statistik einsehen
		<b>17.</b>	<b>Modbus-Kommunikation</b>
		17.1	Einbindung
		17.1.1	Ansteuerung über Gebäudeleittechnik
		17.1.2	Übermittlung von Informationen an die Wärmepumpe
		17.1.3	Übermittlung von Informationen an die Gebäudeleittechnik
		<b>18.</b>	<b>Standschutz</b>
		<b>19.</b>	<b>Status</b>
		19.1	Status einsehen
		<b>20.</b>	<b>Störungen beheben</b>
		20.1	Störungsmeldungen
		20.1.1	Ladungsabbruch
		20.2	Störungen quittieren
		20.3	Geräte-Reset
		20.4	Verfügbare Elemente neu laden
		20.5	Anlagensperre
		20.5.1	Notbetrieb
		20.5.2	Anlagenausfall
		20.6	Fehler und Störungen melden
		<b>21.</b>	<b>Datenverbindung Cloud</b>
		<b>22.</b>	<b>OTS-Anlagen und Benutzerverwaltung</b>
		22.1	Registrierung
		22.2	Anlagenübersicht

22.2.1	Benutzerverwaltung	50	32.3.2	Parameter	74
22.3	Benutzerdaten ändern	50	32.3.3	Betriebsdaten	75
22.4	Passwort ändern	50	32.3.4	Relaistest	76
<b>23.</b>	<b>Anlageninformation</b>	<b>51</b>	<b>ERP-DATEN</b>		
23.1	Datum und Uhrzeit	51	<b>UMWELT UND RECYCLING</b>		
23.2	Anlageninformation einsehen/einstellen	51			
<b>24.</b>	<b>Einstellungen</b>	<b>51</b>			
24.1	Sprache und Standort	51			
24.1.1	Sprache und Ort einstellen	51			
24.2	Impressum	51			
24.2.1	Impressum einsehen	51			
<b>25.</b>	<b>Software-Updates</b>	<b>51</b>			
25.1	OTS-Regelung	52			
25.2	App-Software	52			
25.3	Nach Updates suchen	52			
25.4	Aktuelle Bedienungsanleitung	52			
<b>26.</b>	<b>Experten-Modus</b>	<b>52</b>			
26.1	Ein- und Ausloggen	52			
26.2	Heizkreis	53			
26.2.1	Betriebswahl im Experten-Modus	53			
26.2.2	Einstellungen im Experten-Modus	53			
26.2.3	Heizkurve	55			
26.2.4	Kühlkurve	55			
26.3	Warmwasserkreis	56			
26.3.1	Einstellungen im Experten-Modus	56			
26.4	Wärmemanagement	57			
26.4.1	Leistungsregelung	57			
26.4.2	Leistungsregelung einsehen	58			
26.4.3	Pufferspeicher	58			
26.4.4	Statistik	59			
26.5	Smart-Grid	60			
26.5.1	Parameter im Heiz-/Kühlbetrieb	60			
26.5.2	Parameter für den Pufferspeicher	61			
26.6	Status	61			
26.7	Austrocknungsprogramm	62			
26.7.1	Austrocknungsprogramm Aktivieren	62			
26.7.2	Austrocknungsprogramm Einstellen und Starten	62			
26.7.3	Austrocknungsprogramm Überwachen	63			
26.7.4	Fehlerfall	64			
26.8	Relaistest	64			
26.8.1	Relaistest durchführen	64			
26.9	Störungen-Historie	65			
<b>27.</b>	<b>Zirkulationspumpe</b>	<b>66</b>			
27.1	Betriebswahl einstellen	66			
27.2	Zeitprogramm	66			
27.3	Zeitintervall	66			
27.3.1	Parameter einstellen	66			
<b>28.</b>	<b>Wärmepumpe</b>	<b>66</b>			
28.1	Betriebswahl	66			
28.1.1	Betriebswahl einstellen	67			
28.2	Handabtauung	67			
28.2.1	Handabtauung starten	67			
28.3	Betriebsdaten	67			
28.3.1	Betriebsdaten einsehen	68			
<b>29.</b>	<b>Silentmode</b>	<b>68</b>			
29.1	„Silentmode“ einstellen	68			
<b>30.</b>	<b>Kaskade</b>	<b>69</b>			
30.1	Visualisierung am Bedienteil	69			
<b>31.</b>	<b>Werkseinstellungen</b>	<b>70</b>			
<b>32.</b>	<b>Funktionserweiterung durch Zusatzmodule</b>	<b>72</b>			
32.1	Zirkulationspumpe	72			
32.1.1	Rücklauftemperatur	72			
32.2	Pool-Heizung	73			
32.2.1	Betriebswahl	73			
32.2.2	Parameter	73			
32.2.3	Betriebsdaten	73			
32.2.4	Relaistest	73			
32.3	Zusatzenergieerzeuger	74			
32.3.1	Betriebswahl	74			

# BITTE BEACHTEN SIE

- ▶ Der Anschluss an das Stromnetz ist nur als fester Anschluss erlaubt. Das Gerät muss über eine Trennstrecke von mindestens 3 mm allpolig vom Netzanschluss getrennt werden können.
- ▶ Die Spannungsversorgung dürfen Sie auch außerhalb der Heizperiode nicht unterbrechen. Bei unterbrochener Spannungsversorgung ist der aktive Frostschutz der Anlage nicht gewährleistet.
- ▶ Halten Sie die Mindestabstände ein, um einen störungsfreien Betrieb des Gerätes zu gewährleisten und Wartungsarbeiten am Gerät zu ermöglichen.
- ▶ Wartungsarbeiten, zum Beispiel die Prüfung der elektrischen Sicherheit, dürfen nur durch einen Fachhandwerker erfolgen.
- ▶ Wir empfehlen, jährlich eine Inspektion (Feststellen des Ist-Zustandes) und bei Bedarf eine Wartung (Herstellung des Soll-Zustandes) vom Fachhandwerker durchführen zu lassen.
- ▶ Wir gewährleisten eine einwandfreie Funktion und Betriebssicherheit nur, wenn das für das Gerät bestimmte Original-Zubehör und die originalen Ersatzteile verwendet werden.
- ▶ Beachten Sie alle nationalen und regionalen Vorschriften und Bestimmungen.
- ▶ Das Gerät ist mit einer elektrischen Zusatzheizung ausgestattet. Die Zuschaltung der Zusatzheizung erfolgt im Normalfall erst, wenn der Bivalenzpunkt unterschritten wurde. In Ausnahmefällen kann sich die Zusatzheizung aber auch unabhängig vom Bivalenzpunkt zuschalten:
  - Die Zusatzheizung wird zugeschaltet, wenn die Wärmepumpe als Wärmeerzeuger nicht freigegeben ist. Das kann der Fall sein, wenn eine Störung vorliegt oder eine Einsatzgrenze überschritten ist.
  - Die Zusatzheizung wird zugeschaltet, wenn mehr Leistung angefordert wird, als die Wärmepumpe erbringen kann. Das kann der Fall sein, wenn sich die Wärmepumpe schon zu nahe an einer Einsatzgrenze befindet.

## 1. Hinweise zur Dokumentation

Diese Dokumentation richtet sich an den Gerätebenutzer und den Fachhandwerker.

Wenn nicht anders angegeben, sind alle Inhalte dieser Dokumentation für die folgenden Maschinen gültig:

Maschine	Artikelnummer
AIR HAWK 518 C11A	287310V

Diese Dokumentation beschreibt Geräte, die nicht immer serienmäßiger Lieferumfang sind. Abweichungen zu Ihrem Gerät sind daher möglich.

Die Dokumentation entspricht der auf der Titelseite beschriebenen Software-Version. Die Software der Wärmepumpenanlage wird automatisch upgedatet, solange eine ausreichend schnelle Internetverbindung besteht. Den aktuellen Stand der Bedienungsanleitung finden Sie auf der OCHSNER-Homepage im Download-Bereich.

<https://www.ochsner.com/de-de/service/download>



### Hinweis

Lesen Sie diese Dokumentation vor dem Gebrauch des Gerätes sorgfältig durch und bewahren Sie diese Dokumentation auf. Geben Sie diese Dokumentation gegebenenfalls an einen nachfolgenden oder neuen Benutzer weiter.



### Hinweis

Für die Planung und Installation der Anlage gibt es eine eigene Planungs- und Installationsanleitung. Dieses Dokument ist in gedruckter Form der Maschine beigelegt oder in digitaler Form auf der OCHSNER-Homepage im Download-Bereich zu finden.

## 1.1 Sicherheitshinweise

### 1.1.1 Aufbau von Sicherheitshinweisen



**SIGNALWORT: Art der Gefahr**

Hier stehen mögliche Folgen bei Nichtbeachtung des Sicherheitshinweises.

» Hier stehen Handlungsanweisungen zum Umgehen oder Beseitigen der Gefahrenquelle.

### 1.1.2 Symbole und mögliche Gefahren

Symbol	Art der Gefahr
	Verletzung
	Stromschlag
	Verbrennung (Verbrennung, Verbrühung)
	Sachschaden (Geräte-, Folge-, Umweltschaden)

### 1.1.3 Signalworte

Signalwort	Bedeutung
GEFAHR	Hinweise, deren Nichtbeachtung schwere Verletzungen oder Tod zur Folge haben.
WARNUNG	Hinweise, deren Nichtbeachtung schwere Verletzungen oder Tod zur Folge haben kann.
VORSICHT	Hinweise, deren Nichtbeachtung zu mittelschweren oder leichten Verletzungen führen kann.

## 1.2 Weitere Symbole

- ▶ Dieses Dreieck-Symbol wird als Aufzählungszeichen verwendet.
- » Diese beiden Pfeile bilden das Symbol für eine Handlungsanweisung. Es zeigt Ihnen, dass Sie etwas tun müssen. Die erforderlichen Handlungen werden Schritt für Schritt beschrieben.

○○○Diese Symbole zeigen Ihnen die Ebene eines Software-Menüs an. In diesem Beispiel sind 3 Menüebenen dargestellt.

Symbol	Hinweise
	darf nicht in den Hausmüll gelangen
	schwer entflammbar

Symbol	Hinweise
	zusätzliche Dokumente sind vorhanden und müssen verwendet werden

## 1.3 Maßeinheiten



**Hinweis**

Wenn in dieser Dokumentation nicht anders angegeben, sind alle Längenmaße in Millimeter (z. B. in Tabellen oder Abbildungen).

## 1.4 Angegebene Leistungsdaten

Die in dieser Dokumentation angegebenen Leistungsdaten (Text, Tabellen und Diagramme) des Gerätes wurden nach genormten Messbedingungen ermittelt. Diese Messbedingungen entsprechen jedoch oftmals nicht vollständig den anlagenspezifischen Bedingungen beim jeweiligen Anlagenbetreiber. Beeinflussende anlagenspezifische Faktoren sind z. B. der spezifische Anlagenaufbau, das Alter der Anlage und die auftretenden Volumenströme. Aus diesem Grund können sich die angegebenen Leistungsdaten von den anlagenspezifischen Leistungsdaten unterscheiden.

Eine Bestätigung der angegebenen Leistungsdaten ist nur möglich, wenn die für das Gerät vorgenommenen Messungen nach den entsprechenden genormten Messbedingungen durchgeführt werden.

# 2. Sicherheit

## 2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Gerät ist für den Einsatz im häuslichen Umfeld vorgesehen. Es kann von nicht eingewiesenen Personen sicher bedient werden. In nicht häuslicher Umgebung, z. B. im Gewerbe, kann das Gerät ebenfalls verwendet werden, sofern die Benutzung in gleicher vorgesehener Weise erfolgt.

Eine andere oder darüber hinausgehende Benutzung des Gerätes gilt als nicht bestimmungsgemäß. Zum bestimmungsgemäßen Gebrauch gehört auch das Beachten dieser Dokumentation sowie der Dokumentation für die Planung, Installation und eingesetztes Zubehör.

## 2.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

Beachten Sie die nachfolgenden Sicherheitshinweise und Vorschriften für das Gerät.

- ▶ Die Elektroinstallation und die Installation des Gerätes dürfen nur von einem Fachhandwerker durchgeführt werden. Das Gerät darf nur von einem Fachhandwerker geöffnet werden.

- ▶ Die Inbetriebnahme des Gerätes darf nur vom OCHSNER-Kundendienst oder von OCHSNER autorisierten Kundendienst-Partnern durchgeführt werden.
- ▶ Der Fachhandwerker ist bei der Installation und der Erstinbetriebnahme verantwortlich für die Einhaltung der geltenden Vorschriften.
- ▶ Betreiben Sie das Gerät nur vollständig installiert und mit allen Sicherheitseinrichtungen.
- ▶ Schützen Sie das Gerät während der Bauphase vor Staub und Schmutz.
- ▶ Veränderungstätigkeiten am Gerät dürfen nur vom OCHSNER-Kundendienst oder von OCHSNER autorisierten Kundendienst-Partnern durchgeführt werden.
- ▶ Mit dem Regler können Schutzfunktionen für die Wärmepumpe aktiviert werden. Da der Regler aber nicht als Sicherheitsgerät zertifiziert ist, muss die Sicherheit gegen Ausfälle oder Beschädigungen an der Wärmepumpe den lokalen Vorschriften (z. B. durch zusätzliche externe Beschaltung der eingesetzten Sicherheitsgeräte) angepasst werden.
- ▶ Die Wärmepumpe besitzt keinen separaten Hauptschalter. Im Notfall muss die Anlage über die vorgeschriebenen Sicherheitseinrichtungen abgeschaltet werden.
- ▶ Bevor Sie mit den elektrischen Anschluss- und Installationsarbeiten beginnen, ist die Wärmepumpenanlage spannungsfrei zu schalten.
- ▶ Das Gerät darf nicht als Trittstufe oder Podest verwendet werden. Klettern Sie nicht auf das Gerät und stellen Sie keine Lasten darauf ab.
- ▶ Das Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- ▶ Sollte die Anlage offensichtliche Schäden aufweisen, auffällige Geräusche machen oder Rauch absondern, schalten Sie die Anlage ab und kontaktieren Sie umgehend den OCHSNER-Kundendienst.
- ▶ Der Kontakt mit Kältemittel kann zu schweren Verletzungen führen.
  - Vermeiden Sie bei einer Leckage den Kontakt mit dem Kältemittel.
  - Beachten Sie, dass Kältemittel geruchlos sein kann.

- ▶ Halten Sie potentielle Zündquellen von Bereichen fern, wo Kältemittel austreten könnte.



### Hinweis

Ein an- und abschwellender Ton der Wärmepumpe deutet nicht auf einen Fehler hin. Das Geräusch entsteht durch die Drehzahländerungen des Verdichters.

- 
- ▶ Das verwendete Kältemittel ist der Sicherheitsklasse A2L zugeordnet. Es verursacht keine toxische Umweltbelastung und ist schwer entflammbar.



### WARNUNG

Durch die Wärmenutzungsanlage könnte im Fehlerfall Kältemittel in den Arbeitsraum gelangen.

- » Verwenden Sie im Umkreis von 20 cm um Schnelllüfter und die Austrittsöffnung des Sicherheitsventils keine offene Flamme.
  - » Lüften Sie den Aufstellungsraum beim Betreten gut durch.
-



### 3. Funktionsweise einer Split-Anlage

Eine Luft/Wasser-Wärmepumpe entzieht der Umgebungsluft (niedrige Temperatur) thermische Energie und überträgt diese zusammen mit elektrischer Antriebsenergie in Form von Nutzwärme (höhere Temperatur) an einen Heizungs- und/oder Warmwasserkreislauf.

Die Wärmepumpe besteht aus getrennten Kreisläufen, welche über Wärmetauscher miteinander gekoppelt sind:

- ▶ Wärmequellenkreis (Aufnahme der Wärme)
- ▶ Kältekreis
- ▶ Wärmenutzungskreis (Abgabe der Wärme an die Heizung und/oder das Warmwasser)

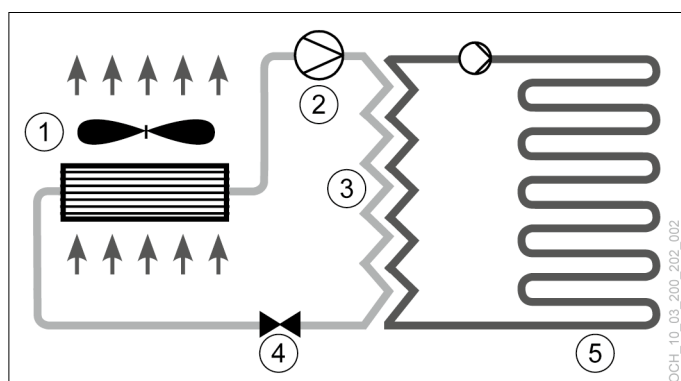
Außenluft ist eine Wärmequelle, die überall unbegrenzt verfügbar und ohne jede Genehmigung nutzbar ist. Sie eignet sich besonders gut für Nachrüstungen.

Eine Split-Anlage besteht aus einem Innenteil und einem getrennt aufgestellten Außenteil. Die Außenluft wird mittels Ventilator durch das Außenteil geblasen. Die Verbindung zwischen Innen- und Außenteil erfolgt mittels Kältemittelleitungen.

Durch die bei OCHSNER Luft/Wasser-Wärmepumpen integrierte Abtaueinrichtung ist eine einwandfreie Funktion auch unter  $-15^{\circ}\text{C}$  gegeben.

Für Luft/Wasser-Wärmepumpen ist die effizienteste und daher übliche Betriebsweise der Bivalent-Parallel-Betrieb.

Durch die integrierte Abtaueinrichtung wäre auch ein monovalenter Betrieb möglich. Da die Heizleistung einer Luft/Wasser-Wärmepumpe bei einer Außentemperatur von  $+15^{\circ}\text{C}$  ca. das Dreifache der Heizleistung bei  $-15^{\circ}\text{C}$  beträgt, sind solche Anlagen für die Übergangszeit jedoch sehr stark überdimensioniert und daher nicht zu empfehlen.



- 1 Verdampfer (Außenteil)
- 2 Verdichter
- 3 Kondensator (Plattenwärmetauscher)
- 4 Expansionsventil
- 5 Wärmenutzung (Heizung, Warmwasser)





## 4. Gerätebeschreibung

### 4.1 Lieferumfang

Der Lieferumfang Ihres Gerätes umfasst die nachfolgenden Komponenten.

#### ► 1 Stk. Innenteil

Im Innenteil sind folgende Komponenten verbaut:

- Volumenstrommessteil (Wärmenutzungsseite)
- Wärmeerzeugerpumpe (Umwälzpumpe)
- Interne Flexschläuche
- Bedienteil
- OTS-Wärmepumpenregelung
- 3-Wege-Umschaltmodul (Warmwasser)
- Elektrische Zusatzheizung
- Hydraulik-Bypass

#### ► 1 Stk. Außenteil:

Im Außenteil sind folgende Komponenten verbaut:

- Verdampfer
- Expansionsventil
- Ventilator
- Schneedach

#### ► 4 Stk. Anschlussrohr:

Für den Anschluss an die Heizungsanlage

#### ► 1 Stk. Außentemperaturfühler

#### ► 1 Stk. Anlegefühler:

Für einen Mischkreis

#### ► 3 Stk. Kabeltemperaturfühler

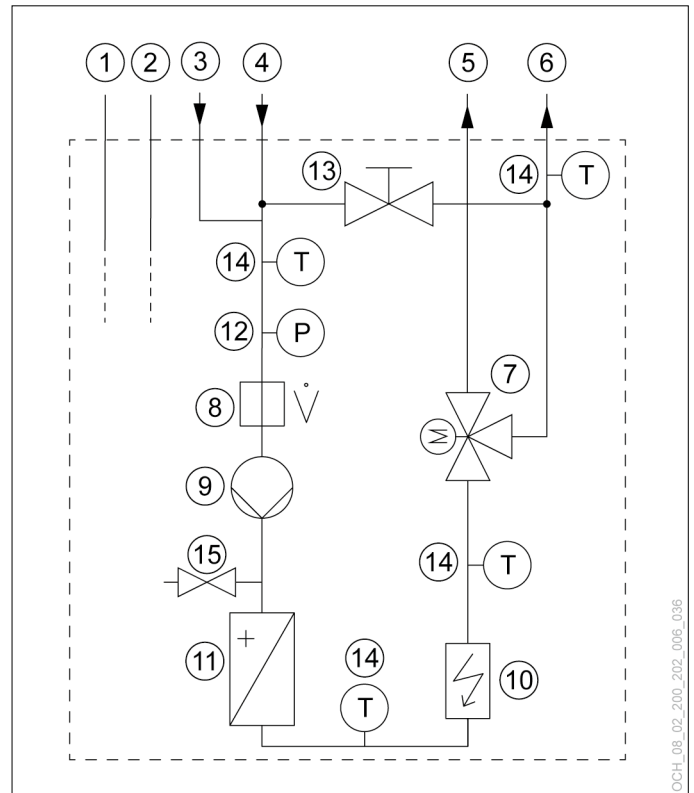
#### ► 1 Stk. Fundament-Befestigungsset:

Für das Außenteil

#### ► 1 Stk. 90°-Hochtemperaturrohr-Bogen

### 4.2 Hydraulik des Innenteils

Die Planung der Anlage muss mittels eines OCHSNER-Hydraulik-Standardschemas bzw. einer OCHSNER-Sonderhydraulik erfolgen.



- 1 Sauggasleitung
- 2 Flüssigkeitsleitung
- 3 Warmwasser-Rücklauf
- 4 Heizungswasser-Rücklauf
- 5 Warmwasser-Vorlauf
- 6 Heizungswasser-Vorlauf
- 7 3-Wege-Umschaltmodul (Warmwasser)
- 8 Volumenstrommessteil (Wärmenutzungsseite)
- 9 Wärmeerzeugerpumpe (Umwälzpumpe)
- 10 Elektrische Zusatzheizung
- 11 Wärmetauscher (Wärmenutzungsseite)
- 12 Anlagendrucksensor
- 13 Kugelhahn (Hydraulik-Bypass)
- 14 Temperatursensor
- 15 Füll-/Entleerungshahn

### 4.3 Gerätekomponenten

#### 4.3.1 Innenteil

Das Innenteil ist ausschließlich für die Aufstellung im Gebäudeinneren vorgesehen. Das Innenteil beinhaltet den Verdichter, welcher schalltechnisch mehrfach vom Gehäuse entkoppelt ist. Das Gehäuse ist schalltechnisch optimiert und ermöglicht einen besonders geräuscharmen Betrieb.

Verdichter (Kompressor):

Der vollhermetische Verdichter ist für hocheffiziente Wärmepumpenanwendungen konzipiert.

## Elektrische Zusatzheizung:

Das Gerät ist mit einer elektrischen Zusatzheizung (E-Heizstab) ausgestattet. Bei tiefen Außentemperaturen arbeitet das Gerät im bivalent-parallelen Betrieb. Zusätzlich kann das Gerät auch mit einem weiteren Wärmeerzeuger kombiniert werden.

## Kondensator:

Der Kondensator ist als Plattenwärmetauscher ausgeführt. Der Plattenwärmetauscher ist aus Edelstahl gefertigt und allseitig gegen Kondenswasser und Wärmeverlust isoliert.

### 4.3.2 Außenteil

Das Außenteil ist für die Aufstellung im Freien vorgesehen. Das Außenteil ist als Horizontal-Split-Verdampfer ausgeführt. Das Innenteil ist mit dem Außenteil über Kältemittelleitungen sowie elektrische Steuer- und Versorgungsleitungen verbunden.

## Verdampfer:

Der Verdampfer ist Teil des Außenteils und besteht aus Kupferrohren in einem Aluminium-Lamellenpaket.



### Hinweis

Bei einer Luft/Wasser-Wärmepumpe kommt es in Abhängigkeit von der Lufttemperatur (unter ca. +7°C), der Luftfeuchtigkeit und des Betriebspunktes zur Reifbildung an den Verdampfer-Lamellen des Außenteils. Im zyklischen Abtaubetrieb der Wärmepumpe werden die Verdampfer-Lamellen automatisch wieder abgetaut.

## Ventilator:

Die Außenluft wird mit einem geräuscharmen Ventilator durch den Verdampfer gesaugt.

### 4.3.3 Wärmepumpenregelung

Die Wärmepumpenregelung OTS beinhaltet Geräte zur automatisierten Regelung von Wärmepumpen-Heizungsanlagen mit Kühlfunktion sowie mit Warmwasserbereitung.

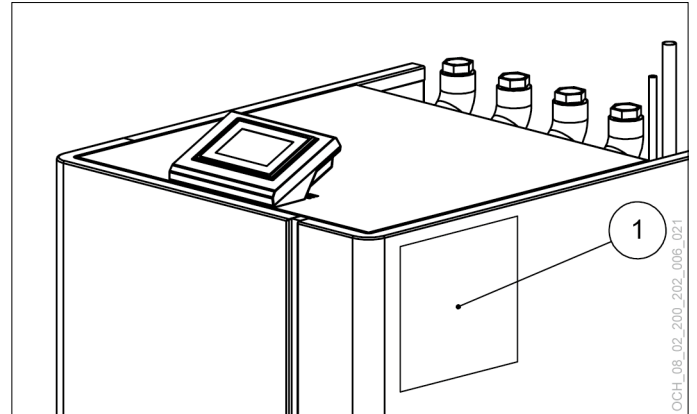
Alle Einstellungen, die im System erforderlich sind, können über das Bedienteil an der Wärmepumpe oder über die App vorgenommen werden.

Der OTS-Regler kann folgende Anlagenkreise bzw. Wärmeerzeuger regeln:

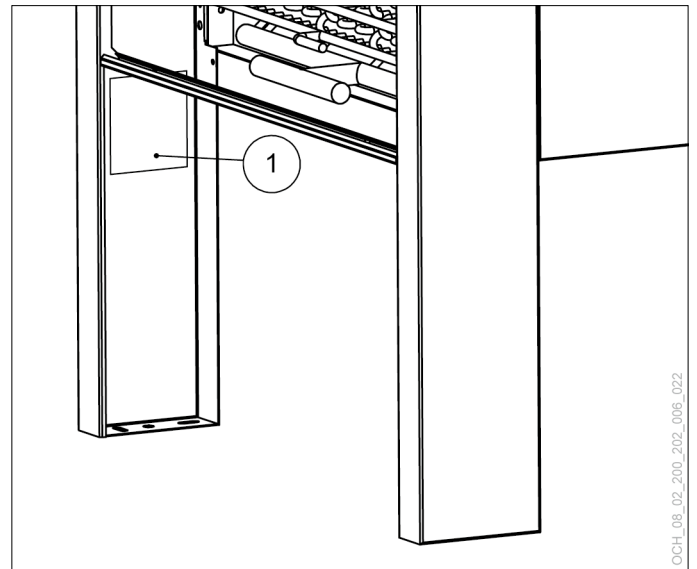
- ▶ 2x gemischter Kreis (heizen und/oder kühlen)
- ▶ 1x direkt beheizter Warmwasserspeicher
- ▶ 1x Wärmepumpe (heizen und kühlen)

## 4.4 Typenschild

Zum Identifizieren Ihrer Wärmepumpe ist am Innenteil und am Außenteil je ein Typenschild angebracht.



1 Typenschild am Innenteil



1 Typenschild am Außenteil

### 5. Betriebskosten

In den ersten beiden Heizsaisonen sind erhöhte Betriebskosten zu erwarten, je nach Baurestfeuchte bis zu 50%.

#### 5.4.1 Vorlauftemperaturen

Für einen optimalen Betrieb Ihrer Wärmepumpe sind geringstmögliche Heizungsvorlauftemperaturen (auch Warmwassertemperaturen) anzustreben. Die max. Systemtemperatur ist bei Ihrer Wärmepumpe auf max. 60°C zu begrenzen.



#### Hinweis

Eine Erhöhung der Raumtemperatur um 1°C bedeutet eine Verbrauchserhöhung um 5-7%.

#### 5.4.2 Lüften

Stoßlüften sollte vor allem während der Heizperiode nach den eigenen Bedürfnissen durchgeführt werden. Stoßlüften ist gegenüber Dauerlüften wesentlich energieeffizienter und damit auch sparsamer.

» Vermeiden Sie Dauerlüften.

#### 5.4.3 Absenkenprogramm Heizen



#### Hinweis

Ein Absenken des Heizungs-Vorlaufes mittels eines Zeitprogrammes ist bei Niedertemperatur-Heizungen (wie z. B. Fußbodenheizung) speziell mit Luft/Wasser-Wärmepumpen aus energieeffizienter Sicht nicht zu empfehlen. Die Systeme reagieren sehr träge und aufgrund der erforderlichen Mehrleistung des Systems nach Ende der Absenkphase kann es sein, dass sich der 2. Wärmeerzeuger (Kessel, E-Heizstab) zuschaltet. Dies kann höhere Betriebskosten hervorrufen.

### 6. Wartung und Pflege



#### Sachschaden

Wartungsarbeiten an elektrischen Komponenten der Wärmepumpe dürfen nur durch Fachhandwerker erfolgen.



#### Hinweis

Sorgen Sie dafür, dass einmal jährlich der Kältekreis Ihrer Wärmepumpe auf Dichtheit geprüft wird (gemäß Verordnung (EU) Nr. 517/2014).

» Ermöglichen Sie ganzjährig den Zugang zu Lötstellen im Kältekreis.



#### WARNUNG

Folgende Wartungsarbeiten dürfen nur vom OCHSNER-Kundendienst oder durch einen von OCHSNER autorisierten Kundendienst-Partner durchgeführt werden:

- Wartungsarbeiten, die nicht im Kapitel Geräte-wartung beschrieben sind
- Wartungsarbeiten an der Kältetechnik



#### WARNUNG: Stromschlag

Unterbrechen Sie für Wartungstätigkeiten die Stromversorgung zum Innenteil und zum Außenteil Ihrer Wärmepumpe.



#### WARNUNG

Benutzen Sie bei der Suche nach Leckagen im Kältekreis keinesfalls eine potentielle Zündquelle.



#### Vorsicht: Schallemission

Bei geöffnetem Gehäuse kann es durch den laufenden Verdichter zu erhöhten Schallemissionen kommen.

» Tragen Sie einen Gehörschutz

### 6.1 Allgemein

Wir empfehlen, einmal pro Jahr eine Inspektion und gegebenenfalls eine Wartung der Wärmepumpe durch den OCHSNER-Kundendienst durchführen zu lassen. Wir weisen darauf hin, dass gesetzliche Regelungen die regelmäßige Überprüfung von Heizungsanlagen durch den Anlagenbetreiber fordern.

Die in OCHSNER-Wärmepumpen verwendeten Kältemittel sind nicht entflammbar, nicht giftig und ozonneutral. Wärmepumpen sind kältetechnische Geräte und unterliegen den Bestimmungen der F-Gas-Verordnung (Verordnung (EU) Nr. 517/2014). Der OCHSNER-Kundendienst steht Ihnen zur Durchführung von Wartungen bzw. Überprüfungen, insbesondere nach F-Gas-Verordnung, gerne zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf [www.ochsner.com](http://www.ochsner.com).

Wir empfehlen, den Heizungswasser-Systemdruck zu überprüfen und bei Abweichung (zu hoher/niedriger Druck) richtigzustellen.

Wir empfehlen, den Vordruck im Membranausdehnungsgefäß (MAG) der Anlage entsprechend einzustellen (Anlagenhöhe).

Wir empfehlen, die Volumenströme der Wärmenutzungsanlage (WNA) und gegebenenfalls der Wärmequellenanlage (WQA) mit den von OCHSNER vorgeschriebenen Volumenstrommessteilen zu überwachen.

Wir empfehlen, bei außergewöhnlichen Nachfüllarbeiten (z. B. Umbau oder Rohrbruch) ein aktuelles Wassergutachten zu erstellen und anhand dessen eine Wiederbefüllung der Wärmenutzungsanlage durchzuführen.



### Sachschaden

Das Lamellenpaket des Außenteils darf nicht mit grobem Werkzeug gereinigt werden.

- » Blasen Sie die Verunreinigungen im Lamellenpaket in normaler Luftströmungsrichtung mit Druckluft aus (max. 8 bar, min. 30 cm Entfernung).
- » Kontaktieren Sie bei starker Verschmutzung des Lamellenpakets den OCHSNER-Systempartner oder den OCHSNER-Kundendienst.

- » Verwenden Sie im Bedarfsfall zur Reinigung der Verkleidungsteile des Innenteils und des Außenteils lediglich ein feuchtes Tuch (mit Wasser oder schwacher Seifenlauge). Verwenden Sie keine scheuernden oder aggressiven Reinigungsmittel.
- » Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger.
- » Schützen Sie das Innenteil und das Außenteil während der Bauphase mit einer geeigneten Abdeckung vor Schmutz und Staub.
- » Stellen Sie sicher, dass der Heizungskreislauf mit ausreichend normgerechten Heizungswasser gefüllt ist.
- » Sorgen Sie für einen ganzjährig frostsicheren Ablauf für das anfallende Kondenswasser unter dem Außenteil.
- » Achten Sie vor allem im Bereich von Gehflächen und Eingängen um das Außenteil darauf, dass es nicht zu Vereisungen kommt.
- » Stellen Sie sicher, dass das Außenteil frei von Schnee, Laub/Ästen oder sonstigen Fremdkörpern ist (Ober- und Unterseite des Außenteils).



### Hinweis

Ein stark verschneites Außenteil kann die Anlageneffizienz reduzieren.

- » Entfernen Sie im Bedarfsfall den Schnee auf und rund um das Außenteil.

## 6.2 Wartungsvertrag

Die Fa. OCHSNER bietet eine breite Produktpalette an Wartungsverträgen an.

### Vorteile des Wartungsvertrages

- ▶ Durch die jährliche Überprüfung werden die gesetzlichen Bestimmungen (z. B. F-Gas-Verordnung) erfüllt.
- ▶ Eine ordnungsgemäß durchgeführte Wartung hilft nicht nur dabei Energie zu sparen, sondern schont zusätzlich die Umwelt.
- ▶ Darüber hinaus ist die richtige Pflege der Heizungsanlage notwendige Voraussetzung, um die angesetzte Lebensdauer von vielen Jahren zu sichern und zu erhöhen.

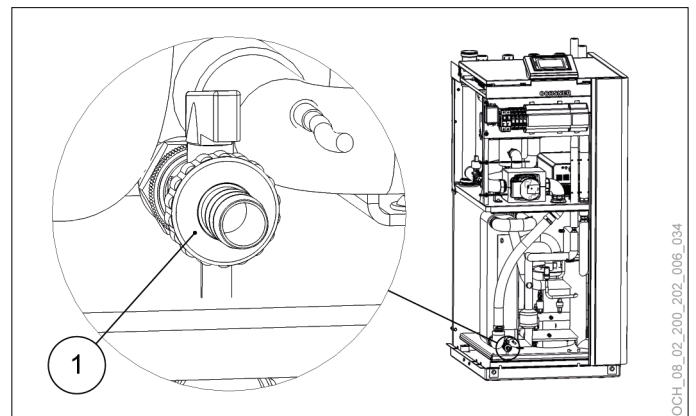
- ▶ Für den Anlagenbetreiber ergibt sich dadurch eine erhöhte Ausfallsicherheit der Anlage.

Weitere Informationen zum Kundendienst und zu den Leistungen der Wartungsverträge finden Sie auf [www.ochsner.com](http://www.ochsner.com).

## 6.3 Heizungsanlage entleeren und wiederbefüllen

### Heizungsanlage entleeren

- » Bringen Sie das 3-Wege-Umschaltmodul in die Stellung „Heizbetrieb“.
- » Öffnen Sie die Versiegelung an der A2L-Box in der sich der Befüllungs- und Entleerungshahn befindet.
- » Entleeren Sie die Anlage über den Befüllungs- und Entleerungshahn. Verwenden Sie dazu die der Maschine beigelegte Schlauchverschraubung.



- 1 Befüllungs- und Entleerungshahn mit Schlauchverschraubung

### Heizungsanlage wiederbefüllen

- » Bringen Sie das 3-Wege-Umschaltmodul in die Stellung „Heizbetrieb“.
- » Befüllen Sie die Heizungsanlage mit geeignetem Füllwasser über den Befüllungs- und Entleerungshahn.
- » Lassen Sie die A2L-Box in der sich der Befüllungs- und Entleerungshahn befindet durch den OCHSNER-Kundendienst oder einen von OCHSNER autorisierten Kundendienst-Partnern neu versiegeln.



### Hinweis

Das neu Versiegeln der A2L-Box durch den Kundendienst ist kostenpflichtig.

## 7. Probleme beheben

### 7.1 Probleme beheben durch den Gerätebenutzer

Problem	mögliche Ursache	Behebung
Zu wenig Warmwasser vorhanden oder das Heizsystem ist zu kalt.	Die Spannungsversorgung zum Gerät ist unterbrochen	Prüfen Sie die Sicherheitseinrichtung im Hauptverteiler Ihrer Hausinstallation. Schalten Sie die Sicherheitseinrichtung wieder ein. Wenn die Sicherheitseinrichtung nach dem Einschalten wieder auslöst, kontaktieren Sie einen Fachhandwerker oder den OCHSNER-Kundendienst.
Wasser tritt am Gerät aus.	Der Ablauf für das Sicherheitsventil ist verstopft.	Reinigen Sie den Ablauf für das Sicherheitsventil.
Die Wärmepumpe gibt einen an- und abschwellenden Ton von sich.	Kein Fehler Das Geräusch entsteht durch die Drehzahländerungen des Verdichters.	-
Störungsmeldung am Display des Bedienteils und in der App	-	Melden Sie Störungen an der Anlage je nach Zuständigkeit Ihrem Anlagenerrichter oder dem OCHSNER-Kundendienst. (siehe Seite 45, Störungsmeldungen)

Wenn Sie das vorliegende Problem nicht beheben können, kontaktieren Sie Ihren Anlagenerrichter, einen Fachhandwerker oder den OCHSNER-Kundendienst.

### 7.2 Probleme beheben durch den Fachhandwerker



#### Hinweis

Eine Störungsbehebung oder Einstellungsaktivitäten an der Wärmepumpenanlage dürfen nur von Fachhandwerkern durchgeführt werden. Die Regler-Grundeinstellung erfolgt im Rahmen der Inbetriebnahme durch den OCHSNER-Kundendienst. Für weitere Korrekturen und Programmeinstellungen ist der Anlagenbetreiber und dessen Vertragspartner zuständig.

Problem	mögliche Ursache	Behebung
Zu wenig Warmwasser vorhanden oder das Heizsystem ist zu kalt.	Die Spannungsversorgung zum Gerät ist unterbrochen.	Prüfen Sie die Sicherheitseinrichtung im Hauptverteiler Ihrer Hausinstallation.
Wasser tritt am Gerät aus.	Der Ablauf für das Sicherheitsventil ist verstopft.	Reinigen Sie den Ablauf für das Sicherheitsventil.

