



GARANTIEBEDINGUNGEN UND BEDINGUNGEN FÜR WECHSELRICHTER (V1.4)

(Ausschließlich für EU-Märkte)

ZUSAMMENFASSUNG

Dieses Dokument beschreibt die Einzelheiten der Garantiebedingungen für Wechselrichter und Zubehör der Marke Solax, die ab dem 1. Januar 2023 auf den europäischen Märkten verkauft und installiert werden. Für alle anderen Wechselrichter oder Zubehörteile, die vor diesem Datum verkauft oder installiert wurden, beziehen Sie sich bitte entsprechend auf die vorherige Version der Garantieunterlagen.

Lv 9, Lotus Business Center North Building, 333 Lianhua St,
Xihu District, Hangzhou, Zhejiang Provinz, 310063, China.

Tel.: +86 0571 56260011 E-Mail: sales@solaxpower.com



Garantiebestimmungen und Bedingungen

(Ausschließlich für den Euro-Markt)

Die Solax-Wechselrichter werden von der Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Das Unternehmen (nachfolgend als Solax bezeichnet) gewährt dem Käufer (dem Kunden) der Wechselrichter (den Produkten) die folgende Garantie. (Hier wird der Kunde als Eigentümer der installierten Wechselrichter/Produkte beim Erstverkauf betrachtet).

Diese *Beschränkte Herstellergarantie gilt für alle in der **Tabelle 1** aufgeführten Produkte, die ab dem 1. Januar 2023 verkauft und installiert werden.

1. Garantie-Produkte

Diese Garantie gilt ausschließlich für Solax-Wechselrichter und Solax-Zubehör (einschließlich Online-Überwachungsgeräte, Leistungsschalter, Stromwandler/Messgeräte, DataHub und EPS/Parallel/Mate-Boxen), die entweder direkt von der Solax oder über autorisierte Partner (Händler) der Solax hergestellt und geliefert werden. Alle externen und zusätzlichen Zubehörteile und Einheiten (z. B. Überwachungs-/Kommunikationsgeräte, Batterien, Hardware-/Software-Controller, usw.), die von Dritten mit Wechselrichtern installiert wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

2. Garantiebedingungen

Die Solax garantiert, dass sich alle Waren bei normaler Nutzung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern befinden. Sollte während der vereinbarten Garantiefrist ein Fehler auftreten, für den die Solax verantwortlich ist, wird die Solax nach eigenem Ermessen:

- Das Problem mittels Aktualisierung der Software oder Änderung der Konfigurationen beheben; oder
- Den Fehler innerhalb der Räumlichkeiten der Solax oder des Kunden beheben; oder
- ein gleichwertiges