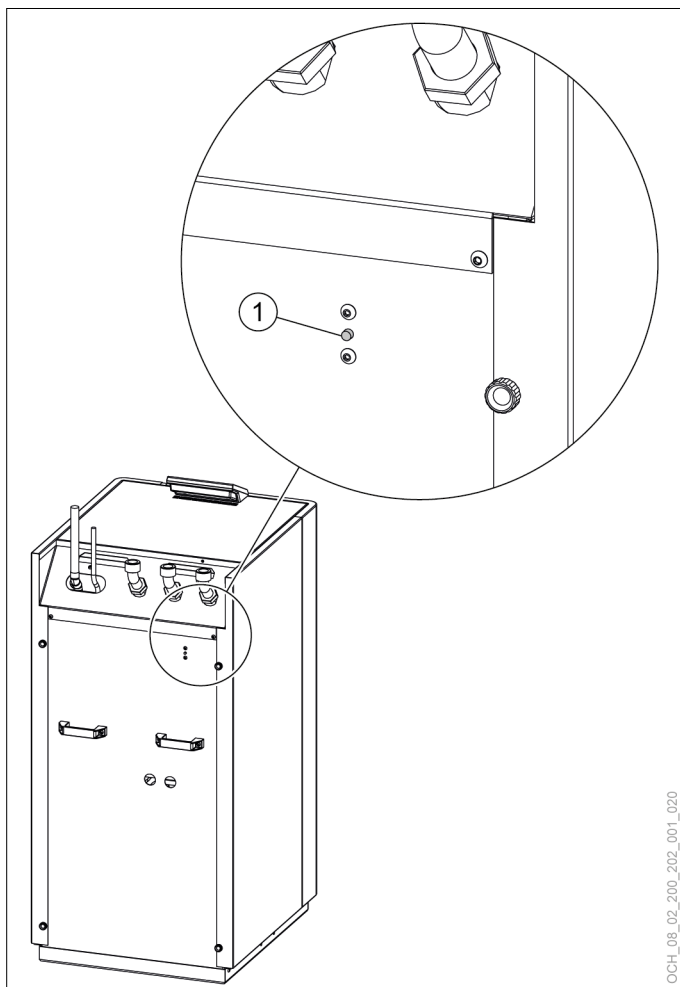
Problem	mögliche Ursache	Behebung
Die Heizung wird nicht warm, keine Störungsmeldung.	EVU-Abschaltung	Einzelraumregelung überprüfen, Heizkreis entlüften, Ventile öffnen, Heizkreis-Umwälzpumpe überprüfen, Leistungsstufe der Heizkreis-Umwälzpumpe höher stellen, Sicherungen prüfen
	Energieabfuhr zu den Heizkreisen ist unterbrochen oder zu gering	
	Stromausfall	
Die Wärmepumpe erzeugt nur Warmwasser und heizt nicht oder zu spät.	Warmwasservorrang	
	Warmwassersollwert ist zu hoch eingestellt	Sollwert für Warmwasser überprüfen
	Antilegionellen-Betrieb	Zeitprogramm nutzen, E-Heizstab für Warmwasser installieren
	Zirkulationsleitung	Volumenstrom reduzieren und Zeitprogramm benutzen
Die Warmwassertemperatur wird nicht erreicht oder nicht mehr erreicht.	Wärmetauscher für Warmwasser verkalkt	Wärmetauscher reinigen, entkalken
	Wärmetauscher für Warmwasser ist zu klein.	Wärmetauscher vergrößern
	Wärmetauscher ist verkalkt	Wärmetauscher entkalken
	Falsche Fühlerpositionierung	Fühler richtig positionieren
	Rohrleitung zu klein	Größere Rohrdimension einbauen
	Warmwasserfühler defekt	Warmwasserfühler erneuern
	Warmwasserladepumpe defekt	Warmwasserladepumpe erneuern
Leistungsstufen bei Warmwasserladepumpe zu niedrig	Leistungsstufen höher stellen	
3-Wege-Umschaltmodul defekt	3-Wege-Umschaltmodul erneuern	
Die Wärmepumpe läuft ständig und bringt nur geringe Temperatur und Ölspuren sind im Gerät vorhanden.	Kältemittelaustritt, Kältemittelleitung undicht	Wärmepumpe abschalten, Für ausreichend Durchlüftung im Aufstellungsraum der Wärmepumpe sorgen, OCHSNER-Kundendienst verständigen
Zu geringer Volumenstrom	Der min. Volumenstrom an der Wärmepumpe wird nicht erreicht.	Zu geringer Anlagendruck, Druckhaltevorrichtung prüfen, Trennspeicher-Ladepumpe defekt, 3-Wege-Umschaltmodul defekt
Die Wärmepumpe gibt einen an- und abschwellenden Ton von sich.	Kein Fehler Das Geräusch entsteht durch die Drehzahländerungen des Verdichters.	-
Störungsmeldung am Display des Bedienteils und in der App	-	Beheben Sie den Fehler mit Hilfe der Störungsliste. (siehe Seite 45, Störungsmeldungen)

#### 7.2.1 Sicherheitstemperaturbegrenzer rücksetzen

Wenn der Temperaturfühler des Sicherheitstemperaturbegrenzers eine Heizungswassertemperatur von über 85°C misst, wird die Spannungsversorgung für die interne elektrische Zusatzheizung unterbrochen.

## Außerbetriebnahme

- » Prüfen Sie, ob der Sicherheitstemperaturbegrenzer ausgelöst hat.
- » Prüfen Sie den Volumenstrom des Heizungswassers.
- » Beseitigen Sie die Fehlerquelle.
- » Betätigen Sie den Reset-Taster an der Geräterückseite zum Rücksetzen des Sicherheitstemperaturbegrenzers. Der Reset-Taster ist von der linken Seite mit der Hand erreichbar.



- 1 Reset-Taster des Sicherheitstemperaturbegrenzers an der Geräterückseite

## 8. Außerbetriebnahme

Sie müssen Ihre Wärmepumpenanlage im Sommer nicht abschalten.

- !** **Sachschaden**  
Bei abgeschalteter Spannungsversorgung Ihrer Wärmepumpenanlage ist der Frostschutz der Anlage nicht gewährleistet.
- » Schalten Sie die Spannungsversorgung für Ihre Wärmepumpe auch außerhalb der Heizperiode nicht ab.

Möchten Sie dennoch Ihre Wärmepumpenanlage außer Betrieb nehmen, dann schalten Sie Ihre Wärmepumpen-

anlage über das Bedienteil oder die App aus. So sind Sicherheitsfunktionen wie der Anlagenfrostschutz aktiv.

- !** **Sachschaden**  
Entleeren Sie bei unterbrochener Spannungsversorgung der Wärmepumpenanlage und Frostgefahr die Anlage wasserseitig.

# BEDIENUNG

## 9. Reglerbeschreibung

Die Wärmepumpenregelung OTS beinhaltet Software zur automatisierten Regelung von Wärmepumpen-Heizungsanlagen mit Kühlfunktion sowie mit Warmwasserbereitung.

Alle Einstellungen, die im System erforderlich sind, können über das Bedienteil an der Wärmepumpe oder über die App vorgenommen werden.

### 9.1 Systemkomponenten

Das Standardsystem besteht immer aus folgenden Komponenten:

- ▶ OTS-Regler
- ▶ Bedienteil

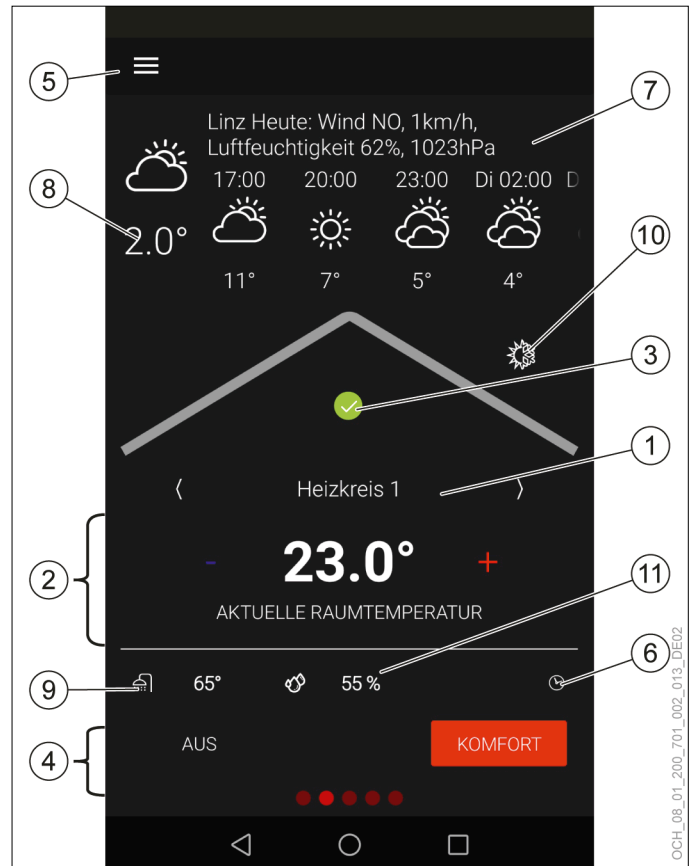
### 9.2 LED-Anzeige am Bedienteil

LED	Bezeichnung	Farbe	Modus	Beschreibung
⚡	Energieversorgung	Grün	ein	eingeschaltet
			aus	ausgeschaltet
⏻	Betrieb	Gelb	ein	eingeschaltet
			aus	ausgeschaltet
📶	Kommunikation	Gelb	blinkt in gleichbleibendem Intervall	Kommunikation zwischen Regler und Bedienteil läuft
			aus / blinkt 6 mal und pausiert dann	Kommunikation zwischen Regler und Bedienteil ist gestört

### 9.3 Hauptanzeige

In der Hauptanzeige werden aktuelle Temperaturen und der Status der Wärmepumpe dargestellt. Für jeden Heizkreis und jeden Warmwasserkreis gibt es eine eigene Hauptanzeige. Durch seitliches „Wischen“ über das Touch-Display kann zwischen den einzelnen Kreisen gewechselt werden.

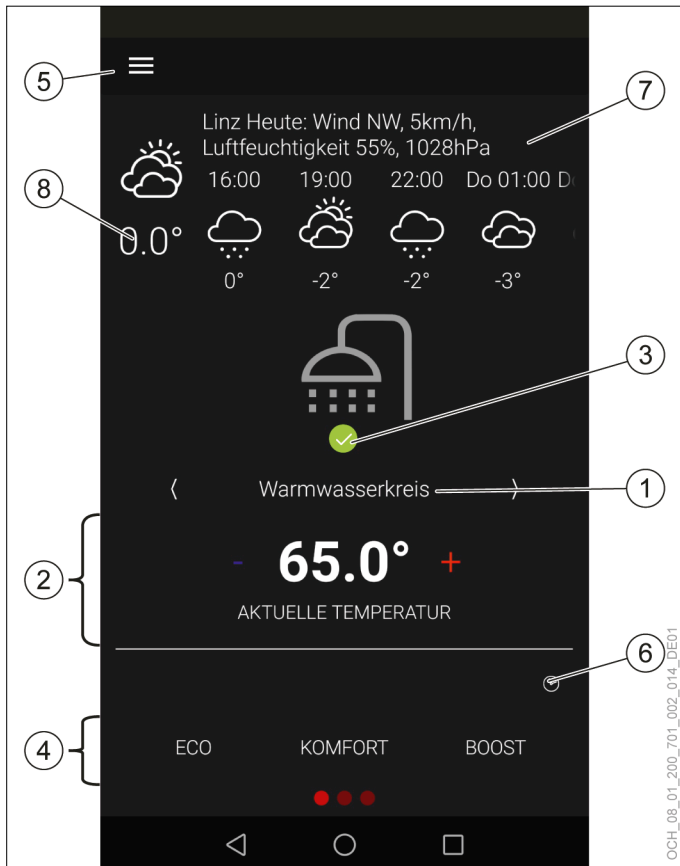
#### 9.3.1 Hauptanzeige Heizkreise



- 1 Name Heizkreis 1
- 2 Aktuelle Temperatur des Heizkreises
- 3 Status der Wärmepumpe
- 4 Betriebswahl
- 5 Menü
- 6 Zeitprogramm
- 7 Wettervorhersage/Standort
- 8 Aktuelle Außentemperatur (Messwert des Reglers)
- 9 Aktuelle Warmwassertemperatur
- 10 Saisonaler Betrieb
- 11 Aktuelle, relative Luftfeuchtigkeit (Messwert des Raumtemperatur- und Feuchtigkeitsfühlers)



9.3.2 Hauptanzeige Warmwasserkreise

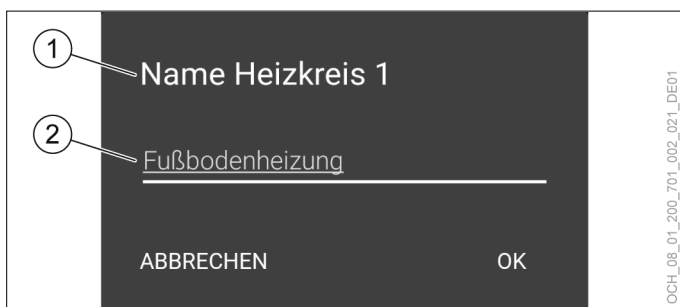


- 1 Name Warmwasserkreis
- 2 Aktuelle Temperatur des Warmwasserkreises
- 3 Status der Wärmepumpe
- 4 Betriebswahl
- 5 Menü
- 6 Zeitprogramm
- 7 Wettervorhersage/Standort
- 8 Aktuelle Außentemperatur (Messwert des Reglers)

9.3.3 Name

Für jeden Heizkreis und jeden Warmwasserkreis kann ein eigener Name vergeben werden. Der Name wird auf der Hauptanzeige des Kreises und im Menü angezeigt.

» Drücken und halten Sie den Namen, um ihn zu ändern.



- 1 Kreis-Identifikator
- 2 Name

9.3.4 Aktuelle Temperatur des Heizkreises/ Warmwasserkreises

	Raumtemperatur-sensor vorhanden?	Angezeigter Wert
Warmwasserkreis	-	aktuelle Warmwassertemperatur
Heizkreis	Nein	aktueller Raumtemperatur-Sollwert
Heizkreis	Ja	aktuelle Raumtemperatur

9.3.5 Aktuelle, relative Luftfeuchtigkeit

Ist ein Sensor zur Messung der aktuellen, relativen Luftfeuchtigkeit vorhanden, so wird der gemessene Wert auf der Hauptanzeige des jeweiligen Heizkreises angezeigt.

9.3.6 Status der Wärmepumpe

» Drücken Sie das Status-Symbol, um Informationen über Störungen und den Status Ihrer Wärmepumpe zu erhalten.

	Farbe	Status
	grün	Die Wärmepumpe läuft optimal und störungsfrei.
	gelb	Die Wärmepumpe hat eine Störung und kann nicht weiterbetrieben werden. Die OTS-Regelung versucht das Problem zu lösen. Die Zusatzheizung wird gestartet um die Heiz-/Warmwasser-Last abzudecken solange die Störung nicht behoben ist.
	rot	Die Wärmepumpe hat eine Störung und kann nicht weiterbetrieben werden. Die OTS-Regelung konnte das Problem nicht lösen und hat die Anlage gesperrt. Bitte kontaktieren Sie Ihren Service-Partner. (Für weitere Informationen siehe Seite 48, Anlagensperre)
	grau	Die Wärmepumpe wurde manuell abgeschaltet.

9.3.7 Menü

Durch Drücken des Menü-Symbols wird das Hauptmenü aufgerufen. Die Heizungsanlage wird im Hauptmenü abgebildet. Dabei hat jeder Wärmeverbraucher (Heizkreise, Warmwasserkreise) und jeder Wärmeerzeuger (Wärmepumpe, Elektroheizstab, Kessel, etc.) sein eigenes Untermenü.

9.3.8 Aktuelle Warmwassertemperatur

Im Heizkreis wird, zusätzlich zur aktuellen Temperatur des Heizkreises, auch die aktuelle Temperatur des Warmwasserkreises angezeigt.

## 10. OTS-App

Die OTS-App ist für alle Geräte mit Android-Betriebssystem und iOS-Betriebssystem erhältlich.

### 10.1 App herunterladen und registrieren

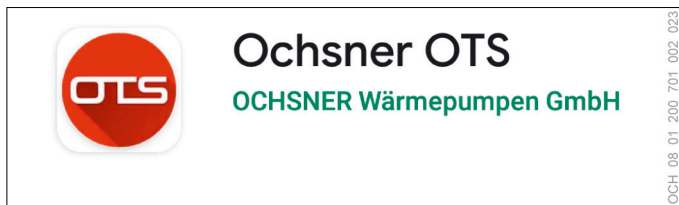


#### Sachschaden

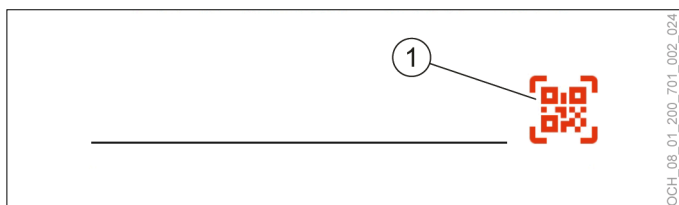
Die OTS-App wird von OCHSNER im „Google Play Store“ und im „App Store“ zur Verfügung gestellt. Apps aus dem „Google Play Store“ und aus dem „App Store“ werden regelmäßigen Sicherheitskontrollen unterzogen. Das Installieren von Apps aus anderen Quellen, zum Beispiel durch direkten Download, kann die Sicherheit Ihres Gerätes beeinträchtigen und damit die Daten Ihrer Heizung gefährden.

- » Installieren Sie keine Apps aus unsicheren Quellen.
- » Halten Sie die OCHSNER-App auf dem aktuellsten Stand.

- » Öffnen Sie den „Google Play Store“ auf Ihrem Gerät mit Android-Betriebssystem.
- » Öffnen Sie den „App Store“ auf Ihrem Gerät mit iOS-Betriebssystem.
- » Suchen Sie nach OCHSNER.



- » Installieren Sie die App.
- » Öffnen Sie die App.
- » Wählen Sie „Registrieren“.
- » Wählen Sie „QR-Code scannen“.



#### 1 QR-Code scannen

- » Scannen Sie den QR-Code aus dem mitgelieferten Prüfbuch.



#### Hinweis

Um den QR-Code scannen zu können, braucht die OTS-App Zugriff auf die Kamera Ihres Geräts.

- » Erlauben Sie den Zugriff auf die Kamera.



#### Hinweis

Falls keine Kamera vorhanden ist oder das Scannen des QR-Codes nicht funktioniert, können Sie den Code auch händisch eingeben.

- » Füllen Sie das Registrierungsformular aus.

Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

- » Bestätigen Sie die Registrierung.
- » Loggen Sie sich mit den bei der Registrierung erstellten Login-Daten in der App ein.

### 10.2 App-Verwaltung

In der „App-Verwaltung“ werden die Regler aller Wärmepumpen angezeigt, die in Ihrer App aktiviert sind. Hier können Sie neue Regler hinzufügen oder nicht mehr verwendete löschen. Zusätzlich können Sie den Testmodus starten.

#### 10.2.1 App-Verwaltung öffnen



#### Hinweis

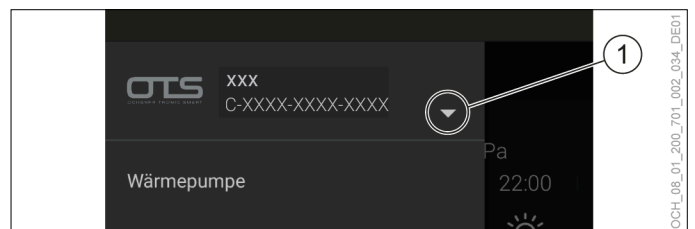
Beim erstmaligen Starten der App wird die „App-Verwaltung“ automatisch geöffnet.

- » Öffnen Sie in der Hauptanzeige der App das Menü.



#### 1 Menü

- » Klappen Sie das Dropdown-Menü aus.



#### 1 Dropdown-Menü

- » Wählen Sie „App-Verwaltung“.

### 10.3 Testmodus

Die OTS-App beinhaltet einen Testmodus mit dem die App bereits vor der Inbetriebnahmen der Anlage getestet werden kann.

**i Hinweis**  
 Im Testmodus getätigte Einstellungen haben keinerlei Einfluss auf Ihre Wärmepumpe. Der Testmodus ist durch den Text „Diese App ist nicht lizenziert für Endkunden“ erkennbar.



### 10.3.1 Testmodus einrichten

- » Öffnen Sie die „App-Verwaltung“.
- » Öffnen Sie das Menü.



1 Menü

- » Wählen Sie „Test-App“.
- » Vergeben Sie einen Benutzernamen.

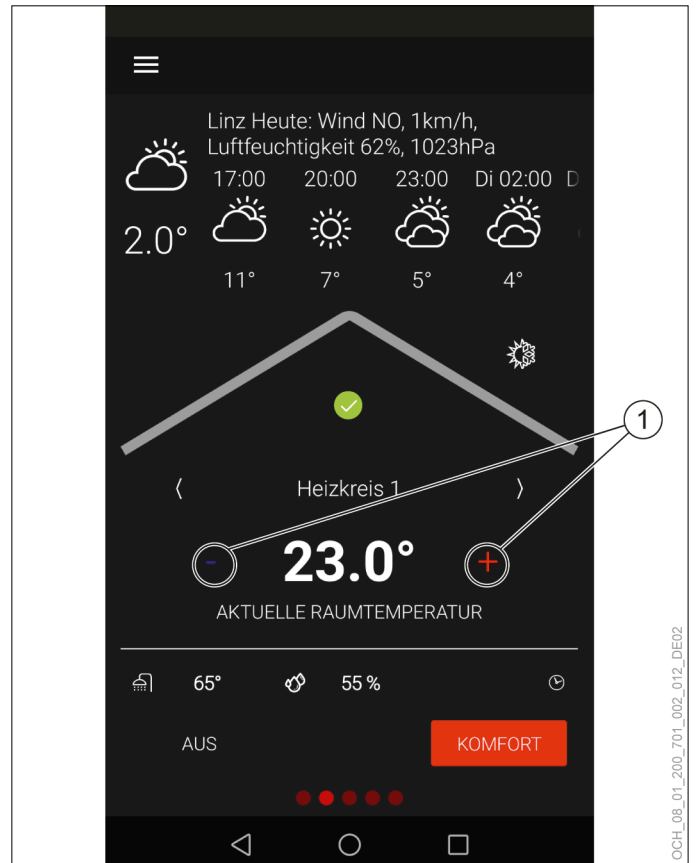
## 11. Heizkreis

Die Funktion „Heizkreis“ regelt die Raumtemperatur einer Heizzone im Heiz- und Kühlbetrieb. Die Regelung der Raumtemperatur kann beim Heizen und Kühlen witterungsgeführt über eine Heiz- und Kühlkurve erfolgen. Zusätzlich kann die Regelung über eine Raumtemperaturkompensation erfolgen, sofern eine solche vorhanden ist.

### 11.1 Raumtemperatur einstellen

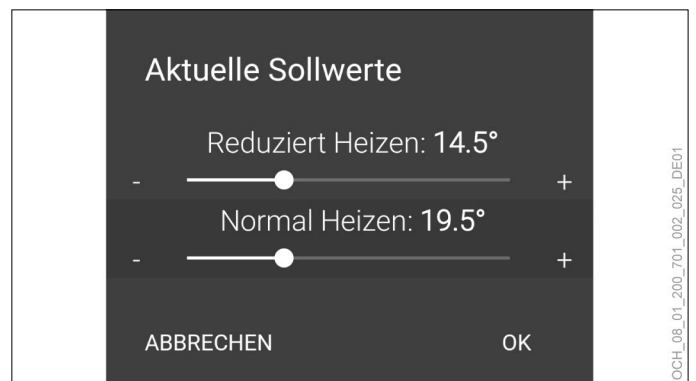
Der aktuelle „Raumtemperatur-Sollwert“ kann direkt in der Hauptanzeige des jeweiligen Heizkreises angepasst werden.

- » Öffnen Sie die Hauptanzeige des Heizkreises, dessen Temperatur Sie ändern wollen.
- » Drücken Sie die Plus- oder Minustaste, um den „Raumtemperatur-Sollwert“ anzupassen.



1 Plus-/Minustaste

Über die Hauptanzeige können ein oder zwei Sollwerte eingestellt werden. (siehe Seite 20, Betriebswahl)



**i Hinweis**  
 Eine Änderung des Raumtemperatur-Sollwertes ergibt automatisch eine Verschiebung der Heiz- und Kühlkurve. (siehe Seite 23, Witterungsgeführte Regelung)

**i Hinweis**  
 Durch die Trägheit des Heizsystems, wirken sich Einstellungsänderungen erst zeitverzögert auf die Raumtemperatur aus.  
 » Führen Sie pro Tag nur eine Anpassung durch.

**i Hinweis**  
Ist ersichtlich, dass die Raumtemperatur besonders bei eher höheren oder eher niedrigen Außentemperaturen nicht Ihrer Wunschtemperatur entspricht, empfiehlt es sich die Heiz- oder Kühlkurve entsprechend anzupassen. (siehe Seite 23, Witterungsgeführte Regelung)

**i Hinweis**  
Eine Veränderung des Raumtemperatur-Sollwertes verändert auch den Energieverbrauch der Wärmepumpenanlage.

## 11.2 Betriebswahl

Für jeden Heizkreis kann zwischen mehreren Betriebswahlen gewechselt werden.

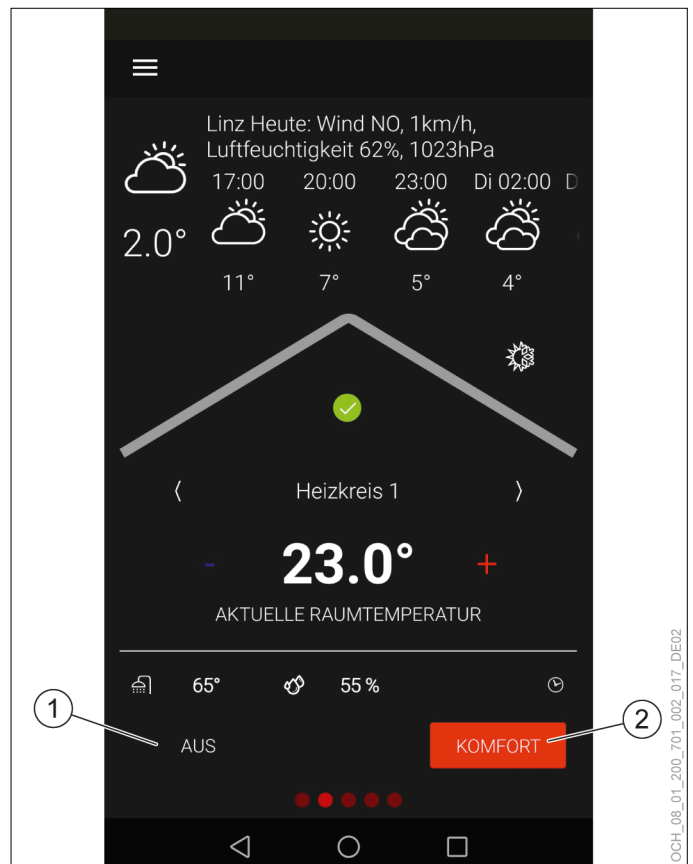
Betriebswahl	Beschreibung
AUS	Der Heizkreis ist ausgeschaltet.
	Text auf der Hauptanzeige
	AUS
KOMFORT	Der Frostschutz bleibt weiterhin aktiv. (siehe Seite 29, Frostschutz)
	Text auf der Hauptanzeige
	KOMFORT
NORMALBETRIEB	Die Regelung erfolgt mit automatischer Umschaltung zwischen Heiz- und Kühlbetrieb. Es kann ein Zeitprogramm eingestellt werden, das automatisch zwischen dem normalen Sollwert und dem reduzierten Sollwert wechselt.
	Text auf der Hauptanzeige
	KOMFORT
REDUZIERT	Diese Betriebswahl kann nur über das Menü eingesehen und eingestellt werden. In dieser Betriebswahl, wird auf der Hauptanzeige keine der Betriebswahl-Möglichkeiten rot dargestellt.
	Text auf der Hauptanzeige
	KOMFORT

### 11.2.1 Heizkreis Ein-/Ausschalten

Über die Hauptanzeige kann, für jeden Heizkreis, zwischen folgenden Möglichkeiten gewählt werden:

► AUS

► KOMFORT



- 1 Heizkreis ausgeschaltet
- 2 Komfort-Betrieb

Das Ausschalten des Heizkreises kann sinnvoll sein um, sicherzustellen, dass in der Übergangszeit, wo es zu starken Temperaturschwankungen zwischen Tag und Nacht kommen kann, nicht geheizt oder gekühlt wird. Generell sollten Heiz-/ Kühlgrenze und die Gebäudeträgheit aber richtig eingestellt sein und somit diese Funktion übernehmen.

**i Hinweis**  
Wenn Sie einen Heizkreis ausschalten möchten, dann verwenden Sie dazu die Betriebswahl des Heizkreises. Trennen Sie die Wärmepumpe nicht von der Spannungsversorgung.

Der Komfort-Betrieb ist die Standard-Betriebswahl des Heizkreises. In diesem Modus kann ein Zeitprogramm verwendet werden. (siehe Seite 35, Zeitprogramm)

**i Hinweis** Niedertemperatur-Heizungen (z. B. Fußbodenheizungen) reagieren sehr träge auf Änderungen des Raumtemperatur-Sollwertes. Aufgrund der erforderlichen Mehrleistung des Systems nach dem Ende einer Absenkephase kann es sein, dass sich der zweite Wärmeerzeuger (Kessel, E-Heizstab) zuschaltet. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen.

» Stellen Sie, vor allem bei Luft/Wasser-Wärmepumpen, für Niedertemperatur-Heizungen kein Zeitprogramm ein.

Falls Sie eine andere Betriebswahl wünschen, die nicht in der Hauptanzeige dargestellt ist, so ist diese über das Menü erreichbar.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl Heizkreis“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

### 11.3 Sollwerte

Für die verschiedenen Betriebswahlen können verschiedene Raumtemperatur-Sollwerte eingestellt werden. Es wird zwischen normalem Sollwert und reduziertem Sollwert unterschieden.

**i Hinweis** Eine Änderung des Raumtemperatur-Sollwertes ergibt automatisch eine Verschiebung der Heiz- und Kühlkurve.

**i Hinweis** Durch die Trägheit des Heizsystems, wirken sich Einstellungsänderungen erst zeitverzögert auf die Raumtemperatur aus.

» Führen Sie pro Tag nur eine Anpassung durch.

**i Hinweis** Ist ersichtlich, dass die Raumtemperatur besonders bei eher höheren oder eher niedrigen Außentemperaturen nicht Ihrer Wunschtemperatur entspricht, empfiehlt es sich, die Heiz- und Kühlkurve entsprechend anzupassen. (siehe Seite 23, Witterungsgeführte Regelung)

**i Hinweis** Eine Veränderung der Raumtemperatur-Sollwerte verändert auch den Energieverbrauch der Wärmepumpenanlage.

#### 11.3.1 Heizbetrieb

##### KOMFORT

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen	Über das Zeitprogramm wird im Heizbetrieb zwischen folgenden Sollwerten umgeschaltet:	°C
	Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen	
	Raumtemperatur-Sollwert reduziert Heizen	
Raumtemperatur-Sollwert reduziert Heizen	Über das Zeitprogramm wird im Heizbetrieb zwischen folgenden Sollwerten umgeschaltet:	°C
	Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen	
	Raumtemperatur-Sollwert reduziert Heizen	

##### Normalbetrieb

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen	Im Heizbetrieb wird auf den hier eingestellten Sollwert geregelt.	°C

##### Reduziert

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert reduziert Heizen	Im Heizbetrieb wird auf den hier eingestellten Sollwert geregelt.	°C

#### 11.3.2 Kühlbetrieb

##### KOMFORT

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen	Über das Zeitprogramm wird im Kühlbetrieb zwischen folgenden Sollwerten umgeschaltet:	°C
	Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen	
	Raumtemperatur-Sollwert reduziert Kühlen	

## Heizkreis

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert reduziert Kühlen	Über das Zeitprogramm wird im Kühlbetrieb zwischen folgenden Sollwerten umgeschaltet:	°C
	Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen	
	Raumtemperatur-Sollwert reduziert Kühlen	

### Normalbetrieb

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen	Im Kühlbetrieb wird auf den hier eingestellten Sollwert geregelt.	°C

### Reduziert

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert reduziert Kühlen	Im Kühlbetrieb wird auf den hier eingestellten Sollwert geregelt.	°C

### 11.3.3 Sollwerte einstellen

Die Raumtemperatur-Sollwerte, für die eingestellte Betriebswahl, können direkt in der Hauptanzeige des jeweiligen Heizkreises angepasst werden. (siehe Seite 19, Raumtemperatur einstellen)

Falls Sie den Sollwert einer anderen Betriebswahl oder Betriebsart ändern wollen, sind diese über das Menü erreichbar.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

## 11.4 Saisonaler Betrieb

Es kann zwischen folgenden Möglichkeiten umgeschaltet werden:

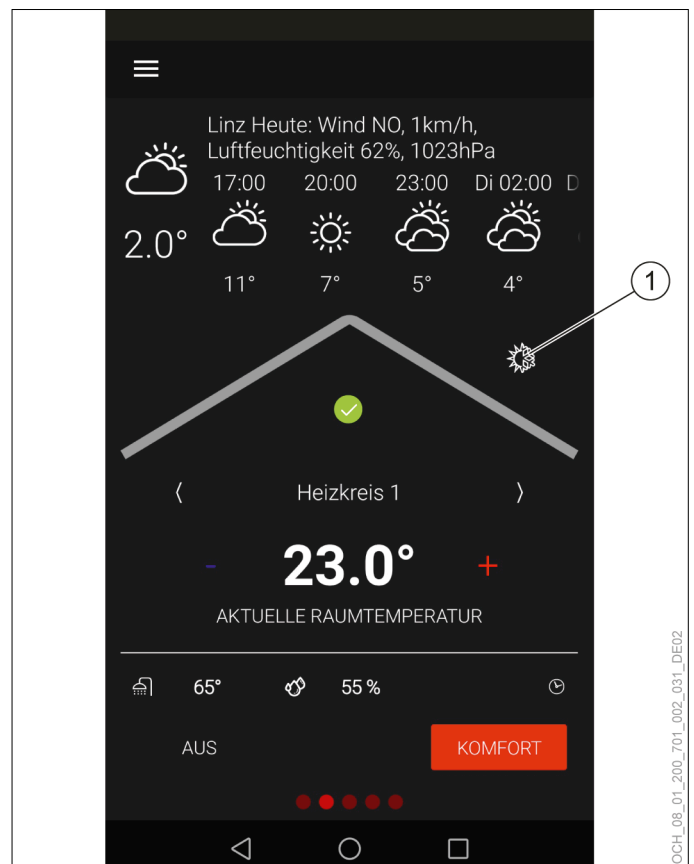
- ▶ Nur Kühlen freigegeben
- ▶ Nur Heizen freigegeben

Parameter	Beschreibung
Nur Kühlen freigegeben	Es ist nur der Kühlbetrieb freigeschaltet. Es wird nicht geheizt. Die Regelung erfolgt nach der eingestellten Kühlkurve. Diese Einstellung verhindert, dass zum Beispiel an kalten Sommertagen der Heizbetrieb gestartet wird.
Nur Heizen freigegeben	Es ist nur der Heizbetrieb freigeschaltet. Es wird nicht gekühlt. Die Regelung erfolgt nach der eingestellten Heizkurve. Diese Einstellung verhindert, dass zum Beispiel an sonnigen Wintertagen, durch das Einwirken der Sonne auf den Außentemperaturfühler, der Kühlbetrieb gestartet wird.
Kühlen und Heizen freigegeben	Es wird, sowohl geheizt als auch gekühlt. Die Regelung erfolgt nach der eingestellten Heiz- und Kühlkurve.

### 11.4.1 Saisonalen Betrieb einstellen

Der „Saisonale Betrieb„ kann direkt in der Hauptanzeige des jeweiligen Heizkreises aktiviert werden.

- » Öffnen Sie die Hauptanzeige des Heizkreises, den Sie ändern wollen.
- » Drücken Sie das Sonnen/Schneeflocken-Symbol.



- 1 Sonnen/Schneeflocken-Symbol
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

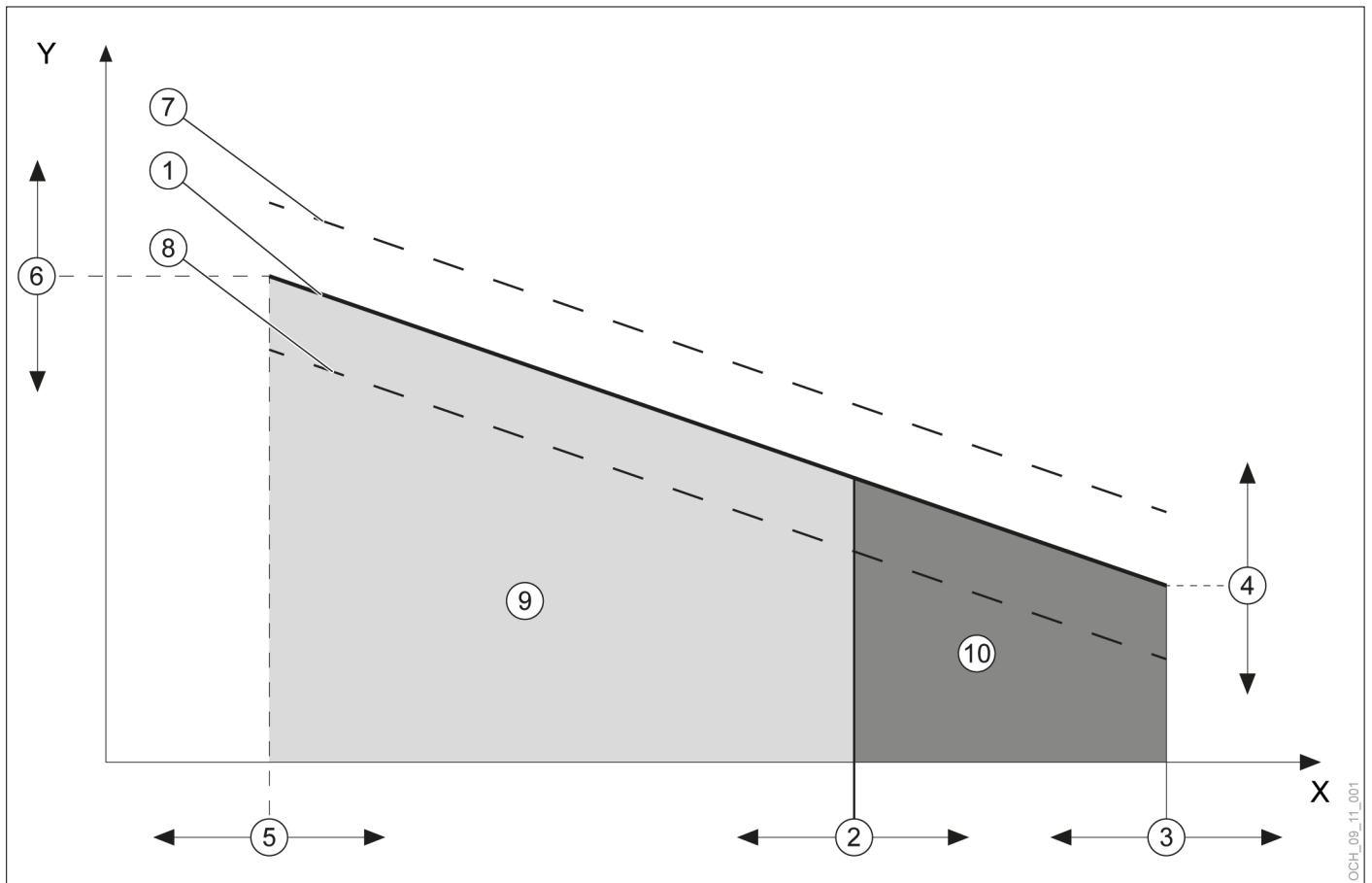
### 11.5 Witterungsgeführte Regelung

Bei witterungsgeführten Heizungsregelungen wird für die Heiz- und Kühlgrenze die gemittelte Außentemperatur herangezogen. Es wird rein nach der eingestellten Heiz- und Kühlgrenze die gemittelte Außentemperatur herangezogen. Es wird rein nach der eingestellten Heiz- und Kühlgrenze die gemittelte Außentemperatur generiert.

rangezogen. Es wird rein nach der eingestellten Heiz- und Kühlgrenze die gemittelte Außentemperatur generiert.

#### 11.5.1 Heizkurve

Die Heizkurve ist die ausschlaggebende Funktion, damit der Heizkreis abhängig vom Raumtemperatur-Sollwert und der Außentemperatur richtig erwärmt wird.



- X Gemittelte Außentemperatur
- Y Vorlauftemperatur
- 1 über die Parameter eingestellte Heizkurve (gültig wenn Raumtemperatur-Sollwert = Heizkurven-Bezugsraumtemperatur)
- 2 Parameter: Heizgrenze
- 3 Parameter: Fußpunkt Außentemperatur
- 4 Parameter: Vorlauftemperatur bei Fußpunkt
- 5 Parameter: Norm-Außentemperatur
- 6 Parameter: Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur
- 7 vom Regler berechnete Heizkurve (gültig wenn Raumtemperatur-Sollwert größer Heizkurven-Bezugsraumtemperatur)
- 8 vom Regler berechnete Heizkurve (gültig wenn Raumtemperatur-Sollwert kleiner Heizkurven-Bezugsraumtemperatur)
- 9 Heizfunktion ist aktiv
- 10 Heizfunktion ist nicht aktiv

Parameter	Beschreibung	Einheit
Heizgrenze	Der hier eingestellte Wert wird auch als Außentemperatur-Heizgrenze bezeichnet. Mit der Außentemperatur-Heizgrenze wird eingestellt, unter welcher mittleren Außentemperatur die Heizfunktion des Heizkreises aktiviert wird. Ist die mittlere Außentemperatur höher, als der eingestellte Wert, ist Heizen nicht freigegeben.	°C
Fußpunkt Außentemperatur	Die hier eingestellte Temperatur definiert, bei welcher mittleren Außentemperatur die Heizkurve endet.	°C
Vorlauftemperatur bei Fußpunkt	Gewünschte Vorlauftemperatur bei Fußpunkt Außentemperatur	°C
Norm-Außentemperatur	Hier wird die genormte, tiefste Außentemperatur der Klimaregion eingestellt.	°C
Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur	Gewünschte Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur	°C
Heizkurven-Bezugsraumtemperatur	Der hier eingestellte Wert dient als Referenzwert und definiert auf welchen Raumtemperatur-Sollwert sich die eingestellte Heizkurve bezieht.	°C

## Heizkurve einstellen

» Öffnen Sie das Menü.

» Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.

» Wählen Sie „Heizkurve“.

Variante 1: Es ist eine Wunsch-Heizkurve von einem früheren Heizsystem vorhanden.

» Stellen Sie die Heizkurve ein.

» Definieren Sie die Temperatur auf die Sie mit Ihrer bestehenden Heizkurve geheizt haben. Parameter: „Heizkurven-Bezugsraumtemperatur“

» Stellen Sie folgenden Parameter auf die selbe Temperatur ein: „Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen“

Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen	=	Heizkurven-Bezugsraumtemperatur
---------------------------------------	---	---------------------------------

» Tragen Sie die Werte der initialen Einstellung in die Änderungsliste ein. (siehe Seite 25, Änderungsliste)

» Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

Variante 2: Es ist keine Wunsch-Heizkurve von einem früheren Heizsystem vorhanden.

» Belassen Sie alle Parameter für die Einstellung der Heizkurve auf den Werkseinstellungen.

» Verwenden Sie die folgenden Parameter, um die Raumtemperatur Ihren Bedürfnissen anzupassen:

▶ Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen

▶ Raumtemperatur-Sollwert reduziert Heizen

» Tragen Sie die Werte der initialen Einstellung in die Änderungsliste ein. (siehe Seite 25, Änderungsliste)

» Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.



### Hinweis

Ist ersichtlich, dass die Raumtemperatur besonders bei eher höheren oder eher niedrigen Außentemperaturen nicht Ihrer Wunschtemperatur entspricht, können Sie, auch nach der initialen Einstellung der Heizkurve, noch kleine Änderungen vornehmen.



### Hinweis

Unsachgemäße Einstellungen der Heizkurve können zu einem Fehlverhalten des Heizkreises und damit zu einem Komfortverlust führen.  
» Nehmen Sie nur kleine Anpassungen vor.  
» Tragen Sie die Anpassungen in der dafür vorgesehenen Änderungsliste ein.



### Hinweis

Durch die Trägheit des Heizsystems, wirken sich Einstellungsänderungen erst zeitverzögert auf die Raumtemperatur aus.  
» Führen Sie pro Tag nur eine Anpassung durch.



### Hinweis

Wir empfehlen zwischen Heiz- und Kühlgrenze eine Differenz von mindestens 5 K.  
Beispiel:  
- Heizgrenze = 13°C  
- Kühlgrenze = 25°C



### Hinweis

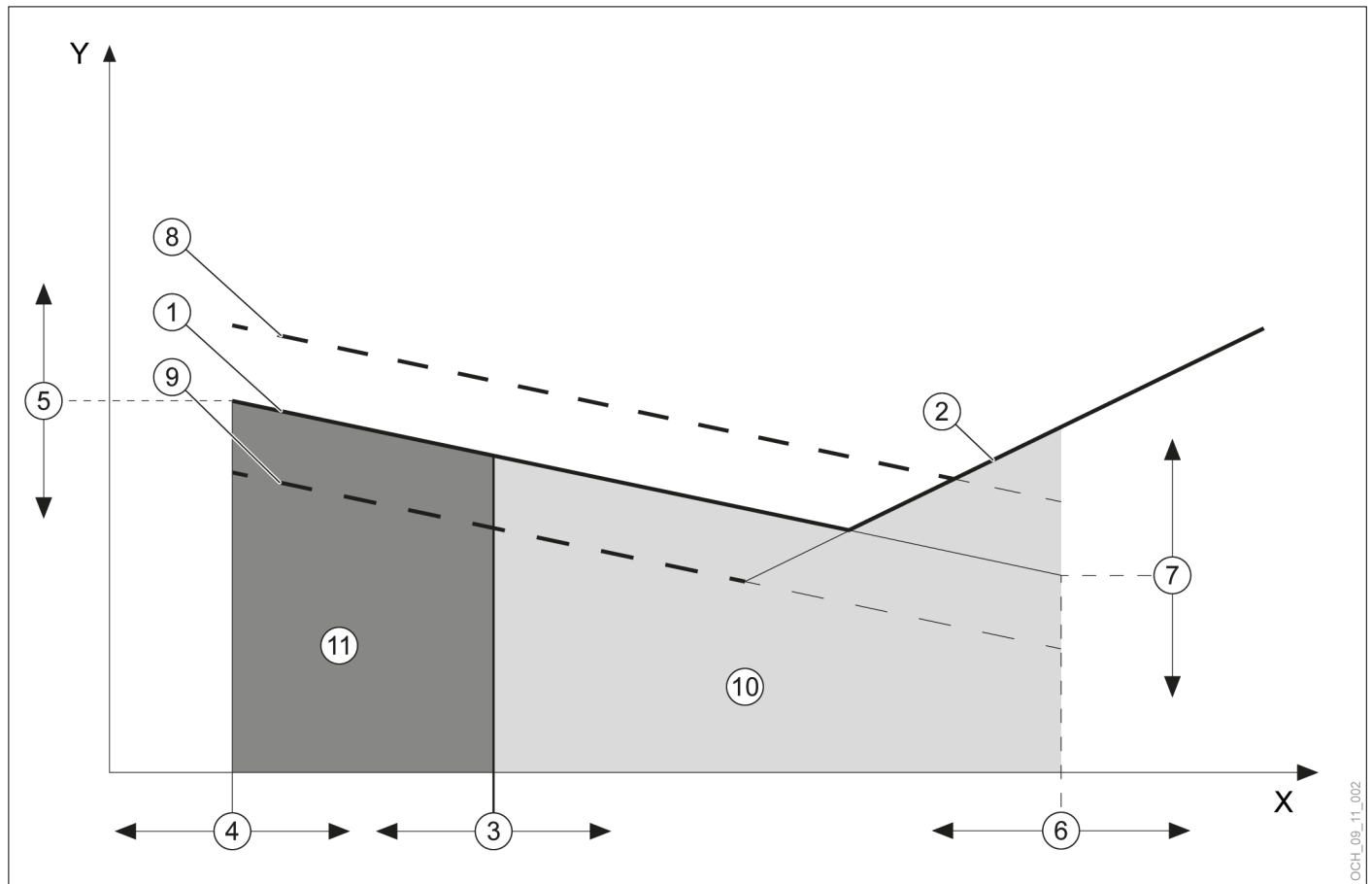
Kommt es, durch eine fehlerhafte Einstellung, zu einer Überschneidung von Heiz- und Kühlgrenze, dann werden folgende Parameter bevorzugt behandelt:  
- Heizgrenze  
- Heizkurve





## 11.5.2 Kühllkurve

Die Kühllkurve ist die ausschlaggebende Funktion, damit der Heizkreis abhängig vom Raumtemperatur-Sollwert und der Außentemperatur richtig gekühlt wird.



- X Gemittelte Außentemperatur
- Y Vorlauftemperatur
- 1 über Parameter eingestellte Kühllkurve (gültig wenn Raumtemperatur-Sollwert = Kühllkurven-Bezugsraumtemperatur)
- 2 Taupunktbegrenzung
- 3 Parameter: Kühlgrenze
- 4 Parameter: Fußpunkt Außentemperatur
- 5 Parameter: Vorlauftemperatur bei Fußpunkt
- 6 Parameter: Norm-Außentemperatur
- 7 Parameter: Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur
- 8 vom Regler berechnete (Kühllkurve gültig wenn Raumtemperatur-Sollwert größer Kühllkurven-Bezugsraumtemperatur)
- 9 vom Regler berechnete (Kühllkurve gültig wenn Raumtemperatur-Sollwert kleiner Kühllkurven-Bezugsraumtemperatur)
- 10 Kühlfunktion ist aktiv
- 11 Kühlfunktion ist nicht aktiv

Parameter	Beschreibung	Einheit
Kühlgrenze	Der hier eingestellte Wert wird auch als Außentemperatur-Kühlgrenze bezeichnet. Mit der Außentemperatur-Kühlgrenze wird eingestellt, über welcher mittleren Außentemperatur die Kühlfunktion des Heizkreises aktiviert wird.	°C
	Ist die mittlere Außentemperatur niedriger als der eingestellte Wert, ist Kühlen nicht freigegeben.	
Fußpunkt Außentemperatur	Die hier eingestellte Temperatur definiert, bei welcher mittleren Außentemperatur die Kühlkurve endet.	°C
Vorlauftemperatur bei Fußpunkt	Gewünschte Vorlauftemperatur bei Fußpunkt Außentemperatur	°C
Norm-Außentemperatur	Hier wird die genormte höchste Außentemperatur der Klimaregion eingestellt.	°C
Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur	Gewünschte Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur	°C
Kühlkurven-Bezugsraumtemperatur	Der hier eingestellte Wert dient als Referenzwert und definiert auf welchen Raumtemperatur-Sollwert sich die eingestellte Kühlkurve bezieht.	°C

Variante 1: Es ist eine Wunsch-Kühlkurve von einem früheren Heizsystem vorhanden.

- » Stellen Sie die Kühlkurve ein
- » Definieren Sie die Temperatur auf die Sie mit Ihrer bestehenden Kühlkurve gekühlt haben. Parameter: „Kühlkurven-Bezugsraumtemperatur“
- » Stellen Sie folgenden Parameter auf die selbe Temperatur ein: „Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen“

Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen	=	Kühlkurven-Bezugsraumtemperatur
---------------------------------------	---	---------------------------------

- » Tragen Sie die Werte der initialen Einstellung in die Änderungsliste ein. (siehe Seite 28, Änderungsliste)
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

Variante 2: Es ist keine Wunsch-Kühlkurve von einem früheren Heizsystem vorhanden.

- » Belassen Sie alle Parameter für die Einstellung der Kühlkurve auf den Werkseinstellungen.
- » Verwenden Sie die folgenden Parameter, um die Raumtemperatur Ihren Bedürfnissen anzupassen:
  - ▶ Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen
  - ▶ Raumtemperatur-Sollwert reduziert Kühlen
- » Tragen Sie die Werte der initialen Einstellung in die Änderungsliste ein. (siehe Seite 28, Änderungsliste)
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

Taupunktbegrenzung

Um die Bildung von Tauwasser an den kühlenden Oberflächen zu verhindern, wird die minimale Vorlauftemperatur in der Betriebsart „Kühlen“, durch den Taupunkt begrenzt. Die Begrenzung wird durch folgende Größen vom Regler berechnet:

- ▶ aktuelle Raumtemperatur
- ▶ aktuelle relative Luftfeuchtigkeit im Raum

Bei Fehlen der Raumtemperatur wird der Ersatzwert 26°C herangezogen. Bei Fehlen der relativen Luftfeuchtigkeit wird die Taupunktbegrenzung mit einem Ersatzwert von 60 % berechnet.



**Hinweis**

Wenn eine Taupunktbegrenzung, aufgrund des Aufbaus des Heizsystems nicht nötig ist, kontaktieren Sie Ihren Service-Partner um diese deaktivieren zu lassen.



**Hinweis**

Ist ersichtlich, dass die Raumtemperatur besonders bei eher höheren oder eher niedrigen Außentemperaturen nicht Ihrer Wunschtemperatur entspricht, können Sie, auch nach der initialen Einstellung der Kühlkurve, noch kleine Änderungen vornehmen.



**Hinweis**

Unsachgemäße Einstellungen der Kühlkurve können zu einem Fehlverhalten des Heizkreises und damit zu einem Komfortverlust führen.

- » Nehmen Sie nur kleine Anpassungen vor.
- » Tragen Sie die Anpassungen in der dafür vorgesehenen Änderungsliste ein.

Kühlkurve einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Kühlkurve“.



### 11.6 Heiz-/Kühlfreigabe

		Beschreibung
Heizfreigabe		Hier wird angezeigt, ob und warum Heizen freigegeben ist oder nicht.
Ein		Die Außentemperatur-Heizgrenze ist nicht überschritten. Der Heizkreis arbeitet im Heizbetrieb.
Ein - Raum zu kalt		Die Außentemperatur-Heizgrenze ist überschritten, aber die gemessene Raumtemperatur ist zu niedrig. Heizen ist freigegeben.
Aus - Raum zu warm		Die Außentemperatur-Heizgrenze ist nicht überschritten, aber die gemessene Raumtemperatur ist zu hoch. Heizen ist nicht freigegeben.
Aus		Die Außentemperatur-Heizgrenze ist überschritten. Heizen ist nicht freigegeben.
Kühlfreigabe		Hier wird angezeigt, ob und warum Kühlen freigegeben ist oder nicht.
Ein		Die Außentemperatur-Kühlgrenze ist nicht unterschritten. Der Heizkreis arbeitet im Kühlbetrieb.
Ein - Raum zu warm		Die Außentemperatur-Kühlgrenze ist unterschritten, aber die Raumtemperatur ist zu hoch. Kühlen ist freigegeben.
Aus - Raum zu kalt		Die Außentemperatur-Kühlgrenze ist nicht unterschritten, aber die Raumtemperatur ist zu niedrig. Kühlen ist nicht freigegeben.
Aus		Die Außentemperatur-Kühlgrenze ist unterschritten. Kühlen ist nicht freigegeben.
Aus - Sperrzeit		Eine Heiz-Anforderung wurde beendet. Es wird eine Sperrzeit abgewartet bevor eine Kühlfreigabe erfolgt.

Heizfreigabe einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie die Heizfreigabe einsehen wollen.
- » Wählen Sie „Heizkurve“.

Kühlfreigabe einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie die Kühlfreigabe einsehen wollen.
- » Wählen Sie „Kühlkurve“.

### 11.7 Raumtemperaturkompensation

Bei dieser Regelung, wird die Vorlauf-Solltemperatur durch die Raumtemperatur beeinflusst. Voraussetzung dafür ist eine gültige Raumtemperatur, welche über einen Raumtemperatursensor erfasst wird.

- » Sollten Sie eine Raumtemperaturkompensation wünschen, wenden Sie sich an Ihren Systempartner oder gehen Sie in den Expertenmodus.

### 11.8 Frostschutz

Der Frostschutz verhindert, bei abgeschaltetem Heizkreis, ein Einfrieren der Wärmenutzungsanlage.

Fällt die Temperatur in der Wärmenutzungsanlage oder die Raumtemperatur unter die Frostschutztemperatur, schaltet die Wärmepumpe in den Frostschutzbetrieb.

Der Frostschutzbetrieb läuft, bis:

- ▶ die Raumtemperatur um 1 K höher ist, als die eingestellte Frostschutztemperatur. Diese kann im Experten-Modus über folgenden Parameter eingestellt werden: „Raumtemperatur-Sollwert Frostschutz“
- ▶ die Vorlauftemperatur um 2 K höher ist, als die eingestellte Vorlauf-Frostschutztemperatur. Diese kann im Experten-Modus über folgenden Parameter eingestellt werden: „Vorlauftemperatur-Sollwert Frostschutz“

Ist keine gültige Raumtemperatur vorhanden, wird dieser Wert von der Regelung simuliert.

### 11.9 Betriebsdaten

In diesem Untermenü können die einzelnen Daten des Heizkreises eingesehen werden. Die Werte in diesem Menü können nicht geändert werden.

	Beschreibung	Einheit
Betriebsstatus Heizkreis	Hier wird der Betriebsstatus des Heizkreises angezeigt.	-
Betriebswahl abgeschaltet	Der Heizkreis ist abgeschaltet über die Betriebswahl AUS	
Reduziert Heizen	Der Heizkreis befindet sich im Heizbetrieb. Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Raumtemperatur-Sollwert reduziert Heizen	
Reduziert Kühlen	Der Heizkreis befindet sich im Kühlbetrieb. Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Raumtemperatur-Sollwert reduziert Kühlen	
Nicht freigegeben	Der Betrieb ist nicht freigegeben, da die Heiz- und Kühlgrenze überschritten sind.	
Frostschutzbetrieb	Der Heizkreis befindet sich im Frostschutzbetrieb.	
Manuell Heizen	Der Heizkreis befindet sich in folgender Betriebswahl: Manuell Heizen Diese Betriebswahl ist nur im Experten-Modus einstellbar und sollte nur zu Testzwecken verwendet werden.	

	Beschreibung	Einheit
Manuell Kühlen	Der Heizkreis befindet sich in folgender Betriebswahl: Manuell Kühlen Diese Betriebswahl ist nur im Experten-Modus einstellbar und sollte nur zu Testzwecken verwendet werden.	
Normal Heizen	Der Heizkreis befindet sich im Heizbetrieb. Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen	
Normal Kühlen	Der Heizkreis befindet sich im Kühlbetrieb. Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen	
Abtauen	Die Wärmepumpe befindet sich im Abtaubetrieb.	
Warmwasservorrang	Der Heizkreis wird für die Dauer der Warmwasserbereitung abgeschaltet.	
Maximaltemperatur-Abschaltung	Der Heizkreis ist zum Schutz Ihrer Anlage abgeschaltet, da die Vorlauftemperatur zu hoch ist.	
Taupunktabschaltung	Der Heizkreis ist abgeschaltet, da die Taupunktbegrenzung unterschritten wurde.	
Notbetrieb	Die Wärmepumpe befindet sich im Notbetrieb und kann nicht weiterbetrieben werden. Die Wärmeerzeugung erfolgt über die elektrische Zusatzheizung. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen. (siehe Seite 48, Notbetrieb)	
Außentemperatur	Hier wird die aktuelle Außentemperatur angezeigt.	°C
Gemittelte Außentemperatur	Hier wird die gemittelte Außentemperatur, die für die Heiz- und Kühlkurve herangezogen wird, angezeigt.	°C
Raumtemperatur	Hier wird die vom Raumtemperatursensor gemessene Raumtemperatur des Heizkreises angezeigt. Gibt es keinen Raumtemperatursensor, wird diese Betriebsdate nicht angezeigt.	°C
Relative Luftfeuchtigkeit	Hier wird die vom Raumsensor gemessene relative Luftfeuchtigkeit des Heizkreises angezeigt. Gibt es keinen Raumsensor, wird diese Betriebsdate nicht angezeigt.	%
Taupunkttemperatur	Hier wird die von der Regelung berechnete Taupunkttemperatur angezeigt.	°C
Raumtemperatur-Sollwert Heizen	Hier wird der aktuelle Sollwert im Heizbetrieb angezeigt.	°C
Raumtemperatur-Sollwert Kühlen	Hier wird der aktuelle Sollwert im Kühlbetrieb angezeigt.	°C
Vorlauftemperatur Heizkreis	Hier wird die gemessene Vorlauftemperatur des Heizkreises angezeigt.	°C
Vorlauftemperatur-Sollwert Heizkreis	Hier wird der berechnete Sollwert für die Vorlauftemperatur des Heizkreises angezeigt.	°C
Heizkreispumpe	Hier wird angezeigt, ob die Heizkreispumpe läuft oder nicht.	-
Mischer Heizkreis	Hier wird der Öffnungsgrad des Mischers in % angegeben.	%
Mischer Heizkreis auf	Wird der Öffnungsgrad des Mischers erweitert, dann wird hier EIN angezeigt.	-
Mischer Heizkreis zu	Wird der Öffnungsgrad des Mischers reduziert, dann wird hier EIN angezeigt.	-

### 11.9.1 Betriebsdaten einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie die Betriebsdaten einsehen wollen.
- » Wählen Sie „Betriebsdaten“.

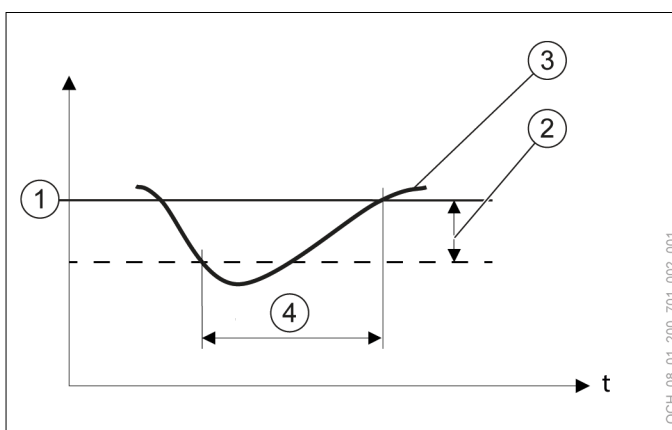
## 12. Warmwasserkreis

Die Warmwasserbereitung hat Vorrang gegenüber dem Heiz- und Kühlbetrieb. Während der Warmwasserbereitung werden, je nach Anlagentyp und Reglereinstellung, die Heizkreispumpen abgeschaltet.

Die Warmwasserbereitung ist aktiv, wenn:

- ▶ Eine Wärmeanforderung vorhanden ist
- ▶ Mindestens 1 Wärmeerzeuger aktiv ist
- ▶ Keine Sperre oder Störung vorliegt
- ▶ Keine Stromtarif-Abschaltung vorliegt

Eine Wärmeanforderung ist vorhanden, wenn die aktuelle Warmwassertemperatur am Warmwassertemperaturfühler um die eingestellte Schaltdifferenz geringer ist, als der Warmwassersollwert.



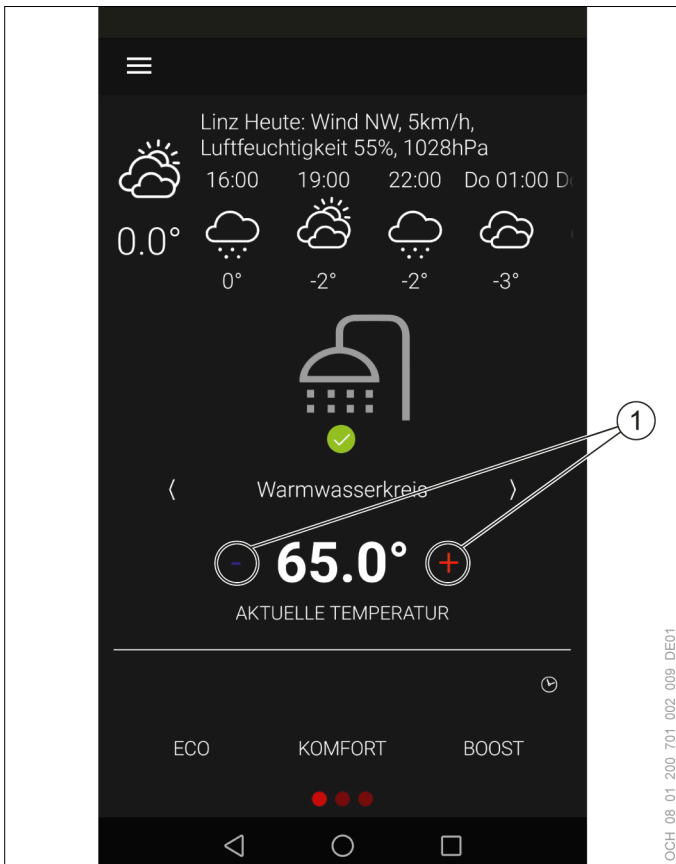
- 1 eingestellter Sollwert
- 2 eingestellte Schaltdifferenz
- 3 aktuelle Temperatur am Temperaturfühler
- 4 Wärmeanforderung

### 12.1 Warmwassertemperatur einstellen

Die Warmwasser-Solltemperatur kann direkt in der Hauptanzeige des jeweiligen Warmwasserkreises angepasst werden.

- » Öffnen Sie die Hauptanzeige des Warmwasserkreises, dessen Temperatur Sie ändern wollen.

» Drücken Sie die Plus- oder Minustaste, um die Warmwasser-Solltemperatur anzupassen.



1 Plus-/Minustaste

Für den Warmwasserkreis können vier Werte eingestellt werden. Je nach dem welche Betriebswahl eingestellt ist, wird auf einen der folgenden Sollwerte geregelt:

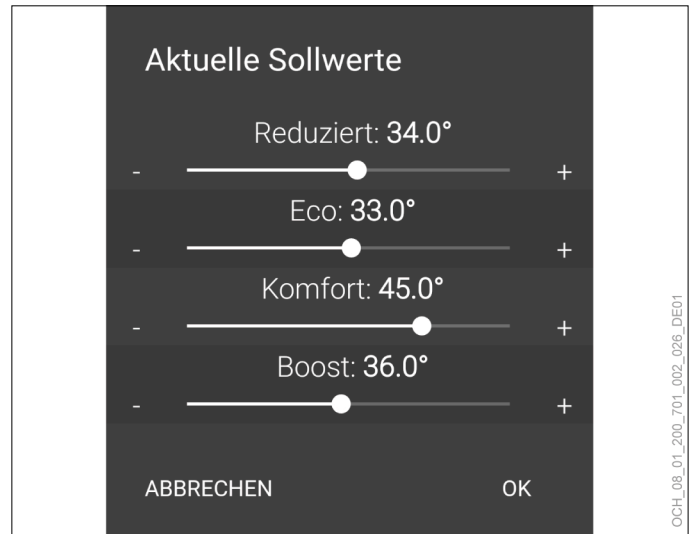
- ▶ Eco
- ▶ Komfort
- ▶ Boost

Ist zusätzlich ein Zeitprogramm eingestellt, wird abhängig von diesem zwischen dem reduzierten Sollwert und dem Sollwert der eingestellten Betriebswahl gewechselt.



**Hinweis**

Für folgende Betriebswahl kann kein Zeitprogramm eingestellt werden: Boost



12.2 Betriebswahl

Für jeden Warmwasserkreis kann zwischen mehreren Betriebswahlen gewechselt werden.

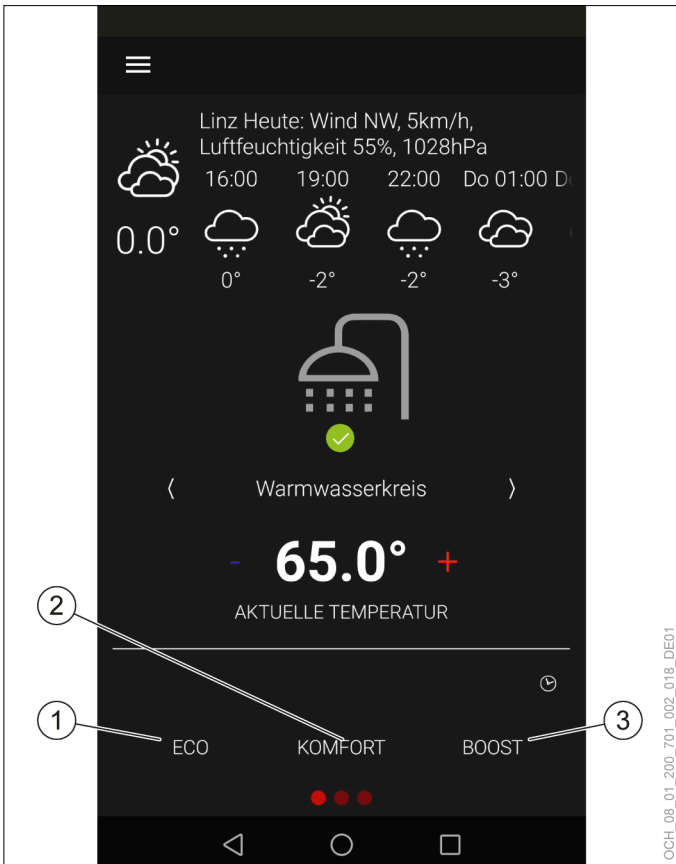
Betriebswahl	Beschreibung
Aus	Der Warmwasserkreis ist ausgeschaltet. Der Frostschutz und der Antilegionellenbetrieb bleiben weiterhin aktiv.
KOMFORT	Im Automatikbetrieb kann zwischen folgenden Betriebswahlen gewechselt werden: ECO KOMFORT  Für beide Betriebswahlen kann ein eigener normaler Sollwert und eine eigene Schaltdifferenz gewählt werden. Beide Betriebswahlen haben einen gemeinsamen reduzierten Sollwert. Mittels Zeitprogramm wird zwischen dem normalen Sollwert und dem reduzierten Sollwert gewechselt. Der ECO-Betrieb sorgt für einen möglichst energieeffizienten Aufheizvorgang und nimmt dabei auch längere Aufheizperioden in Kauf. Zusätzlich definieren die Werkseinstellungen eine größere Schaltdifferenz für den ECO-Betrieb.
Eco	
BOOST	Der BOOST-Betrieb erfolgt unabhängig von eingestellten Zeitprogrammen und Schaltdifferenzen. Es wird sofort auf einen definierten Sollwert geheizt. Anschließend schaltet die Regelung automatisch wieder in die ursprünglich eingestellte Betriebswahl. Im BOOST-Betrieb kann, zum Beispiel vor einem erhöhten Warmwasserbedarf, auf eine höhere Temperatur geheizt werden. Durch das geänderte Mischverhältnis entsteht dabei eine höhere Warmwasser- ausbeute.

12.2.1 Betriebswahl einstellen

Über die Hauptanzeige kann, für jeden Warmwasserkreis, zwischen folgenden Betriebswahlen gewählt werden.

- ▶ ECO
- ▶ KOMFORT
- ▶ BOOST

Die aktive Betriebswahl wird mit rotem Hintergrund angezeigt.



- 1 ECO-Betrieb
- 2 KOMFORT-Betrieb
- 3 BOOST-Betrieb

### 12.3 Sollwerte und Schaltdifferenzen

Für die verschiedenen Betriebswahlen können verschiedene Sollwerte und Schaltdifferenzen eingestellt werden. Es wird zwischen normalem Sollwert und reduziertem Sollwert unterschieden.

#### ECO

Parameter	Beschreibung	Einheit
Warmwassertemperatur: Sollwert Eco	Über das Zeitprogramm wird, zwischen folgenden Sollwerten umgeschaltet:	°C
	Sollwert Eco	
	Sollwert Reduziert	

Parameter	Beschreibung	Einheit
Einschaltdifferenz: Eco	Heizen wird unter folgenden Voraussetzungen freigegeben:	K
	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Eco	
	Die Warmwassertemperatur sinkt um den hier eingestellten Wert unter den Sollwert.	
Warmwassertemperatur: Sollwert Reduziert	Über das Zeitprogramm wird, zwischen folgenden Sollwerten umgeschaltet:	°C
	Sollwert Eco	
	Sollwert Reduziert	
Einschaltdifferenz: Reduziert	Heizen wird unter folgenden Voraussetzungen freigegeben:	K
	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Reduziert	
	Die Warmwassertemperatur sinkt um den hier eingestellten Wert unter den Sollwert.	

#### KOMFORT

Parameter	Beschreibung	Einheit
Warmwassertemperatur: Sollwert Komfort	Über das Zeitprogramm wird, zwischen folgenden Sollwerten umgeschaltet:	°C
	Sollwert Komfort	
	Sollwert Reduziert	
Einschaltdifferenz: Komfort	Heizen wird unter folgenden Voraussetzungen freigegeben:	K
	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Komfort	
	Die Warmwassertemperatur sinkt um den hier eingestellten Wert unter den Sollwert.	
Warmwassertemperatur: Sollwert Reduziert	Über das Zeitprogramm wird, zwischen folgenden Sollwerten umgeschaltet:	°C
	Sollwert Komfort	
	Sollwert Reduziert	
Einschaltdifferenz: Reduziert	Heizen wird unter folgenden Voraussetzungen freigegeben:	K
	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Reduziert	
	Die Warmwassertemperatur sinkt um den hier eingestellten Wert unter den Sollwert.	

#### BOOST

Parameter	Beschreibung	Einheit
Warmwassertemperatur: Sollwert Boost	Es wird auf den hier eingestellten Sollwert geregelt.	°C



## 12.3.1 Sollwerte und Schaltdifferenzen einstellen

Die Sollwerte können direkt über die Hauptanzeige des jeweiligen Warmwasserkreises oder über das Menü geändert werden. (siehe Seite 30, Warmwassertemperatur einstellen)

Die Schaltdifferenzen können über das Menü geändert werden.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

## 12.3.2 Warmwasserkreis abschalten



### Hinweis

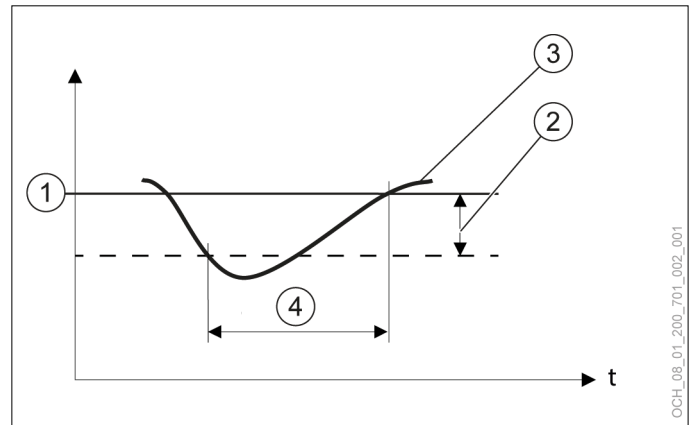
Wenn Sie einen Warmwasserkreis abschalten möchten, dann verwenden Sie dazu die Betriebswahl der Wärmepumpenregelung. Trennen Sie die Wärmepumpe nicht von der Spannungsversorgung.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, den Sie abschalten wollen.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl Warmwasser“.
- » Ändern Sie die Einstellung auf „Aus“.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

## 12.4 Antilegionellenbetrieb

Der Antilegionellenbetrieb dient der Erfüllung der hygienischen Anforderungen bezüglich Legionellen.

Für jeden Warmwasserkreis kann, mittels Zeitprogramm, ein Antilegionellenbetrieb gestartet werden. In diesem Betrieb wird auf einen erhöhten Sollwert geheizt und dieser Wert gehalten. Sinkt die Warmwassertemperatur während des Antilegionellenbetriebs unter die eingestellte Schaltdifferenz ab, wird nachgeheizt.



- 1 eingestellter Sollwert
- 2 eingestellte Schaltdifferenz
- 3 aktuelle Temperatur am Temperaturfühler
- 4 Wärmeforderung

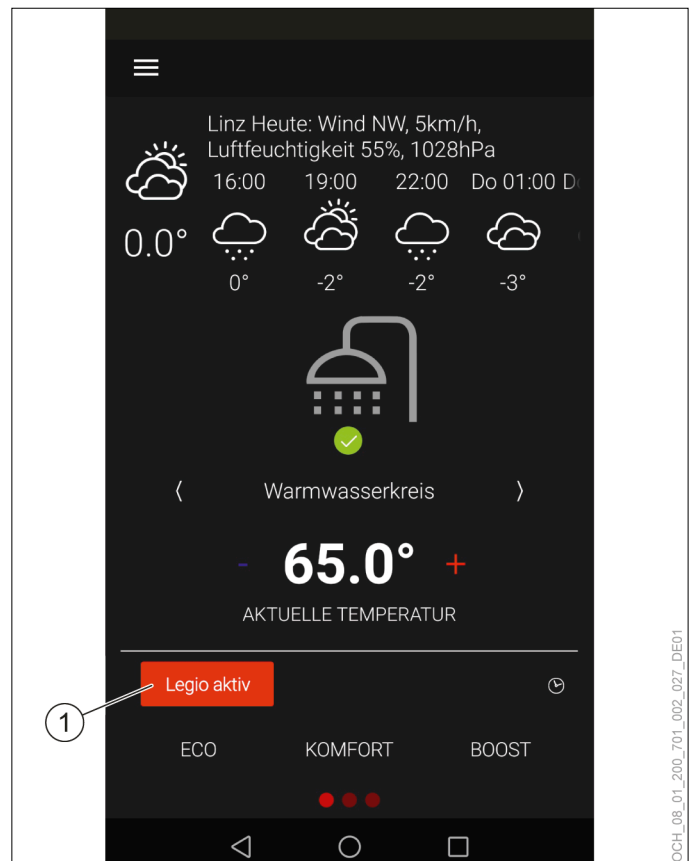


### WARNUNG:

Unsachgemäße Einstellungen des Sollwertes oder der Schaltdifferenz können zu Legionellenbildung führen.

- » Stellen Sie den Sollwert und die Schaltdifferenz so ein, dass die Warmwassertemperatur auch durch die Schaltdifferenz nicht unter  $60^{\circ}\text{C}$  fallen kann. (Sollwert - Schaltdifferenz  $> 60^{\circ}\text{C}$ )

Während der Antilegionellenbetrieb aktiv ist, wird er auf der Hauptanzeige des jeweiligen Warmwasserkreises angezeigt.



- 1 Der Antilegionellenbetrieb ist aktiv.

Nach Ablauf der im Zeitprogramm eingestellten Periode, schaltet die Regelung automatisch wieder in die ursprünglich eingestellte Betriebswahl.

**i Hinweis**  
Wird der Sollwert innerhalb des, für den Antilegionellenbetrieb definierten, Zeitraumes nicht erreicht, bleibt der Antilegionellenbetrieb bis zum Erreichen des Sollwertes aktiv.

**i Hinweis**  
Das Zeitprogramm für den Antilegionellenbetrieb ist höher priorisiert als die Zeitprogramme für die folgenden Betriebswahlen:  
- ECO  
- KOMFORT  
Um Energie zu sparen, empfiehlt es sich, den Antilegionellenbetrieb mit dem Zeitprogramm für den Warmwasserbetrieb abzustimmen. (siehe Seite 37, Beispiel für ein Warmwasserzeitprogramm)

Antilegionellenbetrieb aktivieren

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl Antilegionellenbetrieb“.
- » Ändern Sie die Einstellung auf „Zeitprogramm“.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.
- » Stellen Sie ein Antilegionellen-Zeitprogramm ein. (siehe Seite 35, Zeitprogramm einstellen)

Sollwert und Schaltdifferenz

Parameter	Beschreibung	Einheit
Warmwassertemperatur: Sollwert Antilegionellenbetrieb	Im Antilegionellenbetrieb wird auf den hier eingestellten Sollwert geregelt.	°C
Einschaltdifferenz: Antilegionellenbetrieb	Heizen wird unter folgenden Voraussetzungen freigegeben:	K
	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Antilegionellenbetrieb	
	Die Warmwassertemperatur sinkt um den hier eingestellten Wert unter den Sollwert.	

Sollwert und Schaltdifferenz einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.

- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

## 12.5 Warmwasser-Ladeleistung

Parameter	Beschreibung	Einheit
Warmwasser-Ladeleistung	Hier wird die Ladeleistung für die Warmwasserbereitung eingestellt. Je nach dem, welcher Warmwasserspeicher verwendet wird, muss die Warmwasser-Ladeleistung für den optimalen Betrieb angepasst werden. Diese Parameter wird bei der Inbetriebnahme durch den OCHSNER-Kundendienst eingestellt.	kW

Warmwasser-Ladeleistung einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

## 12.6 Frostschutz

Der Frostschutz verhindert, bei abgeschaltetem Warmwasserkreis, ein Einfrieren der Wärmenutzungsanlage.

Fällt die Temperatur in der Wärmenutzungsanlage unter die Frostschutztemperatur, schaltet die Wärmepumpe in den Frostschutzbetrieb.

Der Frostschutzbetrieb läuft, bis die Temperatur in der Wärmenutzungsanlage wieder 5 K über der Frostschutztemperatur liegt.

## 12.7 Betriebsdaten

In diesem Untermenü können die einzelnen Daten des Warmwasserkreises eingesehen werden. Die Werte in diesem Menü können nicht geändert werden.

	Beschreibung	Einheit
Warmwassertemperatur	Hier wird die aktuelle Warmwassertemperatur am Warmwassertemperaturfühler angezeigt.	°C
Betriebsstatus Warmwasser	Hier wird der Betriebsstatus des Warmwasserkreises angezeigt.	-
Betriebswahl abgeschaltet	Der Warmwasserkreis ist über folgende Betriebswahl abgeschaltet: AUS	
Frostschutzbetrieb	Der Warmwasserkreis befindet sich im Frostschutzbetrieb.	
Standby	Der eingestellte Sollwert wurde erreicht. Es liegt keine Warmwasseranforderung vor.	
Antilegionellenbetrieb	Der Warmwasserkreis befindet sich im Antilegionellenbetrieb.	
Reduziert Laden	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Reduziert	
Eco Laden	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Eco	
Komfort Laden	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Komfort	
Boost Laden	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Boost	
Ladungsabbruch	Es liegt ein Ladungsabbruch vor.	
Vorzugsbetrieb	Es liegt eine Smart-Grid-Anforderung vor. Die Wärmepumpe befindet sich in folgendem Betrieb: Vorzugsbetrieb	
Zwangsabnahme	Es liegt eine Smart-Grid-Anforderung vor. Die Wärmepumpe befindet sich in folgendem Betrieb: Zwangsabnahme	
Externe Anforderung	Es liegt eine externe Anforderung über eine Gebäudeleittechnik vor.	
Notbetrieb	Die Wärmepumpe befindet sich im Notbetrieb und kann nicht weiterbetrieben werden. Die Wärmeerzeugung erfolgt über die elektrische Zusatzheizung. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen. (siehe Seite 48, Notbetrieb)	
Warmwassertemperatur-Sollwert	Hier wird der eingestellte Sollwert angezeigt.	°C
Warmwasser-Umlenkventil	Hier wird der Status für das Warmwasser-Umlenkventil angezeigt. Das Warmwasser-Umlenkventil leitet im Warmwasserbetrieb das Heizungswasser um. Ist kein Umlenkventil vorhanden, dann wird diese Betriebsdate nicht angezeigt.	-
Zusatzheizung Warmwasser	Ist für die Warmwasserbereitung eine Zusatzheizung vorhanden, wird für diese hier der Betriebszustand angezeigt.	-

### 12.7.1 Betriebsdaten einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, in dem Sie die Betriebsdaten einsehen wollen.
- » Wählen Sie „Betriebsdaten“.

## 13. Zeitprogramm

Für folgende Funktionen kann ein Zeitprogramm eingestellt werden:

- ▶ Heizkreise
- ▶ Warmwasserkreis
- ▶ Antilegionellenbetrieb
- ▶ Silentmode
- ▶ etc.



### Hinweis

Ab Werk sind die Zeitprogramme für Heizkreise und Warmwasserkreis so eingestellt, dass immer auf den jeweiligen Normalwert geheizt wird.



### Hinweis

Für Heizkreise ist ein Zeitprogramm nur in der folgenden Betriebswahl möglich: „Komfort“ (siehe Seite 20, Betriebswahl)



### Hinweis

Niedertemperatur-Heizungen (z. B. Fußbodenheizungen) reagieren sehr träge auf Änderungen des Raumtemperatur-Sollwertes. Aufgrund der erforderlichen Mehrleistung des Systems nach dem Ende einer Absenkephase kann es sein, dass sich der zweite Wärmeerzeuger (Kessel, E-Heizstab) zuschaltet. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen.

» Stellen Sie, vor allem bei Luft/Wasser-Wärmepumpen für Niedertemperatur-Heizungen, kein Zeitprogramm ein.

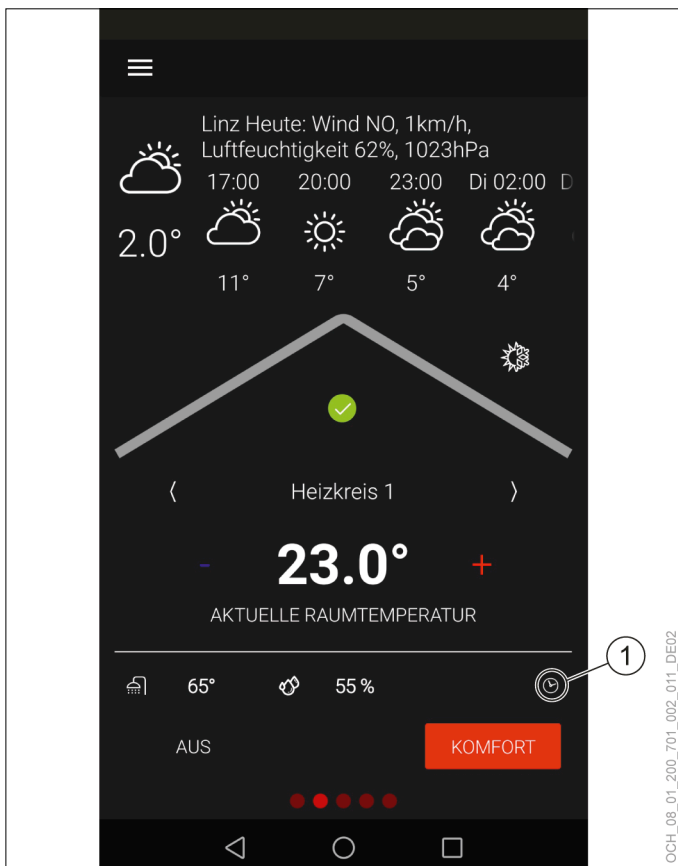


### Hinweis

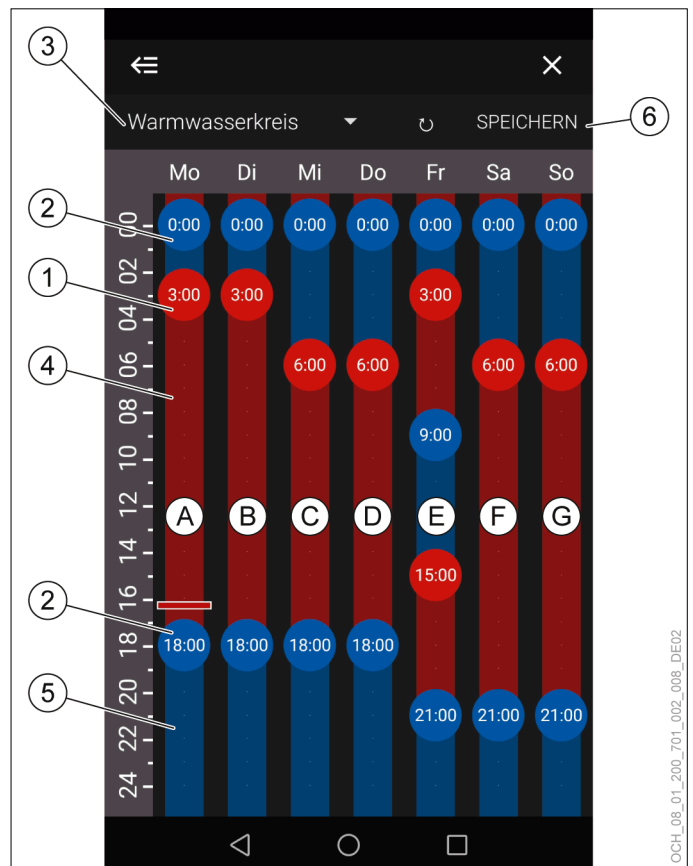
Die OTS-Regelung ist standardmäßig für die Zeitzone UTC+00:00 eingestellt. Sollte sich Ihre Anlage in einer anderen Zeitzone befinden, müssen Sie die Zeitzone manuell umstellen. (siehe Seite 51, Anlageninformation)

### 13.1 Zeitprogramm einstellen

- » Wählen Sie auf der Hauptanzeige das Zeitprogramm aus.



1 Zeitprogramm



- 1 Umschaltpunkt auf normalen Sollwert
- 2 Umschaltpunkt auf reduzierten Sollwert
- 3 Kreis für den das Zeitprogramm gültig ist
- 4 normaler Sollwert
- 5 reduzierter Sollwert
- 6 Speichern

Bezeichnung	Beschreibung
Umschaltpunkt auf normalen Sollwert	Am Beginn jedes Tages muss ein Startpunkt gesetzt werden der definiert, mit welchem Sollwert der Tag begonnen wird. Durch Drücken und Halten können neue Umschaltpunkte definiert und alte Umschaltpunkte gelöscht werden. Durch Drücken und Schieben können Umschaltpunkte verschoben werden. Durch Drücken und seitliches Schieben kann der Genauigkeitsgrad der Einstellung verändert werden.
Umschaltpunkt auf reduzierten Sollwert	
Kreis für den das Zeitprogramm gültig ist	In jedem Zeitprogramm wird der Kreis angezeigt, für den es gültig ist. Über das Dropdown-Menü können Sie zwischen den einzelnen Zeitprogrammen wechseln. Von jeder Hauptanzeige gelangen Sie direkt zu dem zugehörigen Zeitprogramm. Das Antilegionellen-Zeitprogramm und das Zirkulationspumpen-Zeitprogramm können über eine Hauptanzeige und das Dropdown-Menü oder über das Menü erreicht werden.
normaler Sollwert	Die Schaltzeiten zwischen normalem Sollwert und reduziertem Sollwert lassen sich für jeden Tag einzeln einstellen. Im roten Bereich wird auf den normalen Sollwert geregelt.
reduzierter Sollwert	Die Schaltzeiten zwischen normalem Sollwert und reduziertem Sollwert lassen sich für jeden Tag einzeln einstellen. Im blauen Bereich wird auf den reduzierten Sollwert geregelt.

# Zeitprogramm

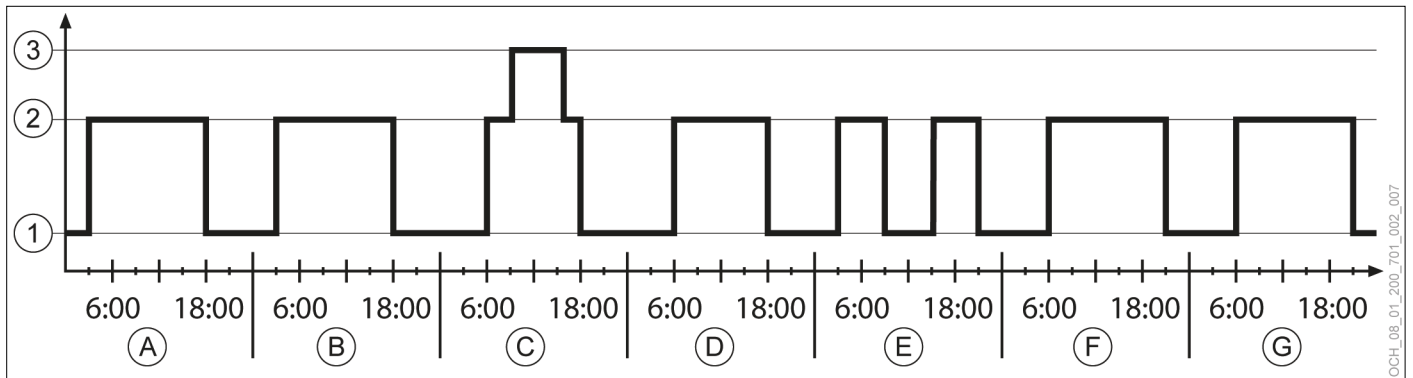
Bezeichnung	Beschreibung
Speichern	Vor dem Schließen des Zeitprogrammes müssen Änderungen gespeichert werden. Alle nicht gespeicherten Änderungen gehen beim Schließen oder Wechseln auf ein anderes Zeitprogramm verloren.

» Erstellen und verschieben Sie die Umschaltpunkte, um die Heizperioden Ihren persönlichen Bedürfnissen anzupassen.

» Speichern Sie die vorgenommenen Änderungen.

» Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

## 13.1.1 Beispiel für ein Warmwasserzeitprogramm



- 1 reduzierter Sollwert
- 2 normaler Sollwert
- 3 Sollwert Antilegionellenbetrieb
- A Montag
- B Dienstag
- C Mittwoch
- D Donnerstag
- E Freitag
- F Samstag
- G Sonntag

## 14. Elektrische Zusatzheizung

Ist in der Wärmepumpe eine elektrische Zusatzheizung integriert so gibt es für sie einige Einstellmöglichkeiten.



### Hinweis

Optional ist es möglich die Aktivität der elektrischen Zusatzheizung am Display der Wärmepumpe anzuzeigen.

» Informieren Sie bei der Inbetriebnahme den OCHSNER-Kundendienst falls Sie diese optionale Ausführung benötigen (CH).

### 14.1 Betriebswahl

Betriebswahl	Beschreibung
Aus	Die Zusatzheizung ist ausgeschaltet. Der Frostschutz bleibt weiterhin aktiv.
Automatik	<p>Die Zusatzheizung arbeitet im Automatikbetrieb. Je nach Wärmeanforderung wird sie automatisch zu- und weggeschaltet. Die Zuschaltung der Zusatzheizung erfolgt im Normalfall erst, wenn der Bivalenzpunkt unterschritten wurde.</p> <p>In Ausnahmefällen kann sich die Zusatzheizung aber auch unabhängig vom Bivalenzpunkt zuschalten:</p> <p>Die Zusatzheizung wird zugeschaltet, wenn die Wärmepumpe als Wärmeerzeuger nicht freigegeben ist. Das kann der Fall sein, wenn eine Störung vorliegt oder eine Einsatzgrenze überschritten ist.</p> <p>Die Zusatzheizung wird zugeschaltet, wenn mehr Leistung angefordert wird, als die Wärmepumpe erbringen kann. Das kann der Fall sein, wenn sich die Wärmepumpe schon zu nahe an einer Einsatzgrenze befindet.</p>

#### 14.1.1 Betriebswahl einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Zusatzheizung“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl Zusatzheizung“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

### 14.2 Betriebsdaten

	Beschreibung	Einheit
Betriebsstatus Zusatzheizung	Hier wird der Status der Zusatzheizung angezeigt.	-
Heizen	Die Zusatzheizung befindet sich im Heizbetrieb.	

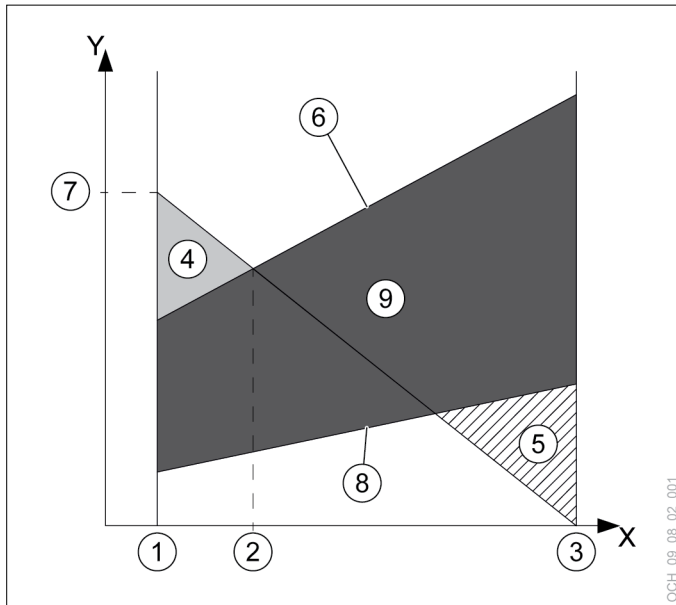
	Beschreibung	Einheit				
Standby	Es liegt keine Heiz-, oder Warmwasseranforderung vor.					
Warmwasser	Die Zusatzheizung befindet sich im Warmwasserbetrieb.					
Außentemperatur-Abschaltung	Die Heizanforderung ist durch die Außentemperatur gesperrt.					
Störung	Es liegt eine Störung vor.					
Frostschutzbetrieb	Die Zusatzheizung befindet sich im Frostschutzbetrieb.					
Maximaltemperatur-Abschaltung	Die Zusatzheizung ist abgeschaltet, da die Vorlauftemperatur zu hoch ist.					
Stromtarif-Abschaltung	Es liegt eine Stromtarif-Abschaltung der Wärmepumpe vor.					
Betriebswahl abgeschaltet	Die Zusatzheizung ist über folgende Betriebswahl abgeschaltet : „Aus“					
Startvorgang	Der Betrieb der Zusatzheizung wird gestartet.					
Abschaltvorgang	Der Betrieb der Zusatzheizung wird beendet.					
Minimaler Anlagendruck	Der minimale Anlagendruck wurde unterschritten. Ein zu niedriger Anlagendruck kann die Betriebsfähigkeit einschränken. Kontrollieren Sie den Systemdruck und füllen Sie gegebenenfalls normgerechtes Heizungswasser nach.					
Leistungsstufe 1	Die Leistung der elektrische Zusatzheizung wird in 3 Stufen geregelt. Diese werden über ein Binärsignal gesteuert, das hier angezeigt wird.	-				
Leistungsstufe 2			1.Stufe	Leistungsstufe 1	=	EIN
				Leistungsstufe 2	=	AUS
2.Stufe			Leistungsstufe 1	=	AUS	
			Leistungsstufe 2	=	EIN	
volle Leistung			Leistungsstufe 1	=	EIN	
	Leistungsstufe 2	=	EIN			
Vorlauftemperatur Wärmepumpe	Hier wird die Temperatur im Vorlauf, vor der integrierten, elektrischen Zusatzheizung angezeigt.	°C				
Vorlauftemperatur Zusatzheizung	Hier wird die Temperatur im Vorlauf nach der integrierten, elektrischen Zusatzheizung angezeigt.	°C				
Schaltzyklen	Hier werden die absoluten Schaltzyklen angezeigt.	-				
Schaltzyklen heute	Hier werden die Schaltzyklen für den aktuellen Tag angezeigt.	-				

#### 14.2.1 Betriebsdaten einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Zusatzheizung“.
- » Wählen Sie „Betriebsdaten“.

### 14.3 Bivalenzpunkt

Parameter	Beschreibung	Einheit
Bivalenzpunkt	Hier wird die Außentemperatur eingestellt, ab der ein Teil der Heizlast von der Zusatzheizung übernommen wird. Die Zuschaltung sollte erst erfolgen wenn, auf Grund der niedrigen Außentemperatur, mehr Leistung angefordert wird als die Wärmepumpe erbringen kann.	°C



- X Außenlufttemperatur [C°]
- Y Heizleistung [kW]
- 1 Normaußentemperatur
- 2 Bivalenzpunkt
- 3 Heizgrenze
- 4 Anteil elektrische Zusatzheizung
- 5 Überschussenergie
- 6 Max. Heizleistung der Wärmepumpe
- 7 Benötigte Heizleistung bei Normaußentemperatur
- 8 Min. Heizleistung der Wärmepumpe
- 9 Modulationsbereich



**Hinweis**  
 Wird der Bivalenzpunkt zu hoch eingestellt, kann es durch das frühzeitige Zuschalten der Zusatzheizung zu höheren Betriebskosten kommen. Wird der Bivalenzpunkt zu niedrig eingestellt, kann es dazu kommen, dass die Wärmepumpe die gewünschten Temperaturen für Warmwasser und Heizung nicht erreicht.  
 » Nehmen Sie Änderungen an diesem Parameter nur in Abstimmung mit Ihrem Systempartner vor.

#### Bivalenzpunkt einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Zusatzheizung“.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.

- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

## 15. Smart-Grid

Über die Smart-Grid-Funktion kann die Leistungsaufnahme der Wärmepumpe bei Bedarf bewusst erhöht werden. Das macht zum Beispiel bei Anlagen mit einer Photovoltaik-Anlage oder speziellen Smart-Grid-Energietarifen Sinn.

### 15.1 Betriebsstatus Smart-Grid

Wird Smart-Grid verwendet, schaltet die Anlage zwischen verschiedenen Betriebsstatus hin und her.

Betriebsstatus	Beschreibung
Passiv	Es liegt keine Smart-Grid-Anforderung an.
Vorzugsbetrieb	Es liegt eine Smart-Grid-Anforderung an. Das Gerät befindet sich im Vorzugsbetrieb.
Stromtarif-Abschaltung	Die Anlage schaltet ab, obwohl eine Smart-Grid-Anforderung anliegt. Die Stromtarif-Abschaltung hat Vorrang.
Zwangsabnahme	Es liegt eine Smart-Grid-Anforderung an. Das Gerät befindet sich im Betriebsmodus Zwangsabnahme.

#### 15.1.1 Betriebsstatus einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Status“.

### 15.2 Konfigurationen

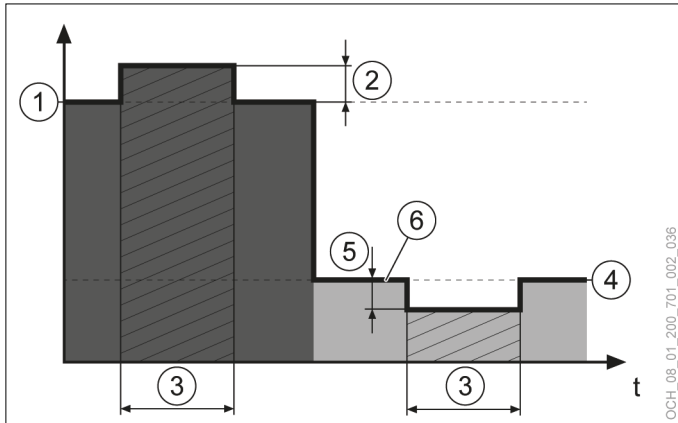
Die OTS-Regelung verfügt über mehrere Smart-Grid-Konfigurationsmöglichkeiten, die bei der Inbetriebnahme eingestellt werden müssen.

Konfiguration	Beschreibung	möglicher Betriebsstatus
Smart-Grid für Photovoltaik-Anlagen (PV)	Konfiguration für die Kombination mit einer Photovoltaik-Anlage.	Passiv Vorzugsbetrieb Stromtarif-Abschaltung
Smart-Grid nach Bundesverband Wärmepumpen Deutschland (BWP)	Konfiguration für spezielle Smart-Grid-Energietarife.	Passiv Vorzugsbetrieb Zwangsabnahme Stromtarif-Abschaltung
Smart-Grid nach Bundesverband Wärmepumpen Deutschland mit Zusatzheizung (BWPZH)	Konfiguration für spezielle Smart-Grid-Energietarife. Bei dieser Konfiguration wird der Bivalenzpunkt umgangen. Trotzdem wird die Zusatzheizung nur bei Bedarf zugeschaltet.	Passiv Vorzugsbetrieb Zwangsabnahme Stromtarif-Abschaltung

### 15.3 Smart-Grid im Heizkreis

#### 15.3.1 Vorzugsbetrieb

Beim „Vorzugsbetrieb“ wird im Heiz- und im Kühlbetrieb der eingestellte Raumtemperatur-Sollwert um einen definierten Wert erhöht/reduziert.



- 1 Raumtemperatur-Sollwert Heizen
- 2 Raumtemperatur-Sollwert Erhöhung
- 3 Smart-Grid im Vorzugsbetrieb
- 4 Raumtemperatur-Sollwert Kühlen
- 5 Raumtemperatur-Sollwert Reduktion
- 6 Raumtemperatur-Sollwert

**i Hinweis**  
Die zugehörigen Parameter können nur im Experten-Modus eingestellt werden.

#### 15.3.2 Zwangsabnahme

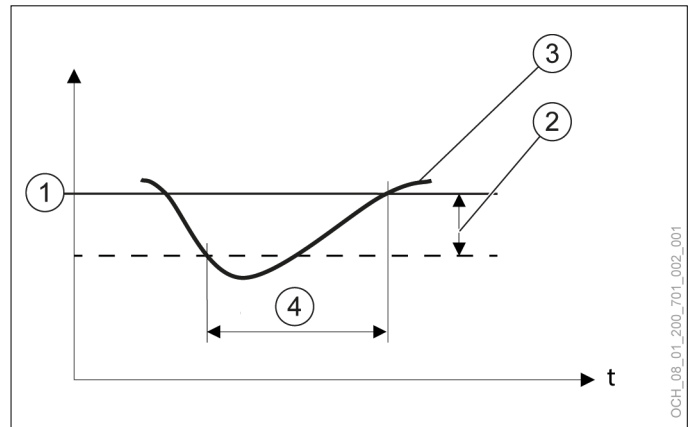
Die Zwangsabnahme wirkt sich nicht auf die Räumlichkeiten aus.

### 15.4 Smart-Grid im Warmwasserbetrieb

#### 15.4.1 Vorzugsbetrieb

Beim Vorzugsbetrieb wird im Warmwasserbetrieb auf einen erhöhten Warmwassertemperatur-Sollwert geregelt.

Parameter	Beschreibung	Einheit
Warmwassertemperatur: Sollwert Vorzugsbetrieb	Im Warmwasserbetrieb wird auf den hier eingestellten Sollwert geregelt.	°C
Einschaltdifferenz: Vorzugsbetrieb	Heizen wird unter folgenden Voraussetzungen freigegeben:	K
	Es wird auf folgenden Sollwert geregelt: Sollwert Vorzugsbetrieb	
	Die Warmwassertemperatur sinkt um den hier eingestellten Wert unter den Sollwert.	



- 1 eingestellter Sollwert
- 2 eingestellte Schaltdifferenz
- 3 aktuelle Temperatur am Temperaturfühler
- 4 Wärmeforderung

#### Sollwert und Schaltdifferenz einstellen

Der Sollwert und die Schaltdifferenz können über das Menü geändert werden.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

#### 15.4.2 Zwangsabnahme

Bei der Zwangsabnahme werden folgende Parameter herangezogen:

- Warmwassertemperatur: „Sollwert Antilegionellenbetrieb“
- Einschaltdifferenz: „Antilegionellenbetrieb“

Das Zeitprogramm des Antilegionellenbetriebes wird nicht berücksichtigt. (siehe Seite 33, Antilegionellenbetrieb)

### 15.5 Pufferspeicher

Ist ein Pufferspeicher vorhanden, so wird auch dieser im Smart-Grid-Betrieb berücksichtigt.

#### 15.5.1 Vorzugsbetrieb

Im Vorzugsbetrieb wird der eingestellte Sollwert für den Puffer um folgenden Parameter erhöht/reduziert:

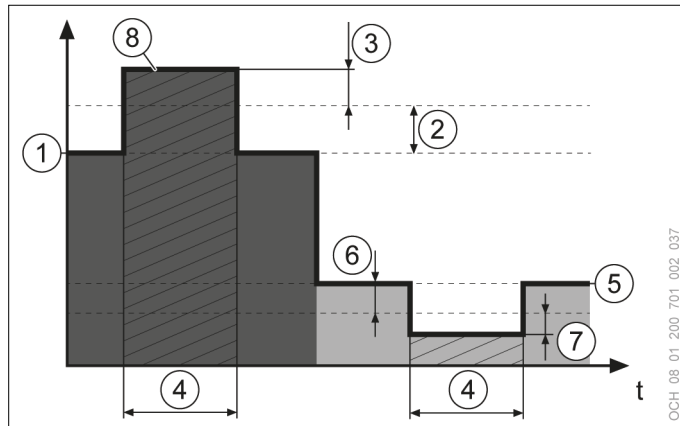
- Raumtemperatur-Sollwert Erhöhung



- ▶ Puffertemperatur-Sollwert Erhöhung

oder

- ▶ Raumtemperatur-Sollwert Reduktion
- ▶ Puffertemperatur-Sollwert Reduktion



- 1 Raumtemperatur-Sollwert Heizen
- 2 Raumtemperatur-Sollwert Erhöhung
- 3 Puffertemperatur-Sollwert Erhöhung
- 4 Smart-Grid im Vorzugsbetrieb
- 5 Raumtemperatur-Sollwert Kühlen
- 6 Raumtemperatur-Sollwert Reduktion
- 7 Puffertemperatur-Sollwert Reduktion
- 8 Puffertemperatur-Sollwert



**Hinweis**

Die zugehörigen Parameter können nur im Experten-Modus eingestellt werden.

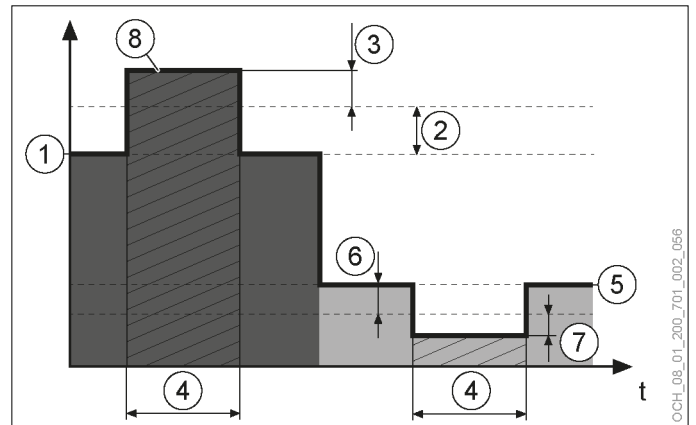
15.5.2 Zwangsabnahme

Bei der Zwangsabnahme wird der Sollwert für den Puffer um folgende Parameter erhöht/reduziert:

- ▶ Raumtemperatur-Sollwert Erhöhung
- ▶ Puffertemperatur-Sollwert Erhöhung Zwangsabnahme

oder

- ▶ Raumtemperatur-Sollwert Reduktion
- ▶ Puffertemperatur-Sollwert Reduktion Zwangsabnahme



- 1 Raumtemperatur-Sollwert Heizen
- 2 Raumtemperatur-Sollwert Erhöhung
- 3 Puffertemperatur-Sollwert Erhöhung Zwangsabnahme
- 4 Smart-Grid im Betriebsmodus Zwangsabnahme
- 5 Raumtemperatur-Sollwert Kühlen
- 6 Raumtemperatur-Sollwert Reduktion
- 7 Puffertemperatur-Sollwert Reduktion Zwangsabnahme
- 8 Puffertemperatur-Sollwert



**Hinweis**

Die zugehörigen Parameter können nur im Experten-Modus eingestellt werden.

## 16. Wärmemanagement

### 16.1 Betriebsdaten

	Beschreibung	Einheit
Systemtemperatur	Bei Anlagen mit Pufferspeicher wird hier die Puffertemperatur angezeigt. Bei Anlagen mit Bypass wird hier die Vorlauftemperatur nach dem Bypass angezeigt.	°C
Austrittstemperatur Wärmepumpe	Hier wird die Temperatur des Heizungswassers beim Austritt aus der Wärmepumpe angezeigt.	°C
Eintrittstemperatur Wärmepumpe	Hier wird die Temperatur des Heizungswassers beim Eintritt in die Wärmepumpe angezeigt.	°C

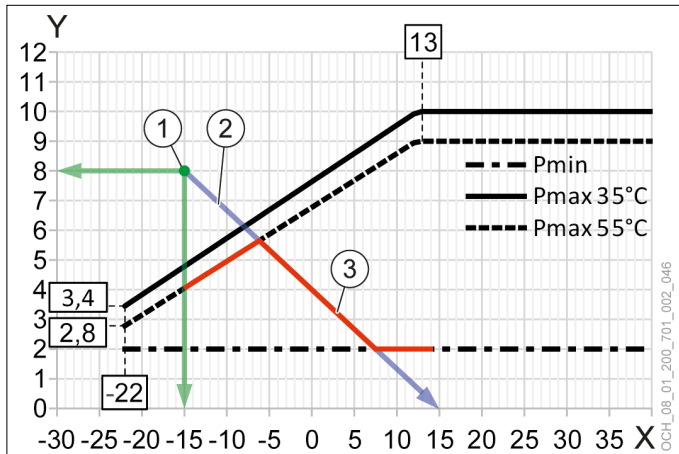
#### 16.1.1 Betriebsdaten einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmemanagement“.
- » Wählen Sie „Betriebsdaten“.

## 16.2 Leistungsanforderung

Die maximale Leistung der Wärmepumpe wird nur bei sehr niedrigen Normaußentemperaturen benötigt. Je wärmer es wird, desto weniger Leistung wird benötigt.

Die Wärmepumpenregelung berücksichtigt das und passt die Leistung der Wärmepumpe an den aktuell notwendigen Lastfall des Gebäudes an. Auf diese Weise wird nur genau so viel Energie produziert, wie auch benötigt wird.



X Außenlufttemperatur [C°]

Y Heizleistung [kW]

1 Benötigte Heizleistung bei Normaußentemperatur

2 Lastverlauf des Gebäudes

3 Leistungsanpassung der Wärmepumpe

Pmin = min. Leistung

Pmax 35°C = max. Leistung bei 35°C Vorlauf

Pmax 55°C = max. Leistung bei 55°C Vorlauf

## 16.3 Statistik

Der elektrische Energieverbrauch der Wärmepumpe wird ab Software-Version V03.01.xxx nach einer neuen Methode berechnet. Werte die vor dieser Software-Version erhoben wurden, werden nicht neu berechnet und können entsprechend nicht mit den neuen Werten verglichen werden.

Software-Version	Berechnungsmethode
bis V03.00.xxx	Der elektrische Energieverbrauch der Wärmepumpe setzt sich rein aus dem elektrischen Energieverbrauch des Inverters zusammen.
ab V03.01.xxx	Der elektrische Energieverbrauch der Wärmepumpe setzt sich aus folgenden Summen zusammen:
	Elektrischer Energieverbrauch des Inverter
	Elektrischer Energieverbrauch des Reglers
	Elektrischer Energieverbrauch der Wärmeerzeugerpumpe
	Elektrischer Energieverbrauch des Ventilators

### 16.3.1 Übersicht

In diesem Menü werden die jährlichen Werte für die erzeugte thermische Energie und die verbrauchte elektrische

Energie angezeigt. Außerdem wird die Jahresarbeitszahl für jedes Jahr angezeigt.

Die Einteilung bzw. Umschreibung der aufsummierten Energiewerte erfolgt immer am 31.12.20xx um 23:59Uhr:

- ▶ Die Werte unter der Überschrift „Aktuelle Werte“ werden in die Werte mit der Überschrift „Vor 1 Jahr“ verschoben.
- ▶ Die Werte unter der Überschrift „Vor 1 Jahr“ werden in die Werte mit der Überschrift „Vor 2 Jahren“ verschoben.
- ▶ Die Werte unter der Überschrift „Vor 2 Jahren“ werden in die Werte mit der Überschrift „Vor 3 Jahren“ verschoben.
- ▶ Die Werte unter der Überschrift „Vor 3 Jahren“ werden nicht mehr separat angezeigt.

Parameter	Beschreibung	Einheit
Thermische Energie	Hier wird die im definierten Zeitraum erzeugte thermische Energie angezeigt.	kWh
Elektrischer Energieverbrauch	Hier wird die im definierten Zeitraum verbrauchte elektrische Energie angezeigt.	kWh
Jahresarbeitszahl	Hier wird die Jahresarbeitszahl für den definierten Zeitraum angezeigt.	

Die Werte berechnen sich wie folgt:

$$\text{Thermische Energie} = \text{HWP} + \text{HZH} - \text{AWP} - \text{AZH} + \text{KWP} + \text{WWP} + \text{WZH}$$

HWP	Heizenergie Wärmepumpe Heizen
HZH	Heizenergie Zusatzheizung Heizen
AWP	Abtauenergie Wärmepumpe
AZH	Abtauenergie Zusatzheizung
KWP	Kühlenergie Wärmepumpe
WWP	Heizenergie Wärmepumpe Warmwasser
WZH	Heizenergie Zusatzheizung Warmwasser

$$\text{Elektrischer Energieverbrauch} = \text{EHWP} + \text{EHZH} + \text{EAWP} + \text{EAZH} + \text{EKWP} + \text{EWWP} + \text{EWZH}$$

EHWP	Elektrischer Energieverbrauch Wärmepumpe Heizen
EHZH	Elektrischer Energieverbrauch Zusatzheizung Heizen
EAWP	Elektrischer Energieverbrauch Wärmepumpe Abtauen
EAZH	Elektrischer Energieverbrauch Zusatzheizung Abtauen
EKWP	Elektrischer Energieverbrauch Wärmepumpe Kühlen
EWWP	Elektrischer Energieverbrauch Wärmepumpe Warmwasser
EWZH	Elektrischer Energieverbrauch Zusatzheizung Warmwasser

$$\text{Jahresarbeitszahl} = \frac{\text{Thermische Energie}}{\text{Elektrischer Energieverbrauch}}$$

16.3.2 Gesamtwerte

In diesem Menü werden die absoluten Werte für die erzeugte thermischen Energie und die verbrauchte elektrische Energie angezeigt.

Wärmepumpe

Parameter	Beschreibung	Einheit
Heizenergie	Hier wird die absolut erzeugte Energie im Heizbetrieb angezeigt.	kWh
Elektrischer Energieverbrauch Heizen	Hier wird die absolut verbrauchte elektrische Energie im Heizbetrieb angezeigt.	kWh
Kühlenergie	Hier wird die absolut erzeugte Energie im Kühlbetrieb angezeigt.	kWh
Elektrischer Energieverbrauch Kühlen	Hier wird die absolut verbrauchte elektrische Energie im Kühlbetrieb angezeigt.	kWh
Warmwasserenergie	Hier wird die absolut erzeugte Energie im Warmwasserbetrieb angezeigt.	kWh
Elektrischer Energieverbrauch Warmwasser	Hier wird die absolut verbrauchte elektrische Energie im Warmwasserbetrieb angezeigt.	kWh
Abtauenergie	Hier wird die absolut erzeugte Energie im Abtaubetrieb angezeigt.	kWh
Elektrischer Energieverbrauch Abtauen	Hier wird die absolut verbrauchte elektrische Energie im Abtaubetrieb angezeigt.	kWh
Betriebsstunden	Hier werden die absoluten Betriebsstunden der Wärmepumpe angezeigt.	h

Elektrische Zusatzheizung

Parameter	Beschreibung	Einheit
Heizenergie	Hier wird die absolut erzeugte Energie im Heizbetrieb angezeigt.	kWh
Warmwasserenergie	Hier wird die absolut erzeugte Energie im Warmwasserbetrieb angezeigt.	kWh
Abtauenergie	Hier wird die absolut erzeugte Energie im Abtaubetrieb angezeigt.	kWh
Betriebsstunden	Hier werden die absoluten Betriebsstunden der Zusatzheizung angezeigt.	h

16.3.3 Statistik einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmemanagement“.
- » Wählen Sie „Statistik“.
- » Wählen Sie das gewünschte Untermenü.

## 17. Modbus-Kommunikation

Es besteht die Möglichkeit die Wärmepumpe in eine Gebäudeleittechnik oder ein Smart-Home-System“ wie z.B. LOXON einzubinden.

Die Aktivierung der Modbus-Kommunikation erfolgt bei der Inbetriebnahme durch den OCHSNER-Kundendienst oder einen von OCHSNER autorisierten Kundendienst-Partner.



**Hinweis**

Details zur Modbus-Kommunikation (Datenpunktliste, Adressierung, usw.) finden Sie in folgendem Dokument: ZBH-Modbus OTS.

### 17.1 Einbindung

Zur Einbindung der Wärmepumpe über eine Modbus-Schnittstelle gibt es verschiedene Einbindungsstrategien.

Ausgangsfrage	passende Strategie
Wollen Sie Ihre Wärmenutzungsanlage selbst, also über eine externe Steuerung regeln?	Ansteuerung über Gebäudeleittechnik
Habe Sie in Ihr Smart-Home-System integrierte Raumsensoren, die Sie mit der Wärmepumpe verknüpfen wollen?	Übermittlung von Informationen an die Wärmepumpe
Wollen Sie Informationen der Wärmepumpe über eine Modbus-Schnittstelle nutzen?	Übermittlung von Informationen an die Gebäudeleittechnik



**Hinweis**

Sollten Sie nicht sicher sein, welche Strategie für Sie die richtige ist, wenden Sie sich bitte an einen Experten mit den entsprechenden Fachkenntnissen.

#### 17.1.1 Ansteuerung über Gebäudeleittechnik

Die gesamte Regelung der Wärmenutzungsanlage erfolgt über eine Gebäudeleittechnik.

Die Übergabe-Schnittstelle der System-Verantwortung ist die hydraulische Trennung. Wir übernehmen keine Verantwortung für Fehler die nach der hydraulischen Trennung auftreten.

#### Erforderliche Informationen

Zur Regelung über die Gebäudeleittechnik müssen Informationen an die Wärmepumpe übertragen werden.

Heizkreise:

- Sollwert Heizen/Kühlen
- Status: Heizen/Kühlen/Aus

Warmwasserkreise:

- ▶ Warmwassertemperatur-Sollwert
- ▶ Einschaltdifferenz
- ▶ Status: Aus/Ein

Anzeige an der Wärmepumpe

Bei der Ansteuerung über eine Gebäudeleittechnik werden alle Standard-Hauptanzeigen nicht mehr angezeigt. Nur mehr grundlegende Einstellungen am Bedienteil/App sind noch möglich.

Auf dem Bedienteil werden folgende Informationen angezeigt:

- ▶ Status der Wärmepumpe
- ▶ Informationen die von der Gebäudeleittechnik kommuniziert werden
- ▶ Vorlauftemperatur am Vorlauftemperaturfühler
- ▶ Warmwassertemperatur am Warmwassertemperaturfühler

#### 17.1.2 Übermittlung von Informationen an die Wärmepumpe

Die Gebäudeleittechnik schickt Informationen an die Wärmepumpe. Die Wärmepumpe regelt die Wärmenutzungsanlage mit Hilfe dieser Informationen.

Folgende Informationen können über die Modbus-Kommunikation an die Wärmepumpe geschickt werden:

- ▶ Raumtemperatur
- ▶ relative Luftfeuchtigkeit

#### 17.1.3 Übermittlung von Informationen an die Gebäudeleittechnik

Die Wärmepumpe schickt Informationen an die Gebäudeleittechnik. Diese können über eine geeignete externe Schnittstelle ausgegeben werden.

## 18. Standschutz

Ist die Wärmeerzeugerpumpe 24 Stunden inaktiv, wird sie durch den Standschutz für 20 Sekunden gestartet. Dadurch wird ein Festsitzen der Wärmeerzeugerpumpe verhindert.

## 19. Status

Für jeden Wärmeverbraucher (Heizkreise, Warmwasserkreise) und jeden Wärmeerzeuger (Wärmepumpe, Elektroheizstab, Kessel, etc.) kann, in den jeweiligen Betriebsdaten, der aktuelle Betriebsstatus abgefragt werden.

Alle Statusmeldungen werden in der Status-Anzeige gesammelt angezeigt. Zusätzlich zu den Statusmeldungen für Wärmeverbraucher und Wärmeerzeuger gibt es hier noch einen weiteren Status.

		Beschreibung
Betriebsstatus Anlage		Hier wird der Status der gesamten Heizungsanlage angezeigt.
Aus		Die Heizungsanlage ist abgeschaltet.
Heizen		Die Heizungsanlage befindet sich im Heizbetrieb.
Warmwasser		Die Heizungsanlage befindet sich im Warmwasserbetrieb.
Kühlen		Die Heizungsanlage befindet sich im Kühlbetrieb.
Abtauen		Die Heizungsanlage befindet sich im Abtaubetrieb.

### 19.1 Status einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Status“

## 20. Störungen beheben



**Hinweis**

Eine Störungsbehebung darf nur von Fachhandwerkern durchgeführt werden. Die Regler-Grundeinstellung erfolgt im Rahmen der Inbetriebnahme durch den OCHSNER-Kundendienst. Für weitere Korrekturen und Programmeinstellungen ist der Anlagenbetreiber und dessen Service-Partner zuständig.

### 20.1 Störungsmeldungen

► Im Störfall werden am Display des Bedienteils und in der App zugehörige Störungsmeldungen angezeigt.

» Öffnen Sie das Menü.

» Wählen Sie „Alarmer“.



**Hinweis**

Ein ausgelöster Sicherheitstemperaturbegrenzer wird nicht über eine Störungsmeldung am Bedienteil oder in der App angezeigt.

OTS-Code	Alarmmeldung	mögliche Fehlerbehebung	Zuständigkeit
[#1]	Warmwassertemperatur	Fühlerposition prüfen/Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#2]	Rücklauf-temperatur Zirkulationspumpe	Fühlerposition prüfen/Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#4]	Ladungsabbruch	(siehe Seite 47, Ladungsabbruch)	Systempartner
[#5]	Notbetrieb Warmwasser	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#8]	Minimaler Anlagendruck Wärmenutzungsanlage	Anlagendruck in Wärmenutzungsanlage überprüfen, Fühler tauschen, Verkabelung prüfen, Hydraulik überprüfen	Systempartner
[#9]	Anlagendruck Wärmenutzungsanlage	Anlagendruck in Wärmenutzungsanlage überprüfen, Fühler tauschen, Verkabelung prüfen, Hydraulik überprüfen	Systempartner
[#10]	Außentemperatur	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#11.1]	Maximaltemperaturüberschreitung Heizkreis 1	Kundeneinstellung überprüfen(Heizkurve, max. Vorlauftemperatur), Umlenkventil Heizen-Warmwasser, Mischer kontrollieren	Systempartner

OTS-Code	Alarmmeldung	mögliche Fehlerbehebung	Zuständigkeit
[#11.2]	Maximaltemperaturüberschreitung Heizkreis 2	Kundeneinstellung überprüfen(Heizkurve, max. Vorlauftemperatur), Umlenkventil Heizen-Warmwasser, Mischer kontrollieren	Systempartner
[#11.3]	Maximaltemperaturüberschreitung Heizkreis 3	Kundeneinstellung überprüfen(Heizkurve, max. Vorlauftemperatur), Umlenkventil Heizen-Warmwasser, Mischer kontrollieren	Systempartner
[#11.4]	Maximaltemperaturüberschreitung Heizkreis 4	Kundeneinstellung überprüfen(Heizkurve, max. Vorlauftemperatur), Umlenkventil Heizen-Warmwasser, Mischer kontrollieren	Systempartner
[#12.1]	Taupunkt-unterschreitung Heizkreis 1	Kundeneinstellung (Kühlkurve), Feuchtesensor,	Systempartner
[#12.2]	Taupunkt-unterschreitung Heizkreis 2	Kundeneinstellung (Kühlkurve), Feuchtesensor,	Systempartner
[#12.3]	Taupunkt-unterschreitung Heizkreis 3	Kundeneinstellung (Kühlkurve), Feuchtesensor,	Systempartner
[#12.4]	Taupunkt-unterschreitung Heizkreis 4	Kundeneinstellung (Kühlkurve), Feuchtesensor,	Systempartner
[#14.1]	Vorlauftemperatur Heizkreis 1	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#14.2]	Vorlauftemperatur Heizkreis 2	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#14.3]	Vorlauftemperatur Heizkreis 3	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#14.4]	Vorlauftemperatur Heizkreis 4	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#15.1]	Zeitüberschreitung Austrocknungsprogramm Heizkreis 1	Einstellungen kontrollieren, Leistung der Wärmepumpe prüfen, eventuell Gebäudebereiche abschalten	Systempartner
[#15.2]	Zeitüberschreitung Austrocknungsprogramm Heizkreis 2	Einstellungen kontrollieren, Leistung der Wärmepumpe prüfen, eventuell Gebäudebereiche abschalten	Systempartner
[#15.3]	Zeitüberschreitung Austrocknungsprogramm Heizkreis 3	Einstellungen kontrollieren, Leistung der Wärmepumpe prüfen, eventuell Gebäudebereiche abschalten	Systempartner
[#15.4]	Zeitüberschreitung Austrocknungsprogramm Heizkreis 4	Einstellungen kontrollieren, Leistung der Wärmepumpe prüfen, eventuell Gebäudebereiche abschalten	Systempartner

## Störungen beheben

OTS-Code	Alarmmeldung	mögliche Fehlerbehebung	Zuständigkeit
[#16]	Notbetrieb Heizkreis	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#20.1]	Rücklauftemperatur Wärmepumpe	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#20.2]	Temperaturfühler Wärmepumpenrücklauf nicht plausibel	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#22.1]	Puffertemperatur unten	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#22.2]	Puffertemperatur 2 unten	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#24.1]	Puffertemperatur oben	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#24.2]	Puffertemperatur 2 oben	Fühler austauschen, Verkabelung prüfen	Systempartner
[#27]	Öl-Temperatur Verdichter	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#28]	Vorlauftemperatur Zusatzheizung	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#29]	Vorlauftemperatur Wärmepumpe	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#30]	Phasenüberwachung	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#32]	Heißgastemperatur	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#35]	Niederdrucksensor Außeneinheit	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#36.1]	Maximaler Hochdruck (Envelope)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#36.2]	Minimaler Hochdruck (Envelope)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#36.3]	Hochdruck	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#37.1]	Niederdruck	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#37.2]	Maximaler Niederdruck (Envelope)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#38]	Maximale Heißgastemperatur	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#39]	Motorschutz Verdichter	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#40]	Temperatur vor Expansionsventil	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#41]	Temperatur vor Expansionsventil 2	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#42]	Minimale Kühl-/ Abtaubetriebstemperatur	Mangel Wärmeverteilung, Umwälzpumpe defekt, Ventil zu/ Luft in Anlage, Überprüfung der Pufferpumpe und der Hydraulik, zu geringe Systemtemperaturen	Systempartner
[#43]	Hochdrucksensor Außeneinheit	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#44]	Expansionsventil Economizer	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#46.1]	Sauggastemperatur Verdichter	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#46.2]	Sauggastemperatur Verdampfer	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner

OTS-Code	Alarmmeldung	mögliche Fehlerbehebung	Zuständigkeit
[#48]	Ansaugluft-Temperatur Verdampfer	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#49]	Ausblasluft-Temperatur Verdampfer	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#50.1]	Expansionsventil Drehzahlabweichung (Soll-Ist)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#50.2]	Expansionsventil OutOfService - nicht für Regelung verfügbar	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#51]	Verdichterdrehzahl	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#52]	Drehzahlabweichung Verdichter (Soll-Ist)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#53]	Verdichterdrehzahl-Reduktion (Envelope)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#54]	Zeitüberschreitung Transition	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#55]	Zeitüberschreitung Transition (Kältekreis bleibt in Umschaltbedingung hängen)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#58.1]	Ventilator und Phasen	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#58.2]	Ventilator und Phasen 2	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#71.1]	Raumtemperatur Heizkreis 1	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#71.2]	Raumtemperatur Heizkreis 2	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#71.3]	Raumtemperatur Heizkreis 3	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#71.4]	Raumtemperatur Heizkreis 4	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#72.1]	Relative Luftfeuchtigkeit Heizkreis 1	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#72.2]	Relative Luftfeuchtigkeit Heizkreis 2	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#72.3]	Relative Luftfeuchtigkeit Heizkreis 3	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#72.4]	Relative Luftfeuchtigkeit Heizkreis 4	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#74]	Außerhalb des Envelopes	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#75]	Economizer Druck	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#76]	Economizer Temperatur	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#77]	Kältemitteltemperatur Kondensatoraustritt	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#78]	Minimale Wärmerückgewinnungstemperatur	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#79]	Matrix-Störung (HW-IO)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner

OTS-Co-de	Alarmmeldung	mögliche Fehlerbehebung	Zuständigkeit
[#90]	Mindestüberhitzung Expansionsventil	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#90.1]	Mindestüberhitzung Expansionsventil 2	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#90.2]	Mindestüberhitzung Economizer	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#90.3]	Mindestüberhitzung Wärmerückgewinnung	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#90.4]	Minimale Heißgasüberhitzung unterschritten	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#90.5]	Minimale Sauggasüberhitzung unterschritten	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#91]	Minimaler Volumenstrom Wärmenutzungsanlage	Zu geringer Wasserdruck, Umwälzpumpe defekt, Ventil zu/ Luft in Anlage, Hydraulik überprüfen, Überprüfen der eingestellten Pumpendrehzahlen, Schmutzfänger (Sieb) verstopft	Systempartner
[#91.1]	Minimaler Volumenstrom Wärmerückgewinnung	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#91.2]	Volumenstrom Wärmenutzungsanlage	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#100.1]	Kommunikation Wärmepumpe 1	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#100.2]	Kommunikation Wärmepumpe 2	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#100.3]	Kommunikation Wärmepumpe 3	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#100.4]	Kommunikation Wärmepumpe 4	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#101]	Maximales Druckverhältnis (Envelope)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#102]	Minimales Druckverhältnis (Envelope)	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#104.1]	Außenteil 1	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#104.2]	Außenteil 2	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#110.1] [#110.2]	Pool	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner
[#111]	Externer Wärmeerzeuger	Service-Partner kontaktieren	Service-Partner

### 20.1.1 Ladungsabbruch

Die Ladungsabbruch-Funktion ist eine Sicherheitsfunktion um den sicheren Betrieb der Wärmepumpe im Warmwasserbetrieb zu gewährleisten.

Mit der Ladungsabbruch-Funktion wird kontrolliert, ob der Warmwasserspeicher innerhalb einer bestimmten Zeit den Sollwert erreicht. Ist das nicht der Fall, so besteht die Gefahr, dass das Warmwasser-Umlenkventil nicht oder nur teilweise geschaltet hat und die Heizkreise mit einer zu hohen Temperatur gespeist werden. In diesem Fall wird die Warmwasserladung abgebrochen.

Die Ladungsabbruch-Funktion ist immer aktiv, sobald eine Warmwasserladung angefordert wird. Ab diesem Zeitpunkt startet der Timer. Ist die Zeit abgelaufen, so wird die Warmwasserladung abgebrochen und ein Alarm ausgelöst. Die Funktion der Warmwasserladung wird bis Mitternacht gesperrt. Der Alarm kann nicht händisch quittiert werden.

Der Timer ist standardmäßig auf 2 Stunden eingestellt. Die Timerzeit verdoppelt sich, wenn:

- ▶ das Legionellen Programm gestartet wird.
- ▶ die Boost-Funktion aktiviert wird.
- ▶ die Zwangsabnahme gestartet wird.
- ▶ die Differenz des Sollwertes und des Istwertes mehr als 15°C beträgt.

### 20.2 Störungen quittieren

An der Wärmepumpe auftretende Störungen können händisch quittiert werden. Tritt dieselbe Störung immer wieder auf, sperrt sich die Anlage.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Status“.
- » Wählen Sie „Error quittieren“.
- » Quittieren Sie die Störung.

### 20.3 Geräte-Reset

Über den Geräte-Reset kann der OTS-Regler neu gestartet werden.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Status“.
- » Wählen Sie „Geräte-Reset“.

### 20.4 Verfügbare Elemente neu laden

Bei einer mangelhaften Datenverbindung zwischen Mobilgerät/Touch-Display und Regler oder wenn die Anlage neu konfiguriert wird, kann es vorkommen, dass die Anlage in der App und am Touch-Display nicht richtig dargestellt

wird. In diesem Fall müssen die verfügbaren Elemente neu geladen werden.




- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Wählen Sie „Verbindung“.
- » Wählen Sie „Verfügbare Elemente“.
- » Wählen Sie in dem sich öffnenden Fenster „Ja“.

### 20.5 Anlagensperre

Die Wärmepumpe hat eine Störung und kann nicht weiterbetrieben werden. Die OTS-Regelung konnte das Problem nicht lösen und hat die Anlage gesperrt.

Die Anlagensperre schützt die Wärmepumpe vor irreparablen Schäden. Bei einer Anlagensperre wird zwischen Notbetrieb und Anlagenausfall unterschieden.

- » Drücken Sie auf das Status-Symbol um zu prüfen, ob sich die Anlage in Notbetrieb befindet oder vollständig ausgefallen ist.

	Beschreibung
	Status-Symbol Hier finden Sie Informationen zum Status Ihrer Wärmepumpe. Die weiteren Vorgehensweise wird beschrieben.
	Die Zusatzheizung läuft um die Heiz-/Warmwasser-Last abzudecken.
	Die Zusatzheizung kann nicht betrieben werden. Es wird keine Wärme erzeugt.

#### 20.5.1 Notbetrieb

Im Notbetrieb wird die Zusatzheizung gestartet um die Heiz-/Warmwasser-Last abzudecken.

Der Notbetrieb deaktiviert sich wenn die Wärmepumpe entsperrt wird.

#### Vorgehensweise

- » Kontaktieren Sie Ihren Service-Partner.
- » Drücken Sie auf das Status-Symbol.
- » Lesen Sie die Informationen über den Notbetrieb aufmerksam durch und bestätigen Sie sie.

Nach dem Bestätigen erhalten Sie Informationen über die Betriebswahl im Notbetrieb.

- » Lesen Sie die Informationen aufmerksam durch.
- » Kehren Sie in die Hauptanzeige zurück.
- » Wählen Sie die gewünscht Betriebswahl.
- » Führen Sie diese Einstellungen für jeden Heizkreis und jeden Warmwasserkreis durch.



#### Hinweis

Auch im Notbetrieb können Sie die Sollwerte und Zeitprogramme einstellen. Auf diese Weise können Sie die zusätzlichen Heizkosten reduzieren.

#### Betriebswahl im Heizbetrieb

Betriebswahl	Beschreibung
Aus	Der Heizkreis ist ausgeschaltet. Der Frostschutz bleibt weiterhin aktiv.
Notbetrieb	Die Wärmeerzeugung wird um 25 % reduziert. Die Wärmeerzeugung erfolgt über die elektrische Zusatzheizung. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen.
Komfort	Die Wärmeerzeugung wird nicht reduziert. Es wird auf den eingestellten Raumtemperatur-Sollwert geregelt. Die Wärmeerzeugung erfolgt über die elektrische Zusatzheizung. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen. Diese Einstellung bleibt 7 Tage aktiv. Anschließend wird die Einstellung zurückgesetzt. Wenn Sie weiterhin diese Betriebswahl verwenden wollen, müssen Sie die Informationen über den Notbetrieb erneut bestätigen.

#### Betriebswahl im Warmwasserbetrieb

Betriebswahl	Beschreibung
Eco	Die Wärmeerzeugung wird nicht reduziert. Es wird auf den eingestellten Warmwassertemperatur-Sollwert geregelt. Die Wärmeerzeugung erfolgt über die elektrische Zusatzheizung. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen. Diese Einstellung bleibt 7 Tage aktiv. Anschließend wird die Einstellung zurückgesetzt. Wenn Sie weiterhin diese Betriebswahl verwenden wollen, müssen Sie die Informationen über den Notbetrieb erneut bestätigen.



Betriebswahl	Beschreibung
Notbetrieb	Der Warmwassertemperatur-Sollwert wird auf die Frostschutztemperatur geregelt. Die Wärmeerzeugung erfolgt über die elektrische Zusatzheizung. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen.
Komfort	Die Wärmeerzeugung wird nicht reduziert. Es wird auf den eingestellten Warmwassertemperatur-Sollwert geregelt. Die Wärmeerzeugung erfolgt über die elektrische Zusatzheizung. Dadurch kann es zu höheren Betriebskosten kommen. Diese Einstellung bleibt 7 Tage aktiv. Anschließend wird die Einstellung zurückgesetzt. Wenn Sie weiterhin diese Betriebswahl verwenden wollen, müssen Sie die Informationen über den Notbetrieb erneut bestätigen.

20.5.2 Anlagenausfall

Bei bestimmten Störungen kann weder die Wärmepumpe noch die elektrische Zusatzheizung einen sicheren Betrieb gewährleisten. Es wird keine Wärme erzeugt.

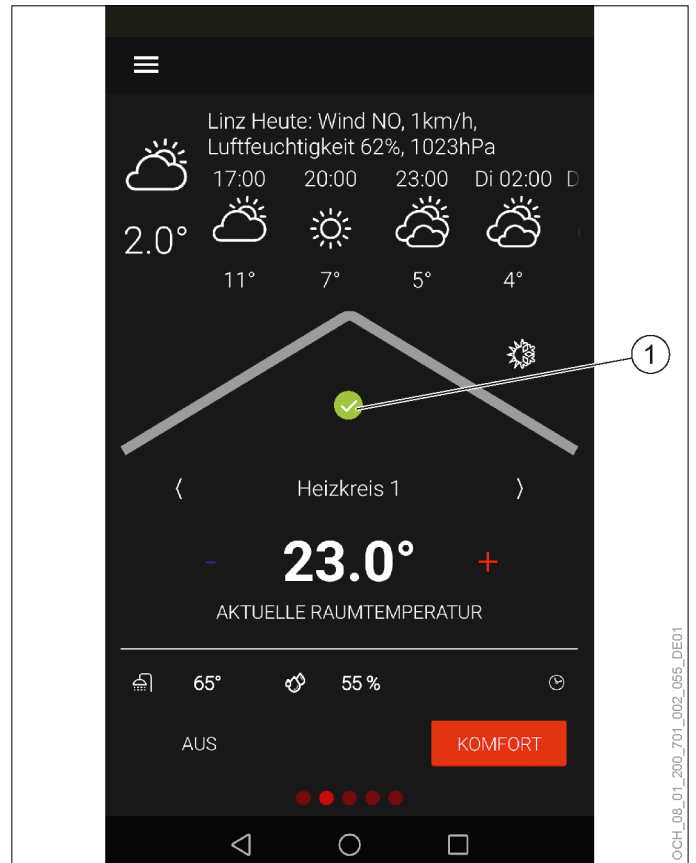
Vorgehensweise

» Kontaktieren Sie Ihren Service-Partner.

20.6 Fehler und Störungen melden

Wenn Sie Fehler und Störungen melden wollen, können Sie das direkt über die App tun.

» Drücken Sie das Status-Symbol, um Informationen über Störungen und den Status Ihrer Wärmepumpe zu erhalten.



1 Status der Wärmepumpe

» Scrollen Sie ganz nach unten.

Unter „Servicekontakt“ finden Sie die Kontaktdaten Ihres Service-Partners.

21. Datenverbindung Cloud

Das Gerät ist über das Internet mit der OCHSNER-Cloud verbunden. Sie können diese Verbindung deaktivieren lassen. Kontaktieren Sie dazu Ihren Service-Partner.



**Hinweis**

Die Aktualisierung der Reglersoftware und die Fernwartung der Wärmepumpe laufen über die OCHSNER-Cloud. Nur mit aktivierter Datenverbindung ist eine optimale Einstellung der Wärmepumpenanlage gewährleistet.

Wird die OCHSNER-Cloud deaktiviert, dann kann die OCHSNER-App nicht mehr verwendet werden. Die Bedienung erfolgt ausschließlich über das Bedienteil an der Wärmepumpe.

» Deaktivieren Sie die Datenverbindung zur OCHSNER-Cloud nicht.

22. OTS-Anlagen und Benutzerverwaltung

Zur Verwaltung Ihrer Anlagen und Benutzer stellen wir eine Online-Plattform zur Verfügung.

» Öffnen Sie die Homepage.

<https://ots.ochsner.com>

» Melden Sie sich mit den bei der Registrierung erstellten Login-Daten ein.

### 22.1 Registrierung

Sollten Sie sich noch nicht über die OTS-App registriert haben, können Sie das auch über die Online-Plattform tun.

» Wählen Sie „Registrieren“.

» Füllen Sie das Registrierungsformular aus.

» Geben Sie den „Aktivations-Key“ aus dem mitgelieferten Prüfbuch ein.

Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

» Bestätigen Sie die Registrierung.

» Loggen Sie sich mit den bei der Registrierung erstellten Login-Daten ein.

### 22.2 Anlagenübersicht

Auf der Startseite finden Sie eine Übersicht über alle Ihre Anlagen.

» Wählen Sie in der Anlagenübersicht unter der gewünschten Anlage „Bearbeiten“ um den Anlagenamen zu ändern.

#### 22.2.1 Benutzerverwaltung



#### **Hinweis**

Um Änderungen in der Benutzerverwaltung vorzunehmen benötigen Sie Administratorrechte.

#### Benutzer entfernen und Rechte vergeben

» Wählen Sie in der Anlagenübersicht unter der gewünschten Anlage „Benutzer“ um eine Übersicht über alle an dieser Anlage registrierten Benutzer zu erhalten.

Hier können Sie Benutzer entfernen und Administrationsrechte vergeben.

#### Benutzer hinzufügen

» Wählen Sie in der Anlagenübersicht unter der gewünschten Anlage „Einladen“ um einen neuen Benutzer hinzuzufügen.

### 22.3 Benutzerdaten ändern

» Wählen Sie „Menü“.

» Wählen Sie „Konto“.

» Wählen Sie „Benutzerdaten“.

» Änderung Sie die Benutzerdaten.

### 22.4 Passwort ändern

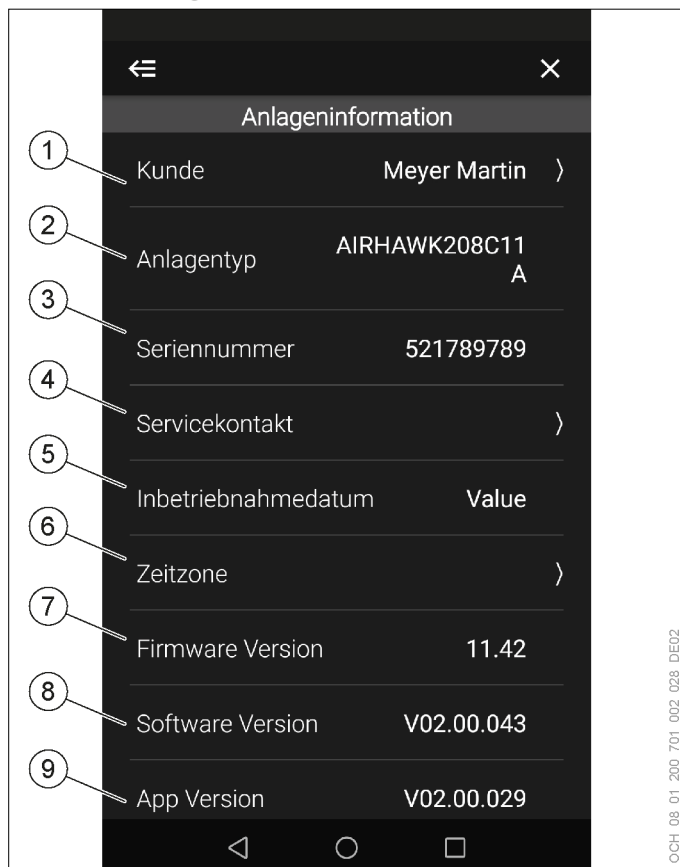
» Wählen Sie „Menü“.

» Wählen Sie „Konto“

» Wählen Sie „Passwort ändern“.

» Änderung Sie das Passwort.

## 23. Anlageninformation



- 1 Hier können Sie Ihren Namen eintragen.
- 2 Hier wird das Model der Wärmepumpe beschrieben (siehe auch Typenschild) Diese Angabe wird bei telefonischer Auskunft benötigt.
- 3 Hier wird die Seriennummer der Wärmepumpenanlage angezeigt.
- 4 Unter diesem Menü finden Sie den Kontakt Ihres Service-Partners. Bitte kontaktieren Sie Ihren Service-Partner bei Störungen und Problemen.
- 5 Hier wird das Datum der Inbetriebnahme angezeigt. Dieses wird bei der Inbetriebnahme durch den OCHSNER-Kundendienst eingetragen.
- 6 Unter diesem Menü können Sie die gewünschte Zeitzone einstellen.
- 7 Hier wird die aktuelle Software-Version der Basis-Software, auf der die OTS-Regelung programmiert ist, angezeigt.
- 8 Hier wird die aktuelle Software-Version der OTS-Regelung angezeigt.
- 9 Hier wird die aktuelle Software-Version der OTS-App angezeigt.

### 23.1 Datum und Uhrzeit

Ist Ihre Anlage nicht mit dem Internet verbunden haben Sie die Möglichkeit manuell das Datum und die Uhrzeit einzustellen. Wird die Anlage mit dem Internet verbunden, dann werden diese manuellen Einstellungen automatisch überschrieben.

### 23.2 Anlageninformation einsehen/einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Anlageninformation“.

## 24. Einstellungen

### 24.1 Sprache und Standort

	Beschreibung
Sprache App	Hier kann die Sprache der Basis-App eingestellt werden.
Sprache Anlagenparameter	Hier kann die Sprache der App eingestellt werden.
Standort der Wärmepumpe	Hier kann der Standort für die Wetterdaten eingestellt werden. In der automatischen Einstellung wird der Netzzugriffspunkt als Standort festgelegt.

#### 24.1.1 Sprache und Ort einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Wählen Sie „Sprache und Standort“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

### 24.2 Impressum

#### 24.2.1 Impressum einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Wählen Sie „Über die App“.
- » Wählen Sie „Impressum“.

## 25. Software-Updates



### Hinweis

Um eine optimale Einstellung der Wärmepumpenanlage zu gewährleisten müssen die App und die OTS-Regelung immer auf aktuellstem Softwarestand sein.

- » Lehnen Sie keine Updates ab.
- » Suchen Sie regelmäßig nach Updates.
- » Deaktivieren Sie die Verbindung zur OCHSNER-Cloud nicht.

## 25.1 OTS-Regelung

Die Software der OTS-Regelung wird automatisch upgedatet, solange eine stabile Internetverbindung besteht.

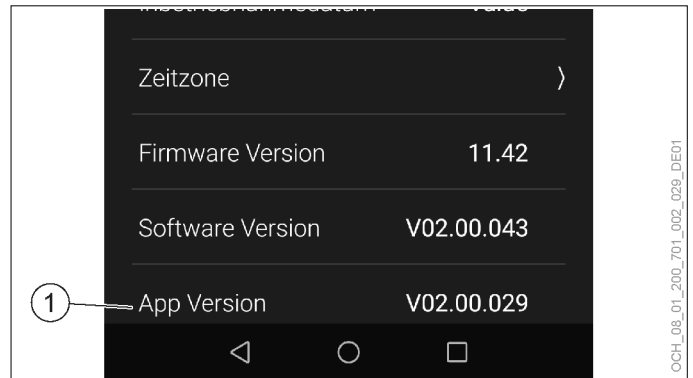
- » Sorgen Sie für eine stabile Internetverbindung an der Wärmepumpe.



### Hinweis

Der Datenverbrauch der Wärmepumpe variiert je nach dem, wie die Wärmepumpe betrieben wird. Eine Abschätzung seitens OCHSNER ist daher nicht möglich. Ein zu geringes Datenvolumen und dessen Überschreitung können zu erheblichen Kosten durch den Internetanbieter führen.

- » Sorgen Sie für eine ausreichend großes Datenvolumen.
- » Prüfen Sie regelmäßig den Datenverbrauch, um sicherzustellen, dass Ihnen keine zusätzlichen Kosten entstehen.



1 Hier wird die aktuelle Software-Version der OTS-App angezeigt.

Die Software-Version der OTS-App gliedert sich in drei Abschnitte. Für die Bedienung sind nur die ersten beiden Abschnitte relevant:

Software-Version OTS-App	Software-Version Bedienungsanleitung (siehe Deckblatt)	
V00.14.004	V00.14.XXX	Die Bedienungsanleitung ist für die Software-Version der OTS-App gültig.
V00.14.004	V00.13.XXX	Die Bedienungsanleitung ist für die Software-Version der OTS-App nicht mehr gültig. Den aktuellen Stand der Bedienungsanleitung finden Sie auf der OCHSNER-Homepage im Download-Bereich.
V00.14.004	V00.15.XXX	Die Software ist nicht aktuell. Sorgen Sie für eine stabile Internetverbindung an der Wärmepumpe, um eine automatische Aktualisierung zu ermöglichen. Suchen Sie in der App nach Updates.

## 25.2 App-Software

Bei jedem Neustart sucht die App automatisch nach Updates. Wird ein Update gefunden, erscheint in der Hauptanzeige ein Informationsfenster. Für die App gibt es zwei Arten von Updates. Je nach Art des Updates können Sie die App direkt in diesem Informationsfenster aktualisieren, oder Sie werden in den Store weitergeleitet.

Zusätzlich kann auch „händisch“ nach Updates gesucht werden.

## 25.3 Nach Updates suchen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Nach Updates suchen“.

## 25.4 Aktuelle Bedienungsanleitung

Durch die Updates kann es zu Abweichungen zwischen der Software und diesem Dokument kommen.

- » Vergleichen Sie, bei Abweichungen zwischen der Software und diesem Dokument, die Software-Versionen.
- ▶ Die Softwareversion, für die diese Dokumentation gültig ist, finden Sie auf der Titelseite.
- ▶ Die aktuelle Softwareversion finden Sie in den „Anlageninformationen“.

# 26. Experten-Modus

Die in diesem Kapitel beschriebenen Parameter sind nur im Experten-Modus verfügbar. Der Experten-Modus richtet sich an den Systempartner und interessierte Endkunden.

## 26.1 Ein- und Ausloggen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Wählen Sie „Benutzer und Rollen“.
- » Wählen Sie „Experte“.
- » Loggen Sie sich ein oder aus.

## 26.2 Heizkreis

### 26.2.1 Betriebswahl im Experten-Modus

Zusätzlich zu den Standard-Betriebswahlen sind im Experten-Modus noch weitere Betriebswahlen möglich.

Parameter	Beschreibung
Manuell Heizen	Der Heizkreis läuft nur im Heizbetrieb. Die Regelung erfolgt auf einen fix eingestellten Vorlaufsollwert. Folgende Parameter werden nicht berücksichtigt:
	Heizkurve
	Heizgrenze
Manuell Kühlen	Der Heizkreis läuft nur im Kühlbetrieb. Die Regelung erfolgt auf einen fix eingestellten Vorlaufsollwert. Folgende Parameter werden nicht berücksichtigt:
	Kühlkurve
	Kühlgrenze

Parameter	Beschreibung	Einheit
Vorlauftemperatur-Sollwert manueller Betrieb	Auf den hier eingestellten Vorlaufsollwert wird geheizt, wenn sich der Heizkreis in einer der folgenden Betriebswahlen befindet:	°C
	Manuell Heizen	
	Manuell Kühlen	

#### Betriebswahl und Sollwert einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

### 26.2.2 Einstellungen im Experten-Modus

Zusätzlich zu den Standard-Einstellungen sind im Experten-Modus noch weitere Einstellungen möglich.

#### Allgemeine Parameter

Parameter	Beschreibung	Einheit		
Maximale Vorlauftemperatur	Hier wird die maximale Vorlauftemperatur begrenzt. Wird dieser Wert überschritten, schaltet sich der Heizkreis ab. Für verschiedene Heizsysteme werden hier verschiedene Einstellungen empfohlen.	°C		
			Fußbodenheizung	45
			Radiatorheizung	65
	Der hier eingestellte Wert muss innerhalb der Einsatzgrenzen der Wärmepumpe liegen. Radiatorheizung ist nicht mit jeder Wärmepumpe möglich.			
Gebäudeträgheit	Die Gebäudeträgheit ist eine Zeitkonstante, die aussagt, mit welcher Dämpfung die Raumtemperatur auf Änderungen der Außentemperatur reagiert. Um die „gemittelte Außentemperatur“ zu berechnen, wird diese Zeitkonstante herangezogen. Die „gemittelte Außentemperatur“ kommt zum Beispiel bei der Heiz- und Kühlgrenze zur Anwendung.  Erfahrungswerte: 20-30 h Schwere Bauweise 10-15 h Mittlere Bauweise 3-6 h Leichte Bauweise	h		

#### Raumtemperatur Heiz-/Kühlgrenzen

Wenn eine gültige Raumtemperatur vorhanden ist, werden durch die aktuelle Raumtemperatur zusätzliche Heiz- und Kühlgrenzen bestimmt, welche denen der Heiz- und Kühlkurve übergeordnet sind.

Am Beispiel Heizbetrieb bedeutet das:

Aus - Raum zu warm	Die „Außentemperatur-Heizgrenze“ ist nicht überschritten, aber die gemessene Raumtemperatur ist zu hoch. Heizen ist nicht freigegeben.
Ein - Raum zu kalt	Die „Außentemperatur-Heizgrenze“ ist überschritten, aber die gemessene Raumtemperatur ist zu niedrig. Heizen ist freigegeben.
Heizen frei	Die „Außentemperatur-Heizgrenze“ bestimmt die Betriebsart des Reglers.

Parameter	Beschreibung	Einheit	
Zeit Raumtemperatur-Mittelwertberechnung	Für die Raumtemperatur-Heizgrenzen ist es sinnvoll einen Raumtemperatur-Mittelwert zu konfigurieren, um möglichen, kurzzeitig auftretenden Raumtemperaturschwankungen entgegenzuwirken. Mit der hier eingestellten Zeitkonstante wird die Dämpfung der Raumtemperatur für die Raumtemperatur-Heizgrenzen eingestellt.	min	
	0		keine Mittelwertbildung
	> 20		verzögerte Heizgrenzfunktion
	Empfehlung: 30		

Parameter	Beschreibung	Einheit
Schaltdifferenz Ein - Raum zu kalt	Wenn die Raumtemperatur, bei eingestelltem Raumeinfluss, um den hier eingestellten Wert unter den Raumtemperatur-Sollwert absinkt, wird Heizen freigegeben.	K
	A Ein - Raum zu kalt	
	B Raumtemperatur	
	C Raumtemperatur-Sollwert	
	D Schaltdifferenz Ein - Raum zu kalt	
	E Heizen frei	
	A = B < C - D	
	E = B > C - D/2	
Schaltdifferenz Aus - Raum zu warm	Wenn die Raumtemperatur, bei eingestelltem Raumeinfluss, um den hier eingestellten Wert über den Raumtemperatur-Sollwert ansteigt, wird der Heizkreis abgeschaltet.	K
	A Aus - Raum zu warm	
	B Raumtemperatur	
	C Raumtemperatur-Sollwert	
	D Schaltdifferenz Aus - Raum zu warm	
	E Heizen frei	
	A = B > C + D	
	E = B < C + D/2	
Schaltdifferenz Ein - Raum zu warm	Wenn die Raumtemperatur, bei eingestelltem Raumeinfluss, um den hier eingestellten Wert über den Raumtemperatur-Sollwert ansteigt, wird forciert gekühlt.	K
	A Ein - Raum zu warm	
	B Raumtemperatur	
	C Raumtemperatur-Sollwert	
	D Schaltdifferenz Ein - Raum zu warm	
	E Kühlen frei	
	A = B > C + D	
	E = B < C + D/2	
Schaltdifferenz Aus - Raum zu kalt	Wenn die Raumtemperatur, bei eingestelltem Raumeinfluss, unter den Raumtemperatur-Sollwert Kühlen minus dem hier eingestellten Wert absinkt, wird die Kühlung abgeschaltet.	K
	A Aus - Raum zu kalt	
	B Raumtemperatur	
	C Raumtemperatur-Sollwert	
	D Schaltdifferenz Aus - Raum zu kalt	
	E Kühlen frei	
	A = B < C - D	
	E = B > C - D/2	
Aus - Sperrzeit	Nach beenden einer Heiz-Anforderung wird die hier eingestellte Sperrzeit abgewartet, bevor eine Kühlfreigabe erfolgt.	min

Raumtemperaturkompensation

Bei dieser Regelung, wird die Vorlauf-Solltemperatur durch die Raumtemperatur beeinflusst. Eine zu hohe Raumtemperatur ergibt eine Senkung der Vorlauf-Solltemperatur. Eine zu niedrige Raumtemperatur ergibt eine Anhebung der Vorlauf-Solltemperatur.

Voraussetzung für eine Raumtemperaturkompensation ist eine gültige Raumtemperatur, welche über einen Raumtemperatursensor erfasst wird.

Ergibt sich aus der eingestellten Heizkurve und der Raumtemperaturkompensation eine Vorlauf-Solltemperatur, die kleiner als die Raumtemperatur ist, so wird die Vorlauf-Solltemperatur auf die aktuelle Raumtemperatur begrenzt. Es wird somit keine Energie mehr an den Raum abgegeben. Der Raum kühlt ab.

Parameter	Beschreibung
Raumeinfluss-Korrekturfaktor Kp	Mit diesem Parameter erfolgt die Raumtemperaturkompensation wie bei einem P-Regler. Für verschiedene Heizsysteme werden hier verschiedene Richtwerte empfohlen. Die tatsächliche Einstellung muss individuell getätigt und getestet werden.
Einstellbereich	0 - 10
Fußbodenheizung	0 - 2
Radiatorheizung	0 - 5

**Berechnung der Vorlauftemperatur im Heizbetrieb mit „Raumeinfluss-Korrekturfaktor Kp“**

$$x = T_{RS} + (T_{RS} - T_R) * Kp - T_{BZH}$$

$$k = \frac{T_{VF} - T_{VN}}{T_{AF} - T_{AN}}$$

$$d = T_{VN} - k * T_{AN}$$

$$T_{VL} = k * (T_{AG} - x) + d + x$$

**Berechnung der Vorlauftemperatur im Kühlbetrieb mit „Raumeinfluss-Korrekturfaktor Kp“**

$$x = T_{RS} - (T_R - T_{RS}) * Kp - T_{BZK}$$

$$k = \frac{T_{VF} - T_{VN}}{T_{AF} - T_{AN}}$$

$$d = T_{VN} - k * T_{AN}$$

$$T_{VL} = k * (T_{AG} - x) + d + x$$

Formelzeichen	Beschreibung
Kp	Parameter: Raumeinfluss-Korrekturfaktor Kp
T <sub>RS</sub>	Raumtemperatur-Sollwert
T <sub>R</sub>	Raumtemperatur
T <sub>BZH</sub>	Parameter: Heizkurven-Bezugsraumtemperatur
T <sub>BZK</sub>	Parameter: Kühlkurven-Bezugsraumtemperatur

Formelzeichen	Beschreibung
$T_{VF}$	Parameter: Vorlauftemperatur bei Fußpunkt
$T_{VN}$	Parameter: Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur
$T_{AF}$	Parameter: Fußpunkt Außentemperatur
$T_{AN}$	Parameter: Norm-Außentemperatur
$T_{VL}$	vom Regler berechnete Vorlauftemperatur
$T_{AG}$	gemittelte Außentemperatur



**Hinweis**

Ist als „Raumeinfluss-Korrekturfaktor  $K_p$ “ 0 eingestellt, findet keine Raumtemperaturkompensation statt.

Frostschutz

Parameter	Beschreibung	Einheit
Vorlauftemperatur-Sollwert Frostschutz	Fällt die Temperatur in der Wärmenutzungsanlage unter diesen Wert, schaltet die Wärmepumpe in den Frostschutzbetrieb. Der Frostschutzbetrieb läuft, bis die Vorlauftemperatur um 2 K höher ist als die hier eingestellte Temperatur.	°C
Raumtemperatur-Sollwert Frostschutz	Fällt die Raumtemperatur unter diesen Wert, schaltet die Wärmepumpe in den Frostschutzbetrieb. Der Frostschutzbetrieb läuft, bis die Raumtemperatur um 1 K höher ist als die hier eingestellte Temperatur. Ist keine gültige Raumtemperatur vorhanden, wird dieser Wert von der Regelung simuliert.	°C

Sensorkalibrierung

Parameter	Beschreibung	Einheit
Vorlauftemperatur-Offset Heizkreis	Hier kann für die gemessene Temperatur im Heizkreisvorlauf ein Offset eingestellt werden. Auf diese Weise können dauerhafte Messfehler am Sensor ausgeglichen werden.	K
Raumtemperatur-Offset	Hier kann für die gemessene Raumtemperatur ein Offset eingestellt werden. Auf diese Weise können dauerhafte Messfehler am Sensor ausgeglichen werden.	K
Offset relative Luftfeuchtigkeit	Hier kann für die gemessene relative Feuchtigkeit ein Offset eingestellt werden. Auf diese Weise können dauerhafte Messfehler am Sensor ausgeglichen werden.	%



**Sachschaden**

Die Verwendung der folgenden Parameter kann zu einer falschen Berechnung des Taupunktes führen:  
 - Raumtemperatur-Offset  
 - Offset relative Luftfeuchtigkeit  
 Durch die daraus resultierende Taubildung kann es zu Schäden in der Anlage kommen.

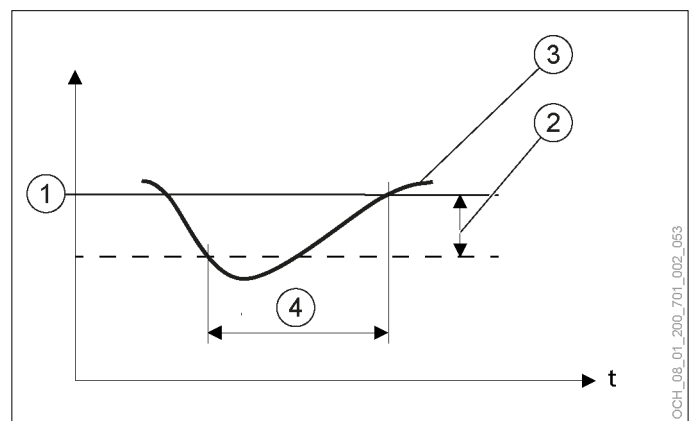
Einstellungen tätigen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

26.2.3 Heizkurve

Zusätzlich zu den Standard-Einstellungen für die Heizkurve sind im Experten-Modus noch weitere Einstellungen möglich.

Parameter	Beschreibung	Einheit
Einschaltdifferenz Heizgrenze	Hier kann für die „Heizgrenze“ eine Einschaltdifferenz eingestellt werden. Die Außentemperatur muss um den hier eingestellten Wert unter die „Heizgrenze“ sinken, damit der Heizbetrieb freigegeben wird.	K

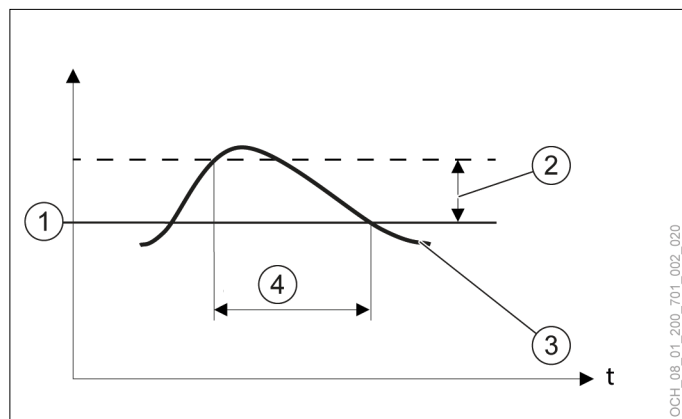


- 1 Heizgrenze
- 2 Einschaltdifferenz Heizgrenze
- 3 gemittelte Außentemperatur
- 4 Heizen ist freigegeben

26.2.4 Kühlkurve

Zusätzlich zu den Standard-Einstellungen für die Kühlkurve sind im Experten-Modus noch weitere Einstellungen möglich.

Parameter	Beschreibung	Einheit
Einschaltdifferenz Kühlgrenze	Hier kann für die „Kühlgrenze“ eine Einschaltdifferenz eingestellt werden. Die Außentemperatur muss um den hier eingestellten Wert über die „Kühlgrenze“ steigen, damit der Kühlbetrieb freigegeben wird.	K



- 1 Kühlgrenze
- 2 Einschaltdifferenz Kühlgrenze
- 3 gemittelte Außentemperatur
- 4 Kühlen ist freigegeben

## 26.3 Warmwasserkreis

### 26.3.1 Einstellungen im Experten-Modus

Zusätzlich zu den Standard-Einstellungen sind im Experten-Modus noch weitere Einstellungen möglich.

#### Sensorkalibrierung

Parameter	Beschreibung	Einheit
Speichersensor-Offset	Hier kann für die gemessene Temperatur am Speichersensor ein Offset eingestellt werden. Auf diese Weise können dauerhafte Messfehler am Sensor ausgeglichen werden.	K



#### **WARNUNG:**

Unsachgemäße Einstellungen des „Speichersensor-Offsets“ können dazu führen, dass die Warmwassertemperatur im Antilegionellenbetrieb unter 60°C fällt und es zu Legionellenbildung kommt.

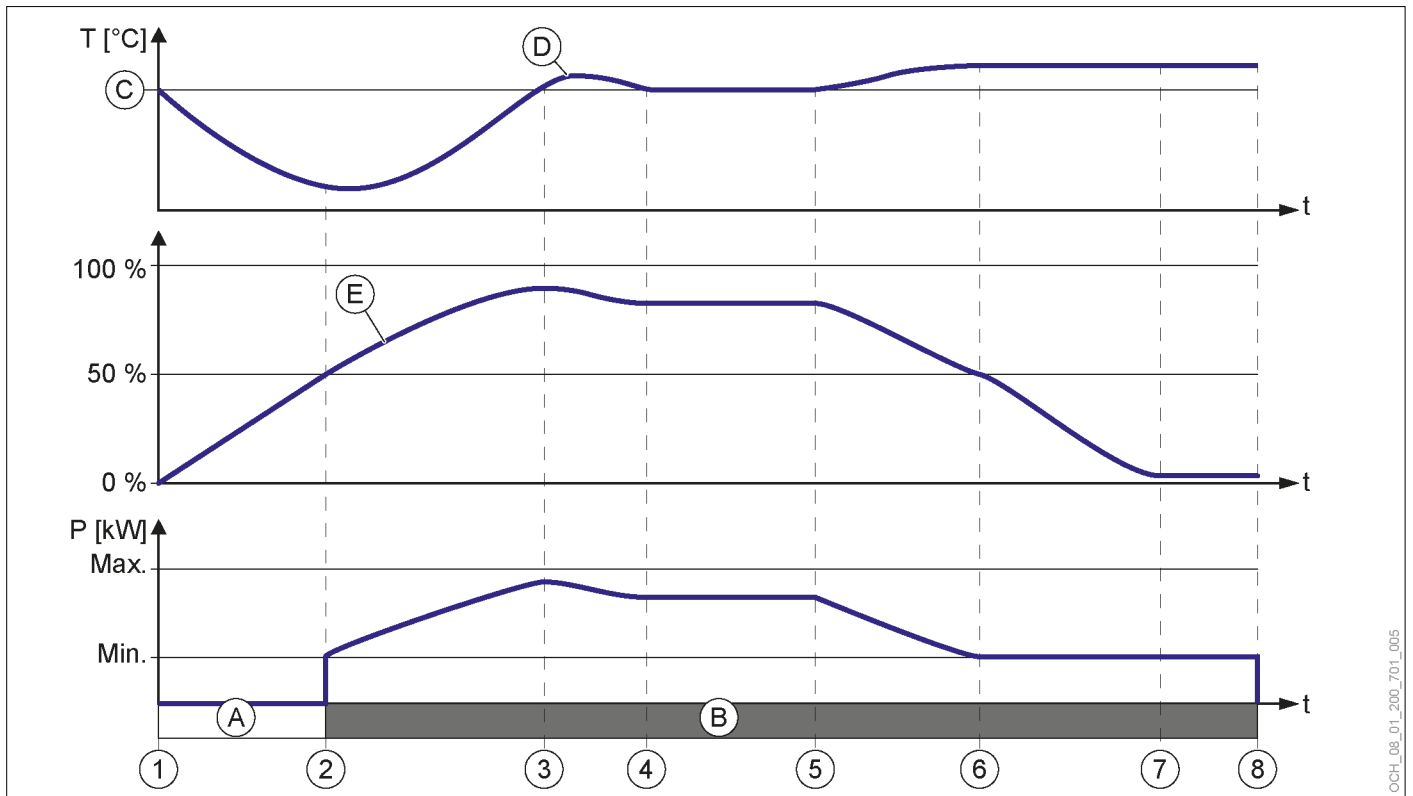


## 26.4 Wärmemanagement

### 26.4.1 Leistungsregelung

Die Regelung erfolgt über einen Istwert und einen Sollwert. Je nach Differenz zwischen diesen beiden Werten steigt/

sinkt die Leistungsanforderung an den Verdichter schneller oder langsamer.



- 1 Der Istwert fällt unter den Sollwert. Die Leistungsanforderung beginnt zu steigen.
- 2 Die Leistungsanforderung erreicht 50% der Verdichter wird gestartet. Der Istwert beginnt zu steigen.
- 3 Der Istwert überschreitet den Sollwert. Die Leistungsanforderung und die Verdichterleistung beginnen abzusinken.
- 4 Der Istwert erreicht den Sollwert. Der Verdichter läuft mit der optimalen Leistung.
- 5 Der Istwert überschreitet den Sollwert. Die Leistungsanforderung und die Verdichterleistung beginnen abzusinken.
- 6 Die Verdichterleistung erreicht den Mindestwert. Die Wärmepumpe kann nicht weiter hinunter modulieren. Die Leistungsanforderung sinkt weiter.
- 7 Die Leistungsanforderung erreicht 1%. Der Istwert ist immer noch über dem Sollwert. Der Verdichter läuft weiter mit der minimalen Verdichterleistung bis die minimale Verdichterlaufzeit erreicht ist.
- 8 Die minimale Verdichterlaufzeit ist erreicht. Der Istwert ist immer noch über dem Sollwert. Der Verdichter schaltet sich ab.

- A Verdichter AUS
- B Verdichter EIN
- C Sollwert
- D Istwert
- E Leistungsanforderung
- T = Temperatur
- P = Verdichterleistung
- t = Zeit

Betriebsart	Istwert	Sollwert
Heizen	Vorlauftemperatur Wärmepumpe	Maximale Anforderung von den Heizkreisen
Kühlen	Vorlauftemperatur Wärmepumpe	Minimale Anforderung von den Heizkreisen
Warmwasser	aktuelle Warmwasser-Ladeleistung	eingestellte Warmwasser-Ladeleistung
Zusatzheizung Heizen	Vorlauftemperatur Zusatzheizung	Maximale Anforderung von den Heizkreisen
Zusatzheizung Warmwasser	aktuelle Ladeleistung der Zusatzheizung	Differenz zwischen dem Warmwasser-Ladeleistungssollwert und der maximalen Ladeleistung der Wärmepumpe

26.4.2 Leistungsregelung einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmemanagement“.
- » Wählen Sie „Betriebsdaten“.

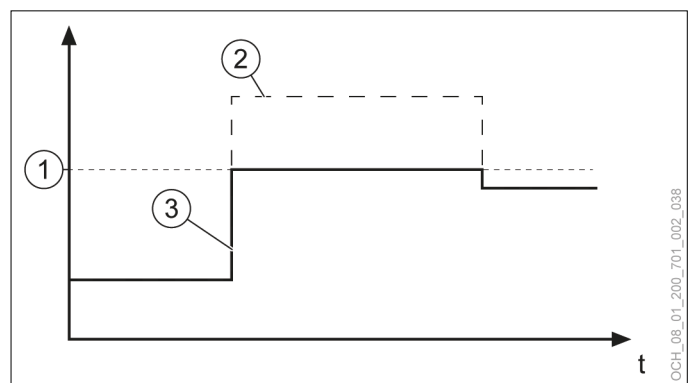
26.4.3 Pufferspeicher

Ist ein Pufferspeicher vorhanden so können für diesen die minimale und maximale Temperatur begrenzt werden. Diese Einstellungen sind notwendig, weil sonst folgende Probleme entstehen können:

- ▶ Bei einer zu hohen Puffertemperatur und einem direkten Heizkreis kann es entweder zu Schäden am Heizkreis oder zu einer Notabschaltung der Anlage kommen, weil eine zu hohe Vorlauftemperatur erreicht wird.
- ▶ Bei einer zu geringen Puffertemperatur könnte der Puffer aufgrund der Luftfeuchtigkeit zu Schwitzen beginnen. Dadurch entsteht Schimmelgefahr.

Maximale Puffertemperatur

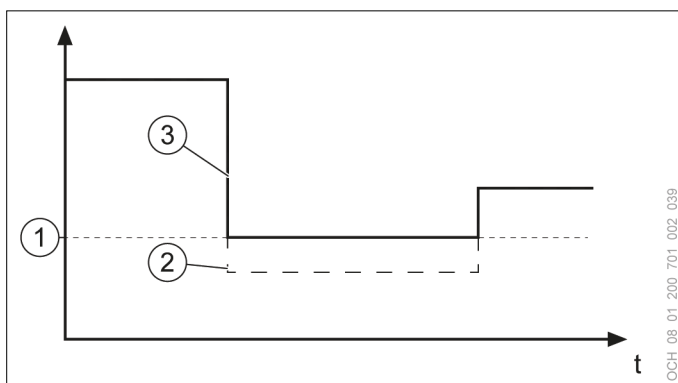
Parameter	Beschreibung	Einheit								
Betriebswahl Maximale Puffertemperatur	Hier kann definiert werden, ob und wie der maximale Sollwert der einzelnen Heizkreise die maximale Puffertemperaturbegrenzung beeinflussen soll. Die über diese Einstellung herangezogene Temperatur kann von der Pufferregelung nicht überschritten werden.	-								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Einstellung</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Temperatur-Einstellung</td> <td>Die maximale Puffertemperatur wird durch folgenden Parameter begrenzt: Maximaler Puffertemperatur-Sollwert Die Heizkreise haben keinen Einfluss auf die maximale Puffertemperaturbegrenzung.</td> </tr> <tr> <td>Maximale Vorlauftemperatur Heizkreis 1-X</td> <td>Die maximale Vorlauftemperatur aus dem gewählten Heizkreis wird als maximale Puffertemperaturbegrenzung herangezogen.</td> </tr> <tr> <td>Maximale Vorlauftemperatur aller Heizkreise</td> <td>In diesem Modus wird die geringste „maximale Vorlauftemperatur“ aller vorhandenen Heizkreise als maximale Puffertemperaturbegrenzung herangezogen.</td> </tr> </tbody> </table>	Einstellung	Beschreibung	Temperatur-Einstellung	Die maximale Puffertemperatur wird durch folgenden Parameter begrenzt: Maximaler Puffertemperatur-Sollwert Die Heizkreise haben keinen Einfluss auf die maximale Puffertemperaturbegrenzung.	Maximale Vorlauftemperatur Heizkreis 1-X	Die maximale Vorlauftemperatur aus dem gewählten Heizkreis wird als maximale Puffertemperaturbegrenzung herangezogen.	Maximale Vorlauftemperatur aller Heizkreise	In diesem Modus wird die geringste „maximale Vorlauftemperatur“ aller vorhandenen Heizkreise als maximale Puffertemperaturbegrenzung herangezogen.	
Einstellung	Beschreibung									
Temperatur-Einstellung	Die maximale Puffertemperatur wird durch folgenden Parameter begrenzt: Maximaler Puffertemperatur-Sollwert Die Heizkreise haben keinen Einfluss auf die maximale Puffertemperaturbegrenzung.									
Maximale Vorlauftemperatur Heizkreis 1-X	Die maximale Vorlauftemperatur aus dem gewählten Heizkreis wird als maximale Puffertemperaturbegrenzung herangezogen.									
Maximale Vorlauftemperatur aller Heizkreise	In diesem Modus wird die geringste „maximale Vorlauftemperatur“ aller vorhandenen Heizkreise als maximale Puffertemperaturbegrenzung herangezogen.									
Maximaler Puffertemperatur-Sollwert	Die maximale Puffertemperatur wird über den hier eingegebenen Wert begrenzt, wenn bei „Betriebswahl Maximale Puffertemperatur“ folgendes ausgewählt ist: Temperatur-Einstellung	°C								



- 1 Maximale Puffertemperatur
- 2 Eingestellter Puffertemperatur-Sollwert
- 3 Tatsächliche Puffertemperatur

Minimale Puffertemperatur

Parameter	Beschreibung	Einheit
Betriebswahl Minimale Puffertemperatur	Hier kann definiert werden, ob und wie der minimale Sollwert der einzelnen Heizkreise die minimale Puffertemperaturbegrenzung beeinflussen soll. Die über diese Einstellung herangezogene Temperatur kann von der Pufferregelung nicht unterschritten werden.	-
	<b>Einstellung</b>	<b>Beschreibung</b>
	Temperatur-Einstellung	Die minimale Puffertemperatur wird durch folgenden Parameter begrenzt: Minimaler Puffertemperatur-Sollwert Die Heizkreise haben keinen Einfluss auf die minimale Puffertemperaturbegrenzung.
	Minimale Vorlauftemperatur Heizkreis 1-X	Die minimale Vorlauftemperatur aus dem gewählten Heizkreis wird als minimale Puffertemperaturbegrenzung herangezogen.
	Minimale Vorlauftemperatur aller Heizkreise	In diesem Modus wird die höchste „minimale Vorlauftemperatur“ aller vorhandenen Heizkreise als minimale Puffertemperaturbegrenzung herangezogen.
Minimaler Puffertemperatur-Sollwert	Die minimale Puffertemperatur wird über den hier eingegebenen Wert begrenzt, wenn bei „Betriebswahl Minimale Puffertemperatur“ folgendes ausgewählt ist:	°C
	Temperatur-Einstellung	



- 1 Minimale Puffertemperatur
- 2 Eingestellter „Puffertemperatur-Sollwert“
- 3 Tatsächliche Puffertemperatur

Sollwerte einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmemanager“.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.

Unter folgendem Punkt finden Sie die Parameter: „Puffertemperatur-Begrenzung“

- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

Betriebswahl einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmemanager“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

26.4.4 Statistik

Zusätzlich zu den Standard-Information sind im Experten-Modus noch weitere Informationen einsehbar.

Übersicht Heizen

In diesem Menü werden die jährlichen Werte für die erzeugte thermische Energie und die verbrauchte elektrische Energie im Heizbetrieb angezeigt. Außerdem wird die Jahresarbeitszahl im Heizbetrieb für jedes Jahr angezeigt.

Parameter	Beschreibung	Einheit	Abkürzung
Heizenergie Wärmepumpe	Hier wird die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe zum Heizen erzeugte thermische Energie angezeigt.	kWh	HWP
Heizenergie Zusatzheizung	Hier wird die im definierten Zeitraum von der elektrischen Zusatzheizung zum Heizen erzeugte thermische Energie angezeigt.	kWh	HZH
	Für die elektrische Zusatzheizung wird ein Wirkungsgrad von 100% angenommen. Daher entspricht der elektrische Energieverbrauch 1:1 der erzeugten Heizenergie.		
Abtauenergie Wärmepumpe	Hier wird die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe zum Abtauen erzeugte thermische Energie angezeigt.	kWh	AWP
Abtauenergie Zusatzheizung	Hier wird die im definierten Zeitraum von der elektrischen Zusatzheizung zum Abtauen erzeugte thermische Energie angezeigt.	kWh	AZH
	Für die elektrische Zusatzheizung wird ein Wirkungsgrad von 100% angenommen. Daher entspricht der elektrische Energieverbrauch 1:1 der erzeugten Heizenergie.		

Parameter	Beschreibung	Einheit	Abkürzung
Elektrischer Energieverbrauch Wärmepumpe Heizen	Hier wird die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe zum Heizen verbrauchte elektrische Energie angezeigt.	kWh	EHWP
Elektrischer Energieverbrauch Wärmepumpe Abtauen	Hier wird die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe zum Abtauen verbrauchte elektrische Energie angezeigt.	kWh	EAWP
Jahresarbeitszahl Heizen	Hier wird die Jahresarbeitszahl für den definierten Zeitraum im Heizbetrieb angezeigt.	-	-

Die Jahresarbeitszahl berechnen sich wie folgt:

$$\text{Jahresarbeitszahl Heizen} = \frac{\text{HWP} + \text{HZH} - \text{AWP} - \text{AZH}}{\text{EHWP} + \text{EHZH} + \text{AWP} + \text{AZH}}$$

### Übersicht Kühlen

In diesem Menü werden die jährlichen Werte für die erzeugte thermische Energie und die verbrauchte elektrische Energie im Kühlbetrieb angezeigt. Außerdem wird die Jahresarbeitszahl im Kühlbetrieb für jedes Jahr angezeigt.

Parameter	Beschreibung	Einheit	Abkürzung
Kühlenergie Wärmepumpe	Hier wird die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe zum Kühlen erzeugte thermische Energie angezeigt.	kWh	KWP
Elektrischer Energieverbrauch Wärmepumpe Kühlen	Hier wird die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe zum Kühlen verbrauchte elektrische Energie angezeigt.	kWh	EKWP
Jahresarbeitszahl Kühlen	Hier wird die Jahresarbeitszahl für den definierten Zeitraum im Kühlbetrieb angezeigt.	-	-

Die Jahresarbeitszahl berechnen sich wie folgt:

$$\text{Jahresarbeitszahl Kühlen} = \frac{\text{KWP}}{\text{EKWP}}$$

### Übersicht Warmwasser

In diesem Menü werden die jährlichen Werte für die erzeugte thermische Energie und die verbrauchte elektrische Energie im Warmwasserbetrieb angezeigt. Außerdem wird die Jahresarbeitszahl im Warmwasserbetrieb für jedes Jahr angezeigt.

Parameter	Beschreibung	Einheit	Abkürzung
Heizenergie Wärmepumpe Warmwasser	Hier wird die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe zur Warmwassererzeugung erzeugte thermische Energie angezeigt.	kWh	WWP

Parameter	Beschreibung	Einheit	Abkürzung
Heizenergie Zusatzheizung Warmwasser	Hier wird die im definierten Zeitraum von der elektrischen Zusatzheizung zur Warmwassererzeugung erzeugte thermische Energie angezeigt.  Für die elektrische Zusatzheizung wird ein Wirkungsgrad von 100% angenommen. Daher entspricht der elektrische Energieverbrauch 1:1 der erzeugten Heizenergie.	kWh	WZH
Elektrischer Energieverbrauch Wärmepumpe Warmwasser	Hier wird die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe zur Warmwassererzeugung verbrauchte elektrische Energie angezeigt.	kWh	EWWP
Jahresarbeitszahl Warmwasser	Hier wird die Jahresarbeitszahl für den definierten Zeitraum zur Warmwassererzeugung angezeigt.	-	-

Die Jahresarbeitszahl berechnen sich wie folgt:

$$\text{Jahresarbeitszahl Warmwasser} = \frac{\text{WWP} + \text{WZH}}{\text{EWWP} + \text{WZH}}$$

### Betriebsstunden

In diesem Menü werden die jährlichen Betriebsstunden der Wärmepumpe und der elektrischen Zusatzheizung angezeigt.

Parameter	Beschreibung	Einheit
Betriebsstunden Wärmepumpe	Hier werden die im definierten Zeitraum von der Wärmepumpe verrichteten Betriebsstunden angezeigt.	h
Betriebsstunden Zusatzheizung	Hier werden die im definierten Zeitraum von der elektrischen Zusatzheizung verrichteten Betriebsstunden angezeigt.	h

## 26.5 Smart-Grid

### 26.5.1 Parameter im Heiz-/Kühlbetrieb

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert Erhöhung	Der eingestellte „Raumtemperatur-Sollwert“ wird um den hier eingestellten Wert erhöht wenn folgende Punkte zutreffen: Die Wärmepumpe befindet sich im Heizbetrieb Smart-Grid befindet sich im Vorzugsbetrieb	K

Parameter	Beschreibung	Einheit
Raumtemperatur-Sollwert Reduktion	Der eingestellte „Raumtemperatur-Sollwert“ wird um den hier eingestellten Wert reduziert wenn folgende Punkte zutreffen:	K
	Die Wärmepumpe befindet sich im Kühlbetrieb	
	Smart-Grid befindet sich im Vorzugsbetrieb	

Die Erhöhungen können über das Menü eingestellt werden.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie eine Änderung vornehmen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.

Unter folgendem Punkt finden Sie die Parameter: „Smart-Grid“

- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

### 26.5.2 Parameter für den Pufferspeicher

#### Vorzugsbetrieb

Parameter	Beschreibung	Einheit
Puffertemperatur-Sollwert Erhöhung	Der eingestellte „Puffertemperatur-Sollwert“ wird um den hier eingestellten Wert erhöht wenn folgende Punkte zutreffen:	K
	Die Wärmepumpe befindet sich im Heizbetrieb	
	Smart-Grid befindet sich im Vorzugsbetrieb	
Puffertemperatur-Sollwert Reduktion	Der eingestellte „Puffertemperatur-Sollwert“ wird um den hier eingestellten Wert reduziert wenn folgende Punkte zutreffen:	K
	Die Wärmepumpe befindet sich im Kühlbetrieb	
	Smart-Grid befindet sich im Vorzugsbetrieb	

Die Erhöhung/Reduktion kann über das Menü geändert werden.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmemanagement“.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.

Unter folgendem Punkt finden Sie die Parameter: „Smart-Grid“.

- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

#### Zwangsabnahme

Parameter	Beschreibung	Einheit
Puffertemperatur-Sollwert Erhöhung Zwangsabnahme	Der eingestellte „Puffertemperatur-Sollwert“ wird um den hier eingestellten Wert erhöht wenn folgende Punkte zutreffen:	K
	Die Wärmepumpe befindet sich im Heizbetrieb	
	Smart-Grid befindet sich im Betriebsmodus Zwangsabnahme	
Puffertemperatur-Sollwert Reduktion Zwangsabnahme	Der eingestellte „Puffertemperatur-Sollwert“ wird um den hier eingestellten Wert reduziert wenn folgende Punkte zutreffen:	K
	Die Wärmepumpe befindet sich im Kühlbetrieb	
	Smart-Grid befindet sich im Betriebsmodus Zwangsabnahme	

Die Erhöhung/Reduktion kann über das Menü geändert werden.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmemanagement“.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.

Unter folgendem Punkt finden Sie die Parameter: „Smart-Grid“

- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück..

### 26.6 Status

Zusätzlich zu den Standard-Einstellungen sind im Experten-Modus unter „Status“ noch weitere Einstellungen möglich.

Parameter	Beschreibung	Einheit
Seehöhe	Hier wird die Seehöhe auf der die Wärmepumpenanlage steht definiert.	m
Anlage entsperren	Bei wiederkehrenden oder kritischen Störungen wird die Anlage gesperrt. Über diesen Parameter kann die Anlage wieder entsperrt werden.	-

**!** **Sachschaden**  
 Der Betrieb der Wärmepumpe mit kritischen Störungen kann zu einem Schaden der Anlage führen.  
 » Entsperren Sie die Anlage nur in Absprache mit Ihrem Service-Partner.

## 26.7 Austrocknungsprogramm

Für das Austrocknen des Estriches ist es möglich ein Austrocknungsprogramm einzustellen.

**i** **Hinweis**  
 Durch das Austrocknungsprogramm wird der Bivalenzpunkt ausgehebelt. Die Zusatzheizung wird entsprechend dem Austrocknungsprogramm zugeschaltet.

### 26.7.1 Austrocknungsprogramm Aktivieren

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, bei dem Sie das Austrocknungsprogramm nutzen möchten.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl Heizkreis“.
- » Wählen Sie „Aus“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl Austrocknungsprogramm“.
- » Wählen Sie „Ein“.

### 26.7.2 Austrocknungsprogramm Einstellen und Starten

- » Kehren Sie einen Schritt zurück in das Menü des Heizkreises.
- » Wählen Sie „Austrocknungsprogramm“.
- » Wählen Sie „Programmwahl“.

**i** **Hinweis**  
 Die Auswahlmöglichkeit ist nur vorhanden, wenn das Austrocknungsprogramm aktiviert wurde.

**i** **Hinweis**  
 Während des Austrocknungsprogrammes können höhere Betriebsstunden der Wärmepumpe und der elektrischen Zusatzheizung zu höheren Betriebskosten führen.

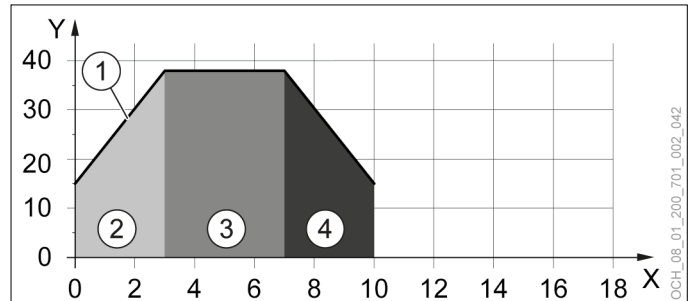
- » Wählen Sie das gewünschte Programm.

#### Programmwahl

Für das Austrocknungsprogramm sind verschiedene Auswahlmöglichkeiten vorhanden:

#### Standard ohne Prüfung

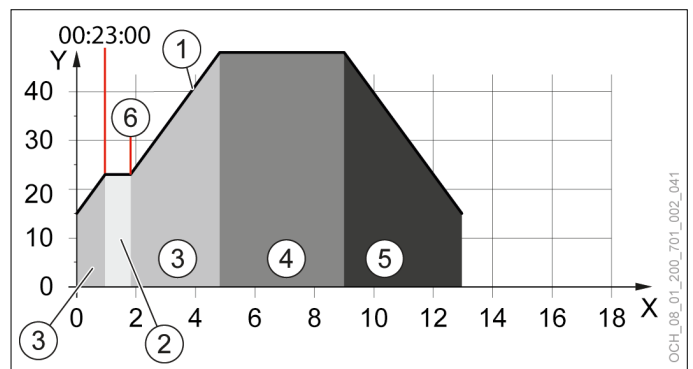
Das Standardprogramm besteht aus einer Aufheizphase, einer Haltephase und einer Abkühlphase.  
 Das Programm wird in der durch Ihre Einstellungen definierten Zeit abgefahren, ohne dass überprüft wird, ob die eingestellten Solltemperaturen erreicht werden.



- X Tage  
 Y Vorlauftemperatur  
 1 Sollwert  
 2 Aufheizphase 1  
 3 Haltephase  
 4 Abkühlphase 1

#### Standard mit Prüfung

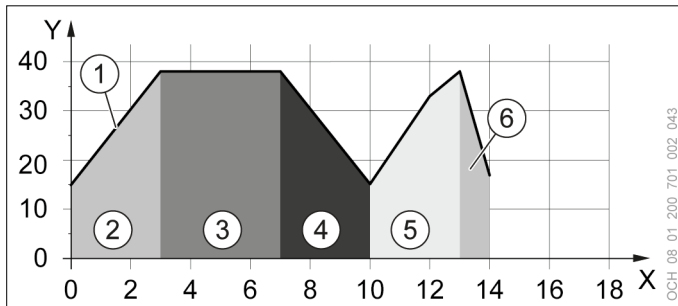
Das Standardprogramm besteht aus einer Aufheizphase, einer Haltephase und einer Abkühlphase.  
 Das Programm wird abgefahren. Ab der 23. Stunde wird die Prüfung gestartet. Wenn sich die Vorlauftemperatur in Summe 30 Minuten innerhalb von 2 K zum Sollwert befindet ist die Prüfung abgeschlossen und die Solltemperatur des nächsten Tages wird eingestellt.  
 Wird der Sollwert nicht erreicht so bleibt die Solltemperatur so lange gleich, bis er erreicht wird. Erst danach läuft das Programm weiter.  
 Dadurch kann sich das Austrocknungsprogramm verlängern.



- X Tage  
 Y Vorlauftemperatur  
 1 Sollwert  
 2 Prüfungsphase  
 3 Aufheizphase 1  
 4 Haltephase  
 5 Abkühlphase 1  
 6 Ende der Prüfungsphase

#### Exklusiv ohne Prüfung

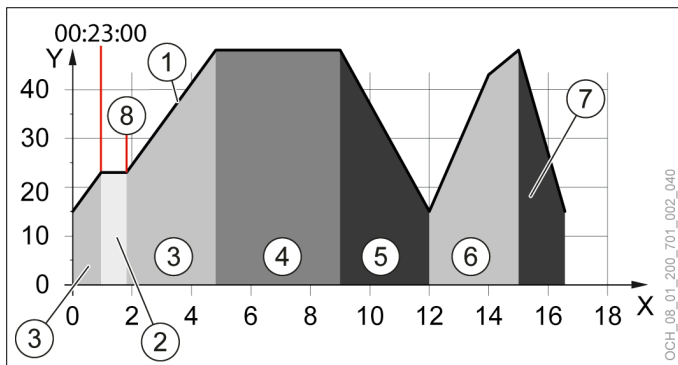
Das Exklusivprogramm besteht aus zwei Aufheizphasen, einer Haltephase und zwei Abkühlphasen.  
 Bei der zweiten Aufheizphase beträgt die Temperatursteigerung pro Tag 10 K. Dieser Wert ist nicht einstellbar.  
 Das Programm wird in der durch Ihre Einstellungen definierten Zeit abgefahren, ohne dass überprüft wird, ob die eingestellten Solltemperaturen erreicht werden.



- X Tage
- Y Vorlauftemperatur
- 1 Sollwert
- 2 Aufheizphase 1
- 3 Haltephase
- 4 Abkühlphase 1
- 5 Aufheizphase 2
- 6 Abkühlphase 2

**Exklusiv mit Prüfung**

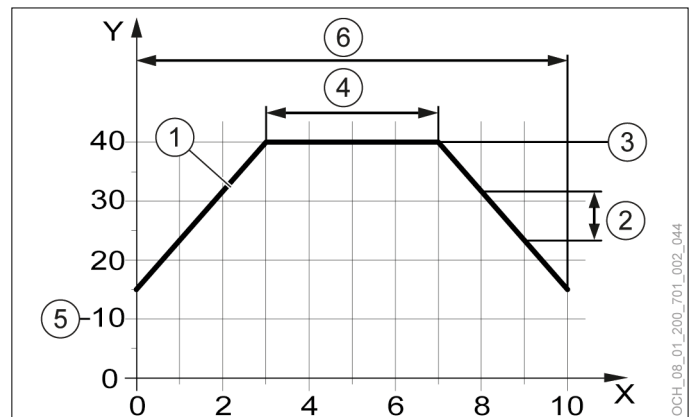
Das Exklusivprogramm besteht aus zwei Aufheizphasen, einer Haltephase und zwei Abkühlphasen.  
 Bei der zweiten Aufheizphase beträgt die Temperatursteigung pro Tag 10 K. Dieser Wert ist nicht einstellbar.  
 Das Programm wird abgefahren. Ab der 23. Stunde wird die Prüfung gestartet. Wenn sich die Vorlauftemperatur in Summe 30 Minuten innerhalb von 2K zum Sollwert befindet ist die Prüfung abgeschlossen und die Solltemperatur des nächsten Tages wird eingestellt.  
 Wird der Sollwert nicht erreicht, so bleibt die Solltemperatur so lange gleich, bis er erreicht wird. Erst danach läuft das Programm weiter.  
 Dadurch kann sich das Austrocknungsprogramm verlängern.



- X Tage
- Y Vorlauftemperatur
- 1 Sollwert
- 2 Prüfungsphase
- 3 Aufheizphase 1
- 4 Haltephase
- 5 Abkühlphase 1
- 6 Aufheizphase 2
- 7 Abkühlphase 2
- 8 Ende der Prüfungsphase

» Passen Sie das Programm Ihren individuellen Bedürfnissen an. Verwenden Sie hierzu die folgenden Parameter:

Parameter	Beschreibung	Einheit
Temperatursteigerung pro Tag	Hier kann der maximale Sollwertsprung innerhalb von 24 Stunden definiert werden. Der hier eingestellte Wert wird durch 23 dividiert. Der Quotient wird jede Stunde am Tag zum Sollwert hinzu addiert.	K
Beharrungstemperatur	Hier kann der maximale Sollwert für das Austrocknungsprogramm eingestellt werden. Dieser Wert gilt beim Exklusiv-Programm für beide Aufheizperioden.	°C
Beharrungsdauer in Tagen	Hier kann eingestellt werden, wie lange die Beharrungstemperatur nach der ersten Aufheizphase gehalten werden soll.	Tage
Starttemperatur	Hier kann die Starttemperatur für das Austrocknungsprogramm definiert werden. Der Wert ist die Ausgangsbasis für das ganze Programm. Die Starttemperatur soll ca. der Temperatur des Estrichs entsprechen.	°C
Minimale Programmdauer	Hier wird die theoretische Dauer des Austrocknungsprogramms anhand der Einstellungen berechnet. Der Parameter dient zur Planung des Austrocknungsprogramms bzw. der Baustelle. Es sind keine Prüfphasen eingerechnet. Durch Prüfphasen, bei denen der Sollwert nicht erreicht wird, kann sich das Austrocknungsprogramm erheblich verlängern.	Tage



- X Tage
- Y Vorlauftemperatur
- 1 Sollwert
- 2 Temperatursteigerung pro Tag
- 3 Beharrungstemperatur
- 4 Beharrungsdauer in Tagen
- 5 Starttemperatur
- 6 Minimale Programmdauer

Austrocknungsprogramm starten

» Wählen Sie „Programmstart“.

» Wählen Sie „Ja“.

26.7.3 Austrocknungsprogramm Überwachen

Die Überwachungsparameter sind nur bei aktivem Austrocknungsprogramm vorhanden.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Heizkreis, in dem Sie das Austrocknungsprogramm kontrollieren wollen.
- » Wählen Sie „Austrocknungsprogramm“.



**Hinweis**

Die Auswahlmöglichkeit ist nur vorhanden wenn das Austrocknungsprogramm aktiviert wurde.

- » Kontrollieren Sie unter folgendem Punkt den Verlauf des Austrocknungsprogrammes: „Kontrolle“

Parameter	Beschreibung	Einheit
Minimale Tage bis Programmende	Hier wird die theoretische Restdauer des Austrocknungsprogramm anhand der aktuell vorhandenen Vorlauftemperatur berechnet. Es sind keine Prüfphasen eingerechnet. Durch Prüfphasen bei denen der Sollwert nicht erreicht wird, kann sich das Austrocknungsprogramm erheblich verlängern.	Tage
Status Austrocknungsprogramm	Hier wird angezeigt, in welcher Phase sich das Austrocknungsprogramm befindet.	-

Während das Austrocknungsprogramm aktiv ist, wird ein Hinweis auf der Hauptanzeige des jeweiligen Heizkreises angezeigt.

Nach Abschluss des Programmes wird folgender Betriebsstatus aktiviert: „Frostschutz“

In der Hauptanzeige wird folgender Text angezeigt: „Austrocknungsprogramm abgeschlossen“

26.7.4 Fehlerfall

Fehlerfall	Beschreibung
Vorlauftemperatur 5 K höher als der eingestellte Sollwert.	Die Wärmepumpe unterbricht das Austrocknungsprogramm und startet wieder automatisch, wenn die Abkühlbedingungen erreicht wurden.

26.8 Relaistest

Zu Testzwecken ist es oft hilfreich, einzelne Aktoren unabhängig von den restlichen Softwarealgorithmen anzusteuern. Diese Möglichkeit bietet die OTS anhand des „Relaistest“, welcher in jedem Untermenü (z.B.: Heizkreis) zu finden ist.

Der „Relaistest“ der OTS schaltet den entsprechenden Ausgang für 2 Minuten. So lassen sich Verdrahtungsfehler einfach aufdecken.



**Sachschaden**

Werden Ausgänge über den Relaistest aktiviert, dann sind keine Schutzfunktionen des Reglers aktiv. Die Ausgänge werden nicht über den Regler abgeschaltet, auch wenn die eingestellten Sollwerte erreicht wurden.

- » Führen Sie den Relaistest nur für Test- oder Inbetriebnahmezwecke aus.

26.8.1 Relaistest durchführen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Aktor für den Sie einen Relaistest durchführen wollen.
- » Wählen Sie „Relaistest“.
- » Führen Sie den Relaistest durch.
- » Führen Sie einen Geräte-Reset durch.

Relaistest Heizkreis

	Beschreibung	Einheit
Relaistest Heizkreis	Hier kann der Status für den Relaistest eingestellt werden.	-
Inaktiv	Der Relaistest ist nicht aktiv. Die Regelung erfolgt automatisch.	
Aus	Alle Aktoren sind Ausgeschaltet.	
Mischer auf	Das Heizkreis-Mischventil wird geöffnet.	
Heizkreis-pumpe	Die Heizkreispumpe wird angesteuert.	
Mischer zu	Das Heizkreis-Mischventil wird geschlossen.	
Stellgrad Relais-test Heizkreis	Hier kann für die, über den Relaistest angesteuerten, Aktoren eine Ausgangsgröße definiert werden.	%
0	Aus	
1-100	Ein/Ansteuerung in %	

Relaistest Wärmepumpe

	Beschreibung	Einheit
Relaistest Wärmepumpe	Hier kann der Status für den Relaistest eingestellt werden	-
Inaktiv	Der Relaistest ist nicht aktiv. Die Regelung erfolgt automatisch.	
Aus	Alle Aktoren sind ausgeschaltet.	
Wärmeerzeugerpumpe	Die Wärmeerzeugerpumpe wird angesteuert.	
Warmwasser-Umlenventil	Das Umlenventil Warmwasser wird angesteuert.	



	Beschreibung	Einheit	
Stellgrad Relaistest Wärmepumpe	Hier kann für die, über den Relaistest angesteuerten, Aktoren eine Ausgangsgröße definiert werden.	%	
	0		Aus
	1-100		Ein/Ansteuerung in %

### Relaistest Warmwasser

	Beschreibung	Einheit	
Relaistest Warmwasser	Hier kann der Status für den Relaistest eingestellt werden.	-	
Inaktiv	Der Relaistest ist nicht aktiv. Die Regelung erfolgt automatisch.		
Aus	Alle Aktoren sind ausgeschaltet.		
Zirkulationspumpe	Die Zirkulationspumpe wird angesteuert.		
Stellgrad Relais- test Warmwasser	Hier kann für die, über den Relaistest angesteuerten, Aktoren eine Ausgangsgröße definiert werden.	%	
	0		Aus
	1-100		Ein/Ansteuerung in %

## 26.9 Störungen-Historie

Im Expertenmodus kann die Historie der aufgetretenen Störungen eingesehen werden.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Alarme“

## 27. Zirkulationspumpe

Ist eine Zirkulationspumpe im Warmwasserkreis vorhanden gibt es für diese folgende Betriebswahlen:

Betriebswahl	Beschreibung
Zeitintervall	Die Zirkulationspumpe wird in Intervallen eingeschaltet.
Rücklauftemperatur	Diese Funktion ist nur mit dem Zusatzmodul A oder B möglich. Die Verwendung eines Zusatzmoduls ist nicht für alle Wärmepumpen möglich. Sollte die Verwendung eines Zusatzmoduls für Ihre Wärmepumpe möglich sein, finden Sie Informationen dazu im Kapitel „Funktionserweiterung durch Zusatzmodule“.
Zeitprogramm	Die Zirkulationspumpe wird gemäß dem Zeitprogramm eingeschaltet.
AUS	Die Zirkulationspumpe ist ausgeschaltet.

### 27.1 Betriebswahl einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, für den Sie die Zirkulationspumpe einstellen wollen.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Zirkulationspumpe“.
- » Wählen Sie die passende Einstellungsmöglichkeit.

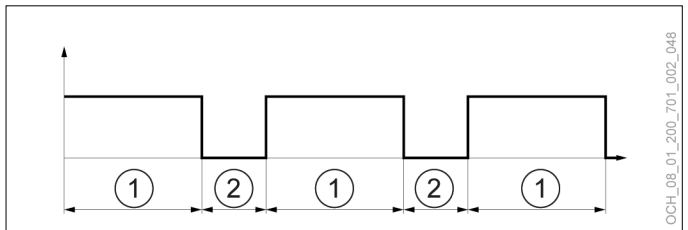
### 27.2 Zeitprogramm

- » Stellen Sie ein Zirkulationspumpen-Zeitprogramm ein. (siehe Seite 35, Zeitprogramm einstellen)

### 27.3 Zeitintervall

Parameter	Beschreibung	Einheit
Laufzeit Zirkulationspumpe	Hier wird die Zeitdauer eingestellt, in der die Zirkulationspumpe eingeschaltet ist.	min
Standzeit Zirkulationspumpe	Hier wird die Zeitdauer eingestellt, in der die Zirkulationspumpe ausgeschaltet ist.	min

Die Zirkulationspumpe wird über diese zwei Parameter ein- und ausgeschaltet.



- 1 Laufzeit Zirkulationspumpe (Zirkulationspumpe eingeschaltet)
- 2 Standzeit Zirkulationspumpe (Zirkulationspumpe ausgeschaltet)

#### 27.3.1 Parameter einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, für den Sie die Zirkulationspumpe einstellen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.



#### Hinweis

Die Parameter werden nur angezeigt, wenn sich die Zirkulationspumpe in der Betriebswahl „Zeitintervall“ befindet.

## 28. Wärmepumpe

### 28.1 Betriebswahl

Betriebswahl	Beschreibung
Aus	Sämtliche Heiz- und Warmwasserkreise sind abgeschaltet. Der Frostschutz bleibt weiterhin aktiv. Auf den Hauptanzeigen wird der Text „Wärmepumpe manuell abgeschaltet!“ angezeigt. Der Status der Wärmepumpe ist gelb. (siehe Seite 17, Status der Wärmepumpe)
Automatik	Die Regelung erfolgt mit automatischer Umschaltung zwischen Heiz-, Kühl- und Warmwasserbetrieb. Dabei werden zuerst Warmwasseranforderungen, dann Heizanforderungen und zuletzt Kühlanforderungen berücksichtigt. Diese Priorisierung ist Standard. Sollten Sie eine andere Priorisierung bevorzugen, wenden Sie sich an Ihren Service-Partner.



**Hinweis**

Wird die Betriebswahl der Wärmepumpe auf „Aus“ gestellt, so wird bei einer Wärmeanforderung der nächste aktive Wärmeerzeuger angefordert. Das ist im Normalfall die elektrische Zusatzheizung. Dies kann zu hohen Betriebskosten führen.

- » Schalten Sie die Wärmepumpe nur in Notfällen aus.
- » Schalten Sie die Heiz- und Warmwasserkreise über die jeweilige Betriebswahl aus.

28.1.1 Betriebswahl einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmepumpe“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl Wärmepumpe“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

28.2 Handabtauung

Bei Wärmepumpen mit Luft als Wärmequelle (Luft/Wasser-Wärmepumpe) ist eine Abtaueinrichtung integriert, welche den Verdampfer bei tiefen Außentemperaturen enteist. Diese Funktion kann von Hand gestartet werden, wenn der Verdampfer stark vereist ist.

Diese Funktion ist nur möglich, wenn die Wärmepumpe im Heiz- oder Warmwasserbetrieb aktiv ist.

28.2.1 Handabtauung starten



**Hinweis**

Häufiges Starten dieser Funktion kann zu einer Beeinträchtigung der Wärmepumpenfunktion führen.

- » Starten Sie diese Funktion nur nach einer Abtaustörung oder in Abstimmung mit Ihrem Fachhandwerker.

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmepumpe“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Handabtauung“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

28.3 Betriebsdaten

In diesem Untermenü können die einzelnen Daten der Wärmepumpe eingesehen werden. Die Werte in diesem Menü können nicht geändert werden.

	Beschreibung	Einheit
Betriebsstatus Wärmepumpe	Hier wird der Status der Wärmepumpe angezeigt.	-
Aus	Die Wärmepumpe ist abgeschaltet.	
Heizen	Die Wärmepumpe befindet sich im Heizbetrieb.	
Kühlen	Die Wärmepumpe befindet sich im Kühlbetrieb.	
Warmwasser	Die Wärmepumpe befindet sich im Warmwasserbetrieb.	
Abtauen	Die Wärmepumpe befindet sich im Abtaubetrieb.	
Stromtarif-Abschaltung	Es liegt eine Stromtarif-Abschaltung der Wärmepumpe vor.	
Manuell Heizen	Die Wärmepumpe befindet sich in der Betriebswahl „Manuell Heizen“. Diese Betriebswahl ist nur für den OCHSNER-Kundendienst einstellbar und sollte nur zu Testzwecken verwendet werden.	
Manuell Kühlen	Die Wärmepumpe befindet sich in der Betriebswahl „Manuell Kühlen“. Diese Betriebswahl ist nur für den OCHSNER-Kundendienst einstellbar und sollte nur zu Testzwecken verwendet werden.	
Außentemperatur-Abschaltung	Die Heizanforderung ist durch die Außentemperatur gesperrt.	
Betriebsartwechsel	Die Wärmepumpe schaltet von einer Betriebsart zur anderen um.	
Startvorgang	Der Betrieb der Wärmepumpe wird gestartet.	
Standby	Es liegt keine Heiz-, Kühl- oder Warmwasseranforderung vor.	
Abschaltvorgang	Der Betrieb der Wärmepumpe wird beendet.	
Störung	Es liegt eine Störung vor.	
Betriebswahl abgeschaltet	Die Wärmepumpe wurde über die Betriebswahl „Aus“ abgeschaltet.	
Minimaler Anlagendruck	Der minimale Anlagendruck wurde unterschritten. Ein zu niedriger Anlagendruck kann die Betriebsfähigkeit einschränken bzw. im Kühlbetrieb zu Schäden am Wärmetauscher führen. Kontrollieren Sie den Systemdruck und füllen Sie gegebenenfalls Heizungswasser nach.	
Verdichterdrehzahl	Hier wird die aktuelle Verdichterdrehzahl angezeigt.	%
Vorlauftemperatur Wärmepumpe	Hier wird die Temperatur im Vorlauf, vor der integrierten, elektrischen Zusatzheizung angezeigt.	°C
Vorlauftemperatur Zusatzheizung	Hier wird die Temperatur im Vorlauf, nach der integrierten, elektrischen Zusatzheizung angezeigt.	°C
Rücklauftemperatur Wärmepumpe	Hier wird die Temperatur im Rücklauf angezeigt.	°C

	Beschreibung	Einheit
Volumenstrom Wärmenutzungsanlage	Hier wird der aktuelle Volumenstrom der Wärmenutzungsanlage angezeigt.	m <sup>3</sup> /h
Anlagendruck Wärmenutzungsanlage	Hier wird der aktuelle Anlagendruck der Wärmenutzungsanlage angezeigt.	Bar
Ansaugluft Verdampfer	Hier wird die Temperatur der angesaugten Luft am Außenteil bei einer Luft/Wasser-Wärmepumpe angezeigt.	°C
Ausblasluft Verdampfer	Hier wird die Temperatur der ausgeblasenen Luft am Außenteil bei einer Luft/Wasser-Wärmepumpe angezeigt.	°C
Erfolgreiche Abtauungen	Hier werden alle erfolgreichen Abtauungen gezählt.	-
Erfolgreiche Abtauungen heute	Hier werden die erfolgreichen Abtauungen am aktuellen Tag gezählt.	-
Heizleistung	Hier wird die erbrachte Heizleistung angezeigt.	-
Schaltzyklen	Hier werden die absoluten Schaltzyklen angezeigt.	-
Schaltzyklen heute	Hier werden die Schaltzyklen für den aktuellen Tag angezeigt.	-
Elektrische Leistungsaufnahme	Hier wird die aktuelle elektrische Leistungsaufnahmen der Wärmepumpe angezeigt	kW

### 28.3.1 Betriebsdaten einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmepumpe“.
- » Wählen Sie „Betriebsdaten“.

## 29. Silentmode

Für die AIR HAWK 518 kann ein Modus eingestellt werden, der zu einer Reduktion des Geräuschpegels am Außenteil führt.



### Hinweis

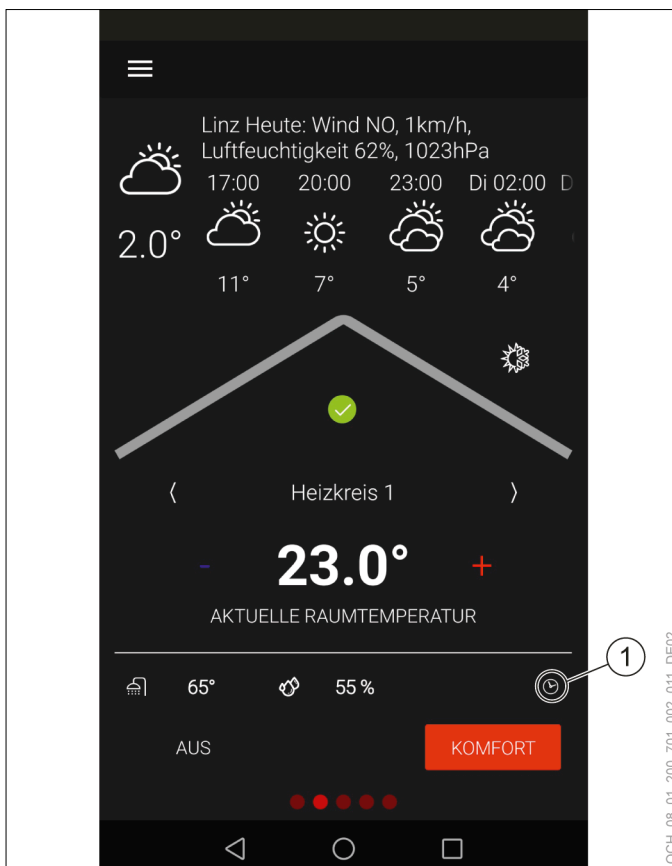
Der „Silentmode“ kann die Leistung der Wärmepumpe erheblich reduzieren und zu einem Komfortverlust führen. Er sollte daher mit Bedacht verwendet werden.

### 29.1 „Silentmode“ einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Wärmepumpe“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl Silentmode“.
- » Wählen Sie „Zeitprogramm“.

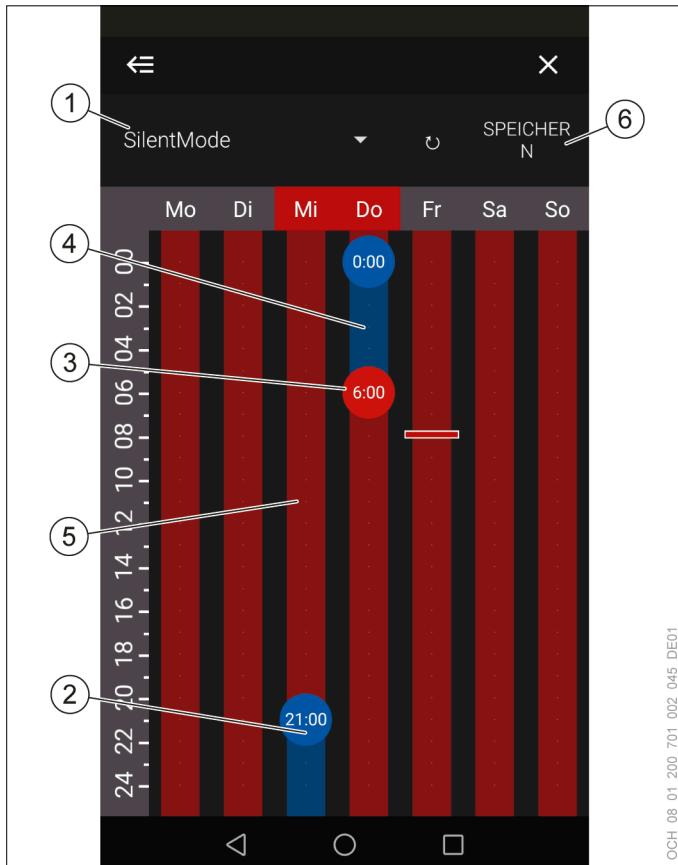
» Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

» Wählen Sie auf der Hauptanzeige das Zeitprogramm aus.



1 Zeitprogramm

» Wählen Sie über das Dropdown-Menü das Zeitprogramm für den „Silentmode“ aus.



- 1 Dropdown-Menü
- 2 Umschaltpunkt auf „Silent“ (Silentmode ist aktiv)
- 3 Umschaltpunkt auf „Normal“ (Silentmode ist nicht aktiv)
- 4 „Silent“ (Silentmode ist aktiv)
- 5 „Normal“ (Silentmode ist nicht aktiv)
- 6 Speichern

Bezeichnung	Beschreibung
Dropdown-Menü	Über das Dropdown-Menü kann das Zeitprogramm für den „Silentmode“ gewählt werden.
Umschaltpunkt auf „Silent“ (Silentmode ist aktiv)	Standardmäßig ist der „Silentmode“ nicht aktiv. Durch Drücken und Halten können neue Umschaltpunkte definiert und alte Umschaltpunkte gelöscht werden.
Umschaltpunkt auf „Normal“ (Silentmode ist nicht aktiv)	Durch Drücken und Schieben können Umschaltpunkte verschoben werden. Durch Drücken und seitliches Schieben kann der Genauigkeitsgrad der Einstellung verändert werden.
„Silent“ (Silentmode ist aktiv)	Die Schaltzeiten des „Silentmode“ lassen sich für jeden Tag einzeln einstellen. Im blauen Bereich ist der „Silentmode“ eingeschaltet.
„Normal“ (Silentmode ist nicht aktiv)	Die Schaltzeiten des „Silentmode“ lassen sich für jeden Tag einzeln einstellen. Im roten Bereich ist der „Silentmode“ ausgeschaltet.
Speichern	Vor dem Schließen des Zeitprogrammes müssen Änderungen gespeichert werden. Alle nicht gespeicherten Änderungen gehen beim Schließen oder Wechseln auf ein anderes Zeitprogramm verloren.

- » Erstellen und verschieben Sie die Umschaltpunkte, um den „Silentmode“ Ihren persönlichen Bedürfnissen anzupassen.
- » Speichern Sie die vorgenommenen Änderungen.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

## 30. Kaskade

Werden mehrere Wärmepumpen an einer Heizungsanlage verwendet, so erfolgt die Regelung der gesamten Heizungsanlage über eine der Wärmepumpen. Alle anderen Wärmepumpen im System werden ebenfalls über diese Haupt-Wärmepumpe gesteuert.

Die Einstellung der Haupt-Wärmepumpe und der gesteuerten Wärmepumpen erfolgt bei der Inbetriebnahme durch den OCHSNER-Kundendienst oder einen von OCHSNER autorisierten Kundendienst-Partner.

### 30.1 Visualisierung am Bedienteil

Bei der Haupt-Wärmepumpe ist die Visualisierung am Bedienteil gleich wie bei einer Einzelanlage. Bei den gesteuerten Wärmepumpen ist die Visualisierung am Bedienteil eingeschränkt. Es werden nur folgende Informationen angezeigt:

- ▶ Betriebsstatus der Gesamtanlage
- ▶ Betriebsstatus der gesteuerten Wärmepumpe
- ▶ Betriebsstatus der Zusatzheizung
- ▶ Status der gesteuerten Wärmepumpe

Im Hauptmenü sind bei den gesteuerten Wärmepumpen folgende Untermenüs vorhanden:

- ▶ Wärmepumpe (voller Funktionsumfang)
- ▶ Zusatzheizung (eingeschränkter Funktionsumfang)
- ▶ Wärmemanagement (eingeschränkter Funktionsumfang)
- ▶ Status (voller Funktionsumfang)
- ▶ Anlageninformation (voller Funktionsumfang)

## 31. Werkseinstellungen

Parameter	Einheit	AIR HAWK 518
Raumtemperatur-Sollwert normal Heizen	°C	22
Raumtemperatur-Sollwert reduziert Heizen	°C	20
Raumtemperatur-Sollwert normal Kühlen	°C	24
Raumtemperatur-Sollwert reduziert Kühlen	°C	26
Heizgrenze	°C	15
Fußpunkt Außentemperatur (Heizkurve)	°C	20
Vorlauftemperatur bei Fußpunkt (Heizkurve)	°C	20
Norm-Außentemperatur (Heizkurve)	°C	-15
Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur (Heizkurve)	°C	Niedertemperatursystem: 35 / Hochtemperatursystem: 55
Heizkurven-Bezugsraumtemperatur	°C	22
Kühlgrenze	°C	22
Fußpunkt Außentemperatur (Kühlkurve)	°C	20
Vorlauftemperatur bei Fußpunkt (Kühlkurve)	°C	17
Norm-Außentemperatur (Kühlkurve)	°C	32
Vorlauftemperatur bei Norm-Außentemperatur (Kühlkurve)	°C	17
Kühlkurven-Bezugsraumtemperatur	°C	24
Warmwassertemperatur-Sollwert Eco	°C	45
Einschaltdifferenz Eco	K	8
Warmwassertemperatur-Sollwert Reduziert	°C	43
Einschaltdifferenz Reduziert	K	5
Warmwassertemperatur-Sollwert Komfort	°C	50
Einschaltdifferenz Komfort	K	4
Warmwassertemperatur-Sollwert Boost	°C	55
Warmwassertemperatur-Sollwert Antilegionellenbetrieb	°C	60
Einschaltdifferenz Antilegionellenbetrieb	K	5
Warmwasser-Ladeleistung	kW	5
Bivalenzpunkt	°C	0
Vorlauftemperatur-Sollwert manueller Betrieb	°C	20
Raumeinfluss-Korrekturfaktor Kp	%	0
Zeit Raumtemperatur-Mittelwertberechnung	min	0
Schaltdifferenz Ein - Raum zu kalt	K	3
Schaltdifferenz Aus - Raum zu warm	K	3

## Werkseinstellungen

Parameter	Einheit	AIR HAWK 518
Schaltdifferenz Ein - Raum zu warm	K	3
Schaltdifferenz Aus - Raum zu kalt	K	3
Aus - Sperrzeit	min	30
Maximale Vorlauftemperatur	°C	Niedertemperatursystem: 45 / Hochtemperatursystem: 65
Gebäudeträgheit	h	10
Vorlauftemperatur-Sollwert Frostschutz	°C	5
Raumtemperatur-Sollwert Frostschutz	°C	10
Vorlauftemperatur-Offset Heizkreis	K	0
Raumtemperatur-Offset	K	0
Offset relative Luftfeuchtigkeit	%	0
Einschaltdifferenz Heizgrenze	K	-0,5
Einschaltdifferenz Kühlgrenze	K	0,5
Speichersensor-Offset	K	0
Seehöhe	m	300
Anlage entsperren	-	Inaktiv
Warmwassertemperatur-Sollwert Vorzugsbetrieb	°C	60
Einschaltdifferenz Vorzugsbetrieb	K	5
Raumtemperatur-Sollwert Erhöhung	K	1
Raumtemperatur-Sollwert Reduktion	K	-1
Puffertemperatur-Sollwert Erhöhung	K	3
Puffertemperatur-Sollwert Reduktion	K	-3
Puffertemperatur-Sollwert Erhöhung Zwangsabnahme	K	5
Puffertemperatur-Sollwert Reduktion Zwangsabnahme	K	-5
Maximaler Puffertemperatur-Sollwert	°C	75
Minimaler Puffertemperatur-Sollwert	°C	15
Betriebswahl Maximale Puffertemperatur	-	Temperatur-Einstellung
Betriebswahl Minimale Puffertemperatur	-	Höchste minimale Vorlauftemperatur aller Heizkreise

## 32. Funktionserweiterung durch Zusatzmodule

### 32.1 Zirkulationspumpe

#### 32.1.1 Rücklauftemperatur

Um diese Betriebswahl verwenden zu können, benötigen Sie das Zusatzmodul A oder B.

Die Zirkulationspumpe wird eingeschaltet, wenn die Rücklauftemperatur kleiner ist als der aktuelle Warmwassertemperatur-Sollwert minus zwei mal die aktuelle Einschaltdifferenz.

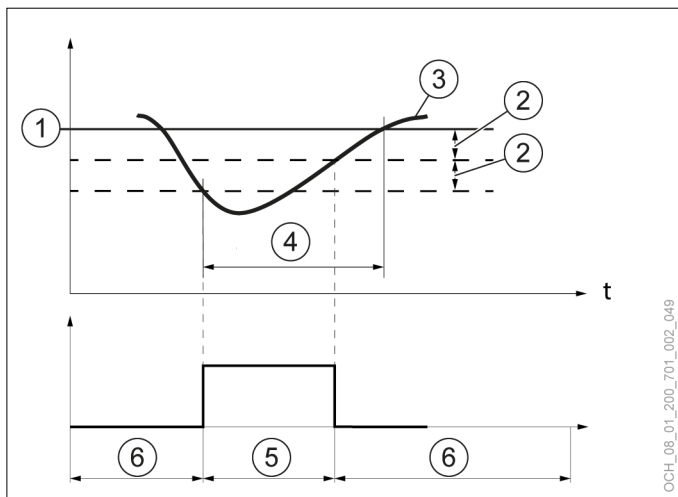


#### Hinweis

Hat der Rücklauftemperaturfühler einen Fehler, so wird diese Funktion nicht verwendet. Die Zeitintervallschaltung bleibt jedoch weiterhin aktiv.

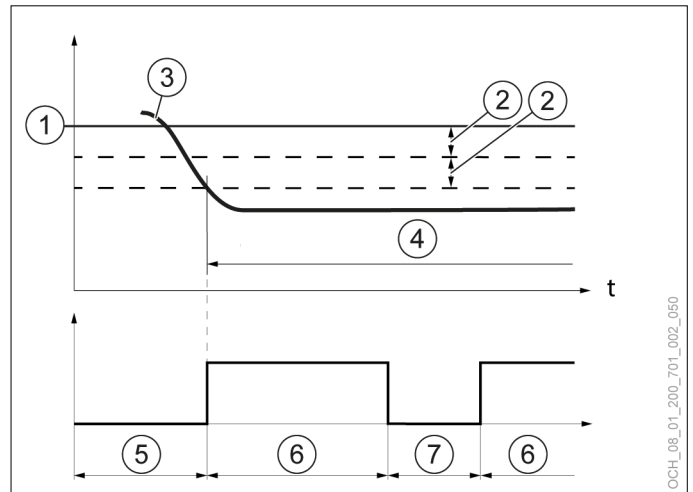
Die Zirkulationspumpe läuft, bis einer der folgenden Fälle eintritt:

- ▶ Die Rücklauftemperatur ist größer als der aktuelle Warmwassertemperatur-Sollwert minus der aktuellen Einschaltdifferenz.:



- 1 eingestellter Warmwassertemperatur-Sollwert
- 2 eingestellte Schaltdifferenz
- 3 aktuelle Warmwassertemperatur am Warmwassertemperaturfühler
- 4 Wärmeanforderung
- 5 Zirkulationspumpe eingeschaltet
- 6 Zirkulationspumpe ausgeschaltet

- ▶ Die Laufzeit der Zirkulationspumpe wurde erreicht.:



- 1 eingestellter Warmwassertemperatur-Sollwert
- 2 eingestellte Schaltdifferenz
- 3 aktuelle Warmwassertemperatur am Warmwassertemperaturfühler
- 4 Wärmeanforderung
- 5 Zirkulationspumpe ausgeschaltet
- 6 Laufzeit Zirkulationspumpe (Zirkulationspumpe eingeschaltet)
- 7 Standzeit Zirkulationspumpe (Zirkulationspumpe ausgeschaltet)

- ▶ Eine Warmwasserladung findet statt.

Betriebswahl einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, für den Sie die Zirkulationspumpe einstellen wollen.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Wählen Sie „Zirkulationspumpe“.
- » Wählen Sie die passende Einstellungsmöglichkeit.

Parameter einstellen

Parameter	Beschreibung	Einheit
Laufzeit Zirkulationspumpe	Hier wird die Zeitdauer eingestellt, in der die Zirkulationspumpe eingeschaltet ist.	min
Standzeit Zirkulationspumpe	Hier wird die Zeitdauer eingestellt, in der die Zirkulationspumpe ausgeschaltet ist.	min

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie den Warmwasserkreis, für den Sie die Zirkulationspumpe einstellen wollen.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.



» Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.



**Hinweis**

Die Parameter werden nur angezeigt, wenn sich die Zirkulationspumpe in der Betriebswahl „Rücklauf-temperatur“ befindet.

### 32.2 Pool-Heizung

Um diese Funktion verwenden zu können, benötigen Sie das Zusatzmodul B.



**Hinweis**

Die Pool-Heizung ist ausschließlich zur Verlängerung der Badesaison gedacht. Wir empfehlen die Verwendung der Pool-Heizung nur innerhalb der Badesaison. Außerhalb der Badesaison kann es dazu kommen, dass der Wärmebedarf des Gebäudes nicht gedeckt werden kann.



**Hinweis**

Mit der Pool-Heizung kann nicht gekühlt werden.

#### 32.2.1 Betriebswahl

Betriebswahl	Beschreibung
Aus	Die Pool-Heizung ist ausgeschaltet.
Automatik	Die Pool-Heizung arbeitet im Automatikbetrieb. Die Wärmeanforderung erfolgt über ein externes Signal, z.B. eine Poolsteuerung. Je nach Anforderung dieser Poolsteuerung und dem aktuellen Betriebszustand der Wärmepumpe wird die Pool-Heizung automatisch zu- und weggeschaltet.

Betriebswahl einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Pool“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

#### 32.2.2 Parameter

Parameter	Beschreibung	Einheit
Vorlauf-temperatur Pool	Für die Pool-Heizung kann eine Vorlauf-temperatur eingestellt werden. Dieses sollte 10 K höher sein als die gewünschte Pool-Temperatur.	°C

Parameter einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Pool“.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

#### 32.2.3 Betriebsdaten

In diesem Untermenü können die einzelnen Daten der Pool-Heizung eingesehen werden. Die Werte in diesem Menü können nicht geändert werden.

	Beschreibung	Einheit
Betriebsstatus Pool	Hier wird der Betriebsstatus der Pool-Heizung angezeigt.	-
Betriebswahl abgeschaltet	Die Pool-Heizung ist abgeschaltet über die Betriebswahl „AUS“.	
Heizbetrieb	Die Pool-Heizung befindet sich im Automatikbetrieb. Es ist eine Wärmeanforderung vorhanden.	
Standby	Die Pool-Heizung befindet sich im Automatikbetrieb. Es ist keine Wärmeanforderung vorhanden.	
Abtauen	Die Wärmepumpe befindet sich im Abtaubetrieb. Die Pool-Ladepumpe ist abgeschaltet.	
Notbetrieb abgeschaltet	Die Wärmepumpe befindet sich im Notbetrieb. Die Pool-Heizung ist abgeschaltet. Während des Notbetriebes kann die Pool-Heizung nicht eingeschaltet werden.	
Systemtemperatur	Bei Anlagen mit Pufferspeicher wird hier die Puffertemperatur angezeigt. Bei Anlagen mit Bypass wird hier die Vorlauf-temperatur nach dem Bypass angezeigt.	°C
Austritts-temperatur Wärmepumpe	Hier wird die Temperatur des Heizungswassers beim Austritt aus der Wärmepumpe angezeigt.	°C

Betriebsdaten einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Pool“.
- » Wählen Sie „Betriebsdaten“.

#### 32.2.4 Relais-test

Um diese Funktion verwenden zu können, müssen Sie sich im Experten-Modus befinden.

	Beschreibung	Einheit
Relaistest Pool	Hier kann der Status für den Relaistest eingestellt werden	-
Inaktiv	Der Relaistest ist nicht aktiv. Die Regelung erfolgt automatisch.	
Aus	Alle Aktoren sind ausgeschaltet.	
Ausgangssignal Pool	Der Pool wird angesteuert.	
Stellgrad Relais-test Pool	Hier kann für die, über den Relaistest angesteuerten, Aktoren eine Ausgangsgröße definiert werden.	%
0	Aus	
1-100	Ein/Ansteuerung in %	



**Sachschaden**

Werden Ausgänge über den Relaistest aktiviert, dann sind keine Schutzfunktionen des Reglers aktiv. Die Ausgänge werden nicht über den Regler abgeschaltet, auch wenn die eingestellten Sollwerte erreicht wurden.  
 » Führen Sie den Relaistest nur für Test- oder Inbetriebnahmezwecke aus.

Genauere Informationen zum Relaistest finden Sie im entsprechenden Kapitel. (siehe Seite 64, Relaistest)

32.3 Zusatzenergieerzeuger

Um diese Funktion verwenden zu können, benötigen Sie das Zusatzmodul B.

Ist ein Zusatzenergieerzeuger wie eine Gasheizung oder eine Ölheizung vorhanden, so kann dieser über die OTS-Regelung zugeschaltet werden. Der Zusatzenergieerzeuger kann für die Heizung und für die Warmwasserproduktion verwendet werden.



**Hinweis**

Der Zusatzenergieerzeuger ist höher priorisiert als eine vorhandene, interne, elektrische Zusatzheizung.

32.3.1 Betriebswahl

Betriebswahl	Beschreibung
Aus	Der Zusatzenergieerzeuger ist ausgeschaltet. Der Frostschutz bleibt weiterhin aktiv.

Betriebswahl	Beschreibung
Automatik	<p>Der Zusatzenergieerzeuger arbeitet im Automatikbetrieb. Je nach Wärmeanforderung wird er automatisch zu- und weggeschaltet. Die Zuschaltung des Zusatzenergieerzeugers erfolgt im Normalfall erst, wenn der Bivalenzpunkt unterschritten wurde.</p> <p>In Ausnahmefällen kann sich der Zusatzenergieerzeuger aber auch unabhängig vom Bivalenzpunkt zuschalten:</p> <p>Der Zusatzenergieerzeuger wird zugeschaltet, wenn die Wärmepumpe für einen längeren Zeitraum als Energieerzeuger nicht freigegeben ist.(Sperre)                  Ist die Wärmepumpe nur kurzfristig nicht als Energieerzeuger freigegeben (Störung), übernimmt zuerst die interne, elektrische Zusatzheizung, sofern eine solche vorhanden ist.</p> <p>Der Zusatzenergieerzeuger wird zugeschaltet, wenn mehr Leistung angefordert wird, als die Wärmepumpe erbringen kann. Das kann der Fall sein, wenn sich die Wärmepumpe schon zu nahe an einer Einsatzgrenze befindet.</p>

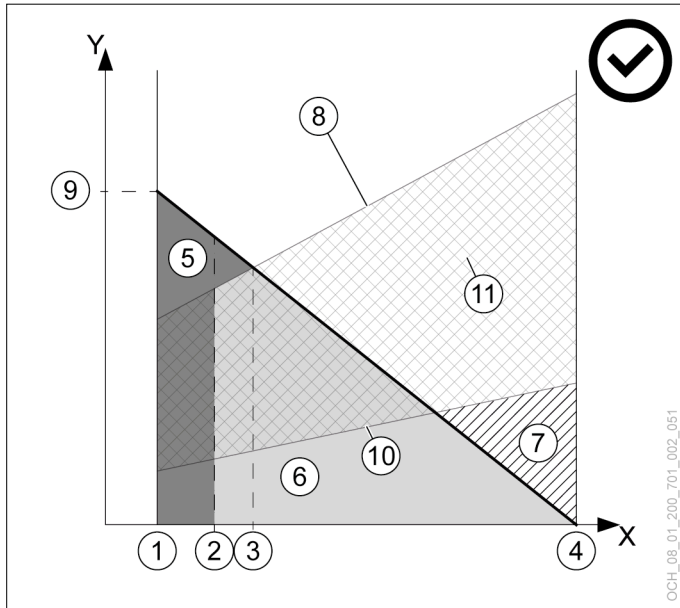
Betriebswahl einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Zusatzheizung“.
- » Wählen Sie „Betriebswahl“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen für „Zusatzenergieerzeuger Heizkreis“ und „Zusatzenergieerzeuger Warmwasser“ vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

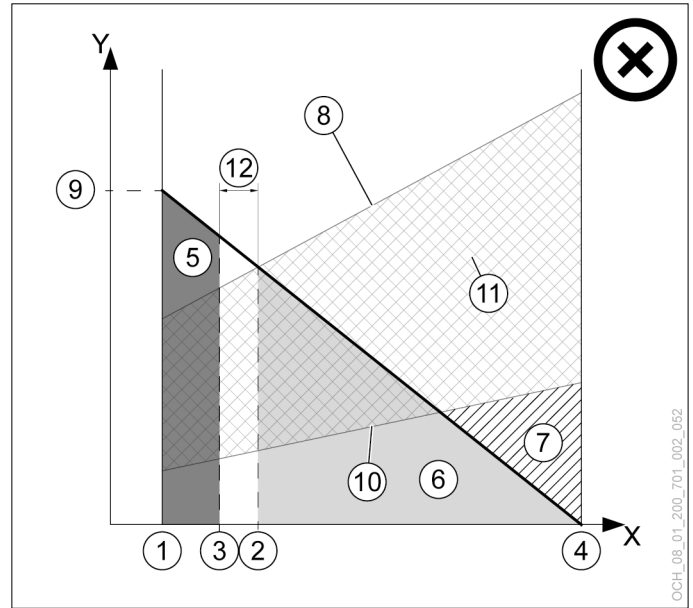
32.3.2 Parameter

Parameter	Beschreibung	Einheit
Bivalenzpunkt	Hier wird die Außentemperatur eingestellt, ab der ein Teil der Heizlast vom Zusatzenergieerzeuger übernommen wird. Die Zuschaltung sollte erst erfolgen wenn, auf Grund der niedrigen Außentemperatur, mehr Leistung angefordert wird als die Wärmepumpe erbringen kann.	°C
Bivalenzpunkt Wärmepumpe	Hier wird die Außentemperatur eingestellt, ab welcher der Zusatzenergieerzeuger die gesamte Heizlast übernimmt. Die Wärmepumpe ist ab dieser Temperatur als Energieerzeuger nicht mehr freigegeben.	°C
Mindestlaufzeit	Hier wird eingestellt, wie lange der Zusatzenergieerzeuger nach dem Einschalten mindestens laufen muss.	min
Mindeststandzeit	Hier wird eingestellt, wie lange der Zusatzenergieerzeuger nach dem Ausschalten mindestens stehen muss.	min

Bivalenzpunkt



- X Außenlufttemperatur [C°]
- Y Heizleistung [kW]
- 1 Normaußentemperatur
- 2 Bivalenzpunkt Wärmepumpe
- 3 Bivalenzpunkt
- 4 Heizgrenze
- 5 Anteil Zusatzenergieerzeuger
- 6 Anteil Wärmepumpe
- 7 Überschussenergie
- 8 Max. Heizleistung der Wärmepumpe
- 9 Benötigte Heizleistung bei Normaußentemperatur
- 10 Min. Heizleistung der Wärmepumpe
- 11 Modulationsbereich



- X Außenlufttemperatur [C°]
- Y Heizleistung [kW]
- 1 Normaußentemperatur
- 2 Bivalenzpunkt Wärmepumpe
- 3 Bivalenzpunkt
- 4 Heizgrenze
- 5 Anteil Zusatzenergieerzeuger
- 6 Anteil Wärmepumpe
- 7 Überschussenergie
- 8 Max. Heizleistung der Wärmepumpe
- 9 Benötigte Heizleistung bei Normaußentemperatur
- 10 Min. Heizleistung der Wärmepumpe
- 11 Modulationsbereich
- 12 Temperaturfenster in dem nicht geheizt wird



**Hinweis**

Wird der „Bivalenzpunkt“ zu hoch eingestellt, kann es durch das frühzeitige Zuschalten des Zusatzenergieerzeugers zu höheren Betriebskosten kommen.  
 Wird der Bivalenzpunkt zu niedrig eingestellt, kann es dazu kommen, dass die Wärmepumpe die gewünschten Temperaturen für Warmwasser und Heizung nicht erreicht.  
 » Nehmen Sie Änderungen an diesem Parameter nur in Abstimmung mit Ihrem Systempartner vor.



**Hinweis**

Wird der „Bivalenzpunkt Wärmepumpe“ höher eingestellt als der „Bivalenzpunkt“ entsteht ein Temperaturfenster in dem nicht geheizt wird.  
 » Stellen Sie den „Bivalenzpunkt Wärmepumpe“ nicht höher ein, als den „Bivalenzpunkt“.

Parameter einstellen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Zusatzheizung“.
- » Wählen Sie „Einstellungen“.
- » Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen für „Zusatzenergieerzeuger Heizkreis“ und „Zusatzenergieerzeuger Warmwasser“ vor.
- » Kehren Sie auf die Hauptanzeige zurück.

32.3.3 Betriebsdaten

Zusatzenergieerzeuger Heizkreis

	Beschreibung	Einheit
Betriebsstatus Zusatzenergieerzeuger Heizkreis	Hier wird der Status des Zusatzenergieerzeugers im Heizkreis angezeigt.	-
Heizen	Der Zusatzenergieerzeuger befindet sich im Heizbetrieb.	
Standby	Es liegt keine Heizanforderung vor.	

	Beschreibung	Einheit
Außentemperatur-Abschaltung	Die Heizanforderung ist durch die Außentemperatur gesperrt.	
Störung	Es liegt eine Störung vor.	
Betriebswahl abgeschaltet	Der Zusatzenergieerzeuger ist über folgende Betriebswahl abgeschaltet : „Aus“	
Startvorgang	Der Betrieb des Zusatzenergieerzeugers wird gestartet.	
Abschaltvorgang	Der Betrieb des Zusatzenergieerzeugers wird beendet.	
Schaltzyklen	Hier werden die absoluten Schaltzyklen angezeigt.	-
Schaltzyklen heute	Hier werden die Schaltzyklen für den aktuellen Tag angezeigt.	-
Betriebsstunden	Hier werden die Stunden angezeigt, die der Zusatzenergieerzeuger von der OTS-Regelung für den Heizbetrieb angefordert wurde.	h

## Zusatzenergieerzeuger Warmwasser

	Beschreibung	Einheit
Betriebsstatus Zusatzenergieerzeuger Warmwasser	Hier wird der Status des Zusatzenergieerzeugers im Warmwasserbetrieb angezeigt.	-
Heizen	Der Zusatzenergieerzeuger befindet sich im Heizbetrieb.	
Standby	Es liegt keine Heizanforderung vor.	
Außentemperatur-Abschaltung	Die Heizanforderung ist durch die Außentemperatur gesperrt.	
Störung	Es liegt eine Störung vor.	
Betriebswahl abgeschaltet	Der Zusatzenergieerzeuger ist über folgende Betriebswahl abgeschaltet : „Aus“	
Startvorgang	Der Betrieb des Zusatzenergieerzeugers wird gestartet.	
Abschaltvorgang	Der Betrieb des Zusatzenergieerzeugers wird beendet.	
Schaltzyklen	Hier werden die absoluten Schaltzyklen angezeigt.	-
Schaltzyklen heute	Hier werden die Schaltzyklen für den aktuellen Tag angezeigt.	-
Betriebsstunden	Hier werden die Stunden angezeigt, die der Zusatzenergieerzeuger von der OTS-Regelung für den Warmwasserbetrieb angefordert wurde.	h

Betriebsdaten einsehen

- » Öffnen Sie das Menü.
- » Wählen Sie „Zusatzheizung“.
- » Wählen Sie „Betriebsdaten“.

## 32.3.4 Relaiertest

Um diese Funktion verwenden zu können, müssen Sie sich im Experten-Modus befinden.

### Zusatzenergieerzeuger Heizkreis

	Beschreibung	Einheit
Relaiertest	Hier kann der Status für den Relaiertest eingestellt werden	-
Inaktiv	Der Relaiertest ist nicht aktiv. Die Regelung erfolgt automatisch.	
Aus	Alle Aktoren sind ausgeschaltet.	
Zusatzenergieerzeuger	Der Zusatzenergieerzeuger wird angesteuert.	
Stellgrad Relaiertest Zusatzenergieerzeuger	Hier kann für die, über den Relaiertest angesteuerten, Aktoren eine Ausgangsgröße definiert werden.	%
0	Aus	
1-100	Ein/Ansteuerung in %	

### Zusatzenergieerzeuger Warmwasser

	Beschreibung	Einheit
Relaiertest	Hier kann der Status für den Relaiertest eingestellt werden	-
Inaktiv	Der Relaiertest ist nicht aktiv. Die Regelung erfolgt automatisch.	
Aus	Alle Aktoren sind ausgeschaltet.	
Zusatzenergieerzeuger	Der Zusatzenergieerzeuger wird angesteuert.	
Stellgrad Relaiertest Zusatzenergieerzeuger	Hier kann für die, über den Relaiertest angesteuerten, Aktoren eine Ausgangsgröße definiert werden.	%
0	Aus	
1-100	Ein/Ansteuerung in %	



### Sachschaden

Werden Ausgänge über den Relaiertest aktiviert, dann sind keine Schutzfunktionen des Reglers aktiv. Die Ausgänge werden nicht über den Regler abgeschaltet, auch wenn die eingestellten Sollwerte erreicht wurden.

- » Führen Sie den Relaiertest nur für Test- oder Inbetriebnahmезwecke aus.

Genauere Informationen zum Relaiertest finden Sie im entsprechenden Kapitel. (siehe Seite 64, Relaiertest)



# ERP-DATEN

ALLGEMEIN	AIR HAWK 518 C11A	
Niedertemperatur-Wärmepumpe:	nein	
Mit Zusatzheizgerät:	ja	
Kombiheizgerät mit Wärmepumpe:	nein	
TEMPERATURANWENDUNG: NIEDRIG / KLIMAVERHÄLTNISSE: KÄLTER	AIR HAWK 518 C11A	
Wärmenennleistung [Prated] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung Prated gleich der Auslegungslast im Heizbetrieb Pdesignh)	kW	10
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=-7°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	5,95
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	3,56
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	4,29
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	5,04
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufttemperatur=20°C	kW	8,25
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufttemperatur=20°C	kW	4,96
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=-15°C (wenn TOL kleiner-20°C) / Raumlufttemperatur=20°C	kW	8,25
Bivalenztemperatur [Tbiv]	°C	-15
Stromverbrauch im Aus-Zustand [POFF]	kW	0,031
Stromverbrauch im Thermostat-aus-Zustand [PTO]	kW	0,011
Stromverbrauch im Bereitschaftszustand [PSB]	kW	0,031
Stromverbrauch im Betriebszustand mit Kurbelgehäuseheizung [PCK]	kW	0,000
Leistungssteuerung		variabel
Schalleistungspegel innen [LWA]	dB(A)	50
Schalleistungspegel außen [LWA]	dB(A)	53
Jährlicher Energieverbrauch [QHE]	kWh	5338
Kombiheizgerät: Angegebenes Lastprofil		-
Kombiheizgerät: Täglicher Stromverbrauch [Qelec]	kWh	-
Jahreszeitbedingte Raumheizungs-Energieeffizienz [ηs]	%	179,9
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=-7°C / Raumlufttemperatur=20°C		3,90
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufttemperatur=20°C		5,67
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufttemperatur=20°C		7,68
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufttemperatur=20°C		10,24
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufttemperatur=20°C		2,83
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufttemperatur=20°C		2,42
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=-15°C (wenn TOL kleiner-20°C) / Raumlufttemperatur=20°C		2,83
Betriebsgrenzwert-Temperatur [TOL]	°C	-22
Grenzwert der Betriebstemperatur des Heizwassers [WTOL]	°C	65
Zusatzheizgerät: Wärmenennleistung [Psup] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung eines Zusatzheizgerätes Psup gleich der zusätzlichen Heizleistung sup(Tj).)	kW	4,9

**TEMPERATURANWENDUNG: NIEDRIG / KLIMAVERHÄLTNISSE: KÄLTER****AIR HAWK 518 C11A**

Zusatzheizgerät: Art der Energiezufuhr		elektrisch
Nenn-Luftdurchsatz, außen	m <sup>3</sup> /h	4080
Kombiheizgerät: Warmwasserbereitungs-Energieeffizienz [ $\eta_{wh}$ ]	%	-

**TEMPERATURANWENDUNG: MITTEL / KLIMAVERHÄLTNISSE: KÄLTER****AIR HAWK 518 C11A**

Wärmenennleistung [Prated] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung Prated gleich der Auslegungslast im Heizbetrieb Pdesignh)	kW	10
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=-7°C / Raumlufthtemperatur=20°C	kW	5,60
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufthtemperatur=20°C	kW	3,31
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufthtemperatur=20°C	kW	4,11
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufthtemperatur=20°C	kW	4,96
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufthtemperatur=20°C	kW	7,21
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufthtemperatur=20°C	kW	4,39
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=-15°C (wenn TOL kleiner-20°C) / Raumlufthtemperatur=20°C	kW	7,21
Bivalenztemperatur [Tbiv]	°C	-15
Stromverbrauch im Aus-Zustand [POFF]	kW	0,031
Stromverbrauch im Thermostat-aus-Zustand [PTO]	kW	0,011
Stromverbrauch im Bereitschaftszustand [PSB]	kW	0,031
Stromverbrauch im Betriebszustand mit Kurbelgehäuseheizung [PCK]	kW	0,000
Leistungssteuerung		variabel
Schalleistungspegel innen [LWA]	dB(A)	50
Schalleistungspegel außen [LWA]	dB(A)	53
Jährlicher Energieverbrauch [QHE]	kWh	6841
Kombiheizgerät: Angegebenes Lastprofil		-
Kombiheizgerät: Täglicher Stromverbrauch [Qelec]	kWh	-
Jahreszeitbedingte Raumheizungs-Energieeffizienz [ $\eta_s$ ]	%	134,7
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=-7°C / Raumlufthtemperatur=20°C		2,99
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufthtemperatur=20°C		4,06
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufthtemperatur=20°C		5,89
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufthtemperatur=20°C		8,63
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufthtemperatur=20°C		2,12
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufthtemperatur=20°C		1,51
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=-15°C (wenn TOL kleiner-20°C) / Raumlufthtemperatur=20°C		2,12
Betriebsgrenzwert-Temperatur [TOL]	°C	-22
Grenzwert der Betriebstemperatur des Heizwassers [WTOL]	°C	65
Zusatzheizgerät: Wärmenennleistung [Psup] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung eines Zusatzheizgerätes Psup gleich der zusätzlichen Heizleistung sup(Tj).)	kW	5,2
Zusatzheizgerät: Art der Energiezufuhr		elektrisch
Nenn-Luftdurchsatz, außen	m <sup>3</sup> /h	4080

<b>TEMPERATURANWENDUNG: MITTEL / KLIMAVERHÄLTNISSE: KÄLTER</b>		<b>AIR HAWK 518 C11A</b>
Kombiheizgerät: Warmwasserbereitungs-Energieeffizienz [ $\eta_{wh}$ ]	%	-
<b>TEMPERATURANWENDUNG: NIEDRIG / KLIMAVERHÄLTNISSE: DURCHSCHNITTLICH</b>		<b>AIR HAWK 518 C11A</b>
Wärmenennleistung [Prated] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung Prated gleich der Auslegungslast im Heizbetrieb Pdesignh)	kW	12
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=-7°C / Raumlufftemperatur=20°C	kW	10,48
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufftemperatur=20°C	kW	6,22
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufftemperatur=20°C	kW	4,13
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufftemperatur=20°C	kW	4,34
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufftemperatur=20°C	kW	10,48
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufftemperatur=20°C	kW	9,56
Bivalenztemperatur [Tbiv]	°C	-7
Stromverbrauch im Aus-Zustand [POFF]	kW	0,031
Stromverbrauch im Thermostat-aus-Zustand [PTO]	kW	0,011
Stromverbrauch im Bereitschaftszustand [PSB]	kW	0,031
Stromverbrauch im Betriebszustand mit Kurbelgehäuseheizung [PCK]	kW	0,000
Leistungssteuerung		variabel
Schalleistungspegel innen [LWA]	dB(A)	50
Schalleistungspegel außen [LWA]	dB(A)	53
Jährlicher Energieverbrauch [QHE]	kWh	4740
Kombiheizgerät: Angegebenes Lastprofil		-
Kombiheizgerät: Täglicher Stromverbrauch [Qelec]	kWh	-
Jahreszeitbedingte Raumheizungs-Energieeffizienz [ $\eta_s$ ]	%	198,7
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=-7°C / Raumlufftemperatur=20°C		3,20
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufftemperatur=20°C		5,17
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufftemperatur=20°C		6,80
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufftemperatur=20°C		7,32
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufftemperatur=20°C		3,20
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufftemperatur=20°C		2,96
Betriebsgrenzwert-Temperatur [TOL]	°C	-10
Grenzwert der Betriebstemperatur des Heizwassers [WTOL]	°C	65
Zusatzheizgerät: Wärmenennleistung [Psup] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung eines Zusatzheizgerätes Psup gleich der zusätzlichen Heizleistung sup(Tj).)	kW	2,0
Zusatzheizgerät: Art der Energiezufuhr		elektrisch
Nenn-Luftdurchsatz, außen	m³/h	4080
Kombiheizgerät: Warmwasserbereitungs-Energieeffizienz [ $\eta_{wh}$ ]	%	-



<b>TEMPERATURANWENDUNG: MITTEL / KLIMAVERHÄLTNISSE: DURCHSCHNITTLICH</b>		<b>AIR HAWK 518 C11A</b>
Wärmenennleistung [Prated] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung Prated gleich der Auslegungslast im Heizbetrieb Pdesignh)	kW	11
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=-7°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	9,12
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	5,41
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	3,74
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	4,59
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufttemperatur=20°C	kW	9,12
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufttemperatur=20°C	kW	7,75
Bivalenztemperatur [Tbiv]	°C	-7
Stromverbrauch im Aus-Zustand [POFF]	kW	0,031
Stromverbrauch im Thermostat-aus-Zustand [PTO]	kW	0,011
Stromverbrauch im Bereitschaftszustand [PSB]	kW	0,031
Stromverbrauch im Betriebszustand mit Kurbelgehäuseheizung [PCK]	kW	0,000
Leistungssteuerung		variabel
Schalleistungspegel innen [LWA]	dB(A)	50
Schalleistungspegel außen [LWA]	dB(A)	53
Jährlicher Energieverbrauch [QHE]	kWh	5881
Kombiheizgerät: Angegebenes Lastprofil		-
Kombiheizgerät: Täglicher Stromverbrauch [Qelec]	kWh	-
Jahreszeitbedingte Raumheizungs-Energieeffizienz [ηs]	%	146,0
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=-7°C / Raumlufttemperatur=20°C		2,44
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufttemperatur=20°C		3,73
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufttemperatur=20°C		4,79
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufttemperatur=20°C		6,40
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufttemperatur=20°C		2,44
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufttemperatur=20°C		2,11
Betriebsgrenzwert-Temperatur [TOL]	°C	-10
Grenzwert der Betriebstemperatur des Heizwassers [WTOL]	°C	65
Zusatzheizgerät: Wärmenennleistung [Psup] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung eines Zusatzheizgerätes Psup gleich der zusätzlichen Heizleistung sup(Tj).)	kW	2,9
Zusatzheizgerät: Art der Energiezufuhr		elektrisch
Nenn-Luftdurchsatz, außen	m³/h	4080
Kombiheizgerät: Warmwasserbereitungs-Energieeffizienz [ηwh]	%	-
<b>TEMPERATURANWENDUNG: NIEDRIG / KLIMAVERHÄLTNISSE: WÄRMER</b>		<b>AIR HAWK 518 C11A</b>
Wärmenennleistung [Prated] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung Prated gleich der Auslegungslast im Heizbetrieb Pdesignh)	kW	11
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	10,49
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	7,67

<b>TEMPERATURANWENDUNG: NIEDRIG / KLIMAVERHÄLTNISSE: WÄRMER</b>		<b>AIR HAWK 518 C11A</b>
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	4,96
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufttemperatur=20°C	kW	10,49
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufttemperatur=20°C	kW	10,49
Bivalenztemperatur [Tbiv]	°C	2
Stromverbrauch im Aus-Zustand [POFF]	kW	0,031
Stromverbrauch im Thermostat-aus-Zustand [PTO]	kW	0,011
Stromverbrauch im Bereitschaftszustand [PSB]	kW	0,031
Stromverbrauch im Betriebszustand mit Kurbelgehäuseheizung [PCK]	kW	0,000
Leistungssteuerung		variabel
Schalleistungspegel innen [LWA]	dB(A)	50
Schalleistungspegel außen [LWA]	dB(A)	53
Jährlicher Energieverbrauch [QHE]	kWh	2338
Kombiheizgerät: Angegebenes Lastprofil		-
Kombiheizgerät: Täglicher Stromverbrauch [Qelec]	kWh	-
Jahreszeitbedingte Raumheizungs-Energieeffizienz [ηs]	%	258,5
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufttemperatur=20°C		3,32
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufttemperatur=20°C		5,97
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufttemperatur=20°C		9,28
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufttemperatur=20°C		3,32
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufttemperatur=20°C		3,32
Betriebsgrenzwert-Temperatur [TOL]	°C	2
Grenzwert der Betriebstemperatur des Heizwassers [WTOL]	°C	65
Zusatzheizgerät: Wärmenennleistung [Psup] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung eines Zusatzheizgerätes Psup gleich der zusätzlichen Heizleistung sup(Tj).)	kW	0,0
Zusatzheizgerät: Art der Energiezufuhr		elektrisch
Nenn-Luftdurchsatz, außen	m³/h	4080
Kombiheizgerät: Warmwasserbereitungs-Energieeffizienz [ηwh]	%	-

<b>TEMPERATURANWENDUNG: MITTEL / KLIMAVERHÄLTNISSE: WÄRMER</b>		<b>AIR HAWK 518 C11A</b>
Wärmenennleistung [Prated] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung Prated gleich der Auslegungslast im Heizbetrieb Pdesignh)	kW	10
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	8,90
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	6,57
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufttemperatur=20°C	kW	4,74
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=Tbiv / Raumlufttemperatur=20°C	kW	8,90
Angegebene Leistung für Teillast [Pdh]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufttemperatur=20°C	kW	8,90
Bivalenztemperatur [Tbiv]	°C	2
Stromverbrauch im Aus-Zustand [POFF]	kW	0,031
Stromverbrauch im Thermostat-aus-Zustand [PTO]	kW	0,011
Stromverbrauch im Bereitschaftszustand [PSB]	kW	0,031

<b>TEMPERATURANWENDUNG: MITTEL / KLIMAVERHÄLTNISSE: WÄRMER</b>		<b>AIR HAWK 518 C11A</b>
Stromverbrauch im Betriebszustand mit Kurbelgehäuseheizung [PCK]	kW	0,000
Leistungssteuerung		variabel
Schalleistungspegel innen [LWA]	dB(A)	50
Schalleistungspegel außen [LWA]	dB(A)	53
Jährlicher Energieverbrauch [QHE]	kWh	2807
Kombiheizgerät: Angegebenes Lastprofil		-
Kombiheizgerät: Täglicher Stromverbrauch [Qelec]	kWh	-
Jahreszeitbedingte Raumheizungs-Energieeffizienz [ $\eta_s$ ]	%	183,6
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+2°C / Raumlufthtemperatur=20°C		2,45
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+7°C / Raumlufthtemperatur=20°C		4,11
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=+12°C / Raumlufthtemperatur=20°C		6,66
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=T <sub>biv</sub> / Raumlufthtemperatur=20°C		2,45
Angegebene Leistungszahl für Teillast [COPd]: Außenlufttemperatur [Tj]=TOL / Raumlufthtemperatur=20°C		2,45
Betriebsgrenzwert-Temperatur [TOL]	°C	2
Grenzwert der Betriebstemperatur des Heizwassers [WTOL]	°C	65
Zusatzheizgerät: Wärmenennleistung [P <sub>sup</sub> ] (Für Heizgeräte und Kombiheizgeräte mit Wärmepumpe ist die Wärmenennleistung eines Zusatzheizgerätes P <sub>sup</sub> gleich der zusätzlichen Heizleistung sup(Tj).)	kW	0,0
Zusatzheizgerät: Art der Energiezufuhr		elektrisch
Nenn-Luftdurchsatz, außen	m <sup>3</sup> /h	4080
Kombiheizgerät: Warmwasserbereitungs-Energieeffizienz [ $\eta_{wh}$ ]	%	-

---

# UMWELT UND RECYCLING

## Entsorgung der Transportverpackung

Ihr Gerät wurde für den Transport sorgfältig verpackt. Bitte helfen Sie die Umwelt zu schützen und sorgen Sie für eine sach- und fachgerechte Entsorgung der Transportverpackung. Die Transportverpackung des Gerätes besteht aus wiederverwertbaren Rohstoffen. Der Verpackungsabfall soll sortiert und recycelt werden. Überlassen Sie die Entsorgung der Transportverpackung dem Fachhandwerker bzw. dem Anlagenerrichter, der das Gerät installiert hat.

## Entsorgung des Gerätes

Entsorgen Sie das Gerät sach- und fachgerecht bei einer regionalen Abfallsammelstelle. Halten Sie die regional gültigen umweltrelevanten Vorschriften und Normen ein.



### Hinweis

Die Wärmepumpe darf nicht in den Hausmüll gelangen.

---

## Kältemittel R32

Der Kältekreis des Gerätes ist mit dem Kältemittel R32 gefüllt. Das Kältemittel R32 ist ein im Kyoto-Protokoll erfasstes fluoriertes Treibhausgas. Das Kältemittel R32 darf nicht in die Atmosphäre abgelassen werden.

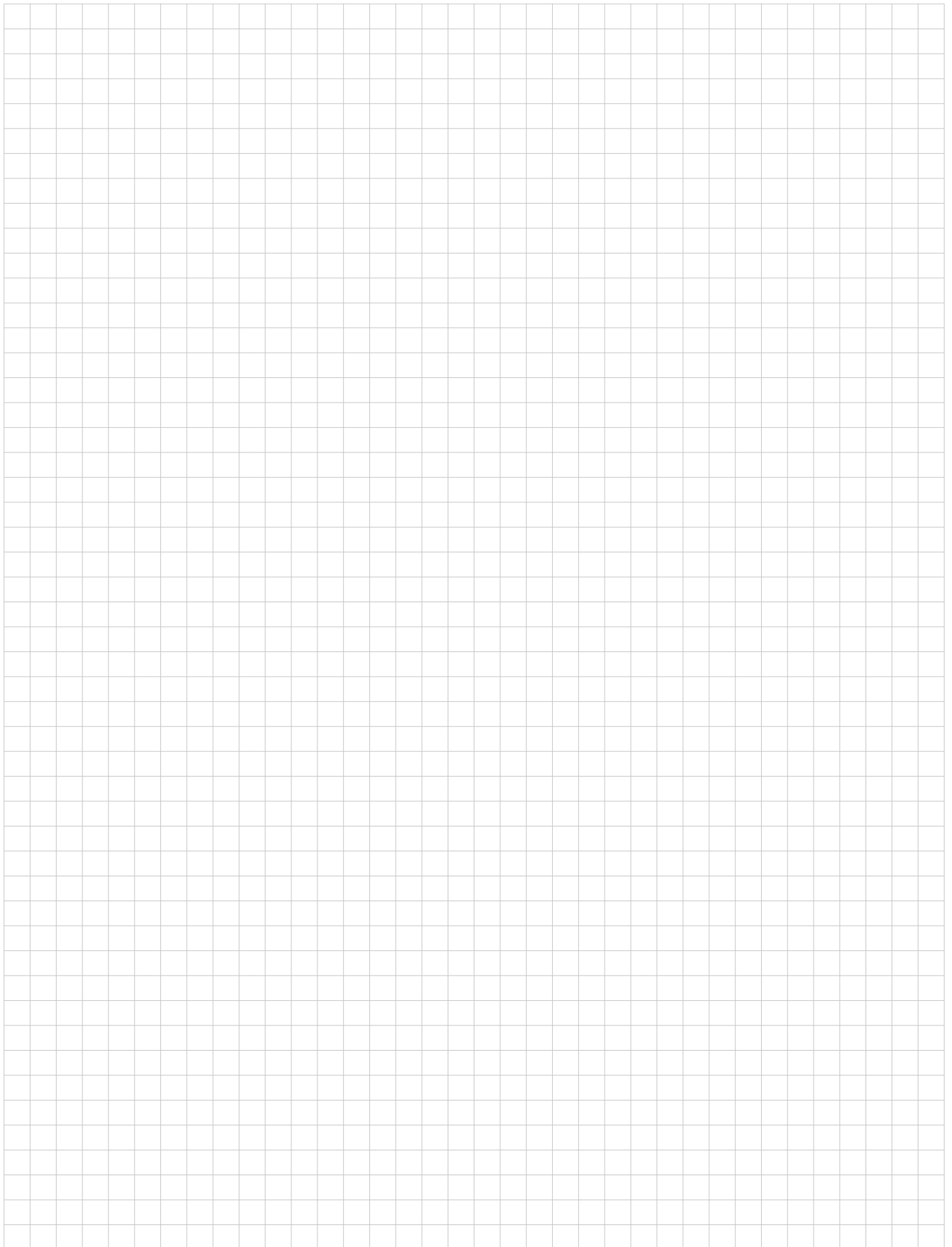


### Hinweis

Das verwendete Kältemittel ist der Sicherheitsklasse A2L zugeordnet. Es verursacht keine toxische Umweltbelastung und ist schwer entflammbar.

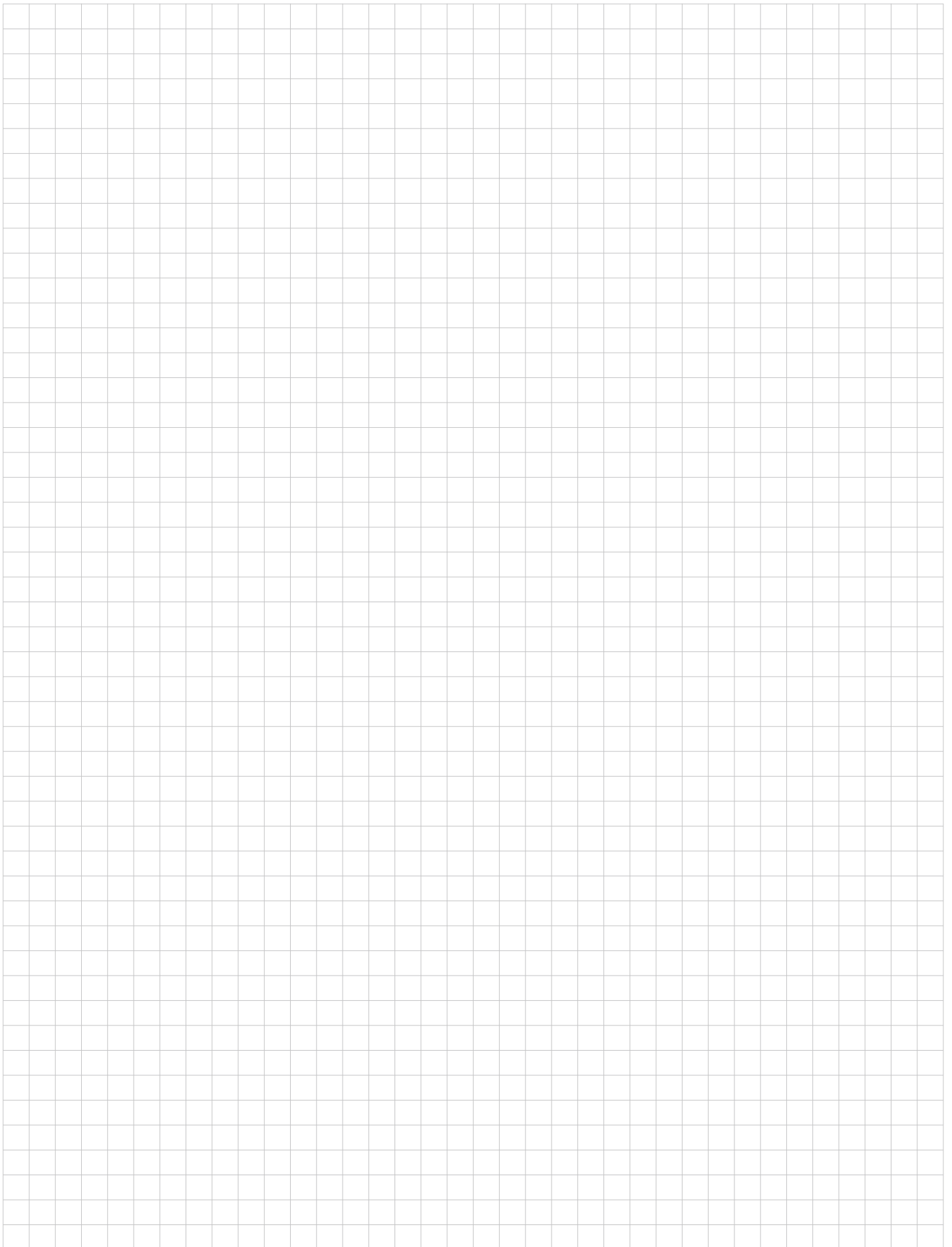
---





# Notizen

---



Anlagenerrichter:	
Firma	
Adresse	
Tel.-Nr.	
Service-Techniker:	

**OCHSNER**  
**Wärmepumpen GmbH Österreich**  
(Firmenbuch)  
A-4021 Linz  
Bockgasse 2a  
kontakt@ochsner.at  
www.ochsner.com

**OCHSNER**  
**Wärmepumpen GmbH Deutschland**  
D-10719 Berlin  
Kurfürstendamm 11  
Hotline für Systempartner: +49 (0) 1805 832840  
Kundendienst-Hotline: +49 (0) 69 256694-495  
kontakt@ochsner.de  
www.ochsner.com

**OCHSNER**  
**Wärmepumpen GmbH Schweiz**  
CH-8001 Zürich  
Uraniastraße 18  
Kundendienst-Hotline: +41 (0) 800 100 911  
kontakt@ochsner.com  
www.ochsner.com

**Zentrale/Werk**  
A-3350 Haag  
Ochsner-Straße 1  
Hotline für Systempartner: +43 (0) 820 201020  
Kundendienst-Hotline: +43 (0) 5 04245-499  
kontakt@ochsner.at  
www.ochsner.com

**OCHSNER East**  
PL 31-302 Kraków  
ul. Pod Fortem Nr. 19  
Tel.: +48 (0)12 4214527  
kontakt@ochsner.pl  
www.ochsner.com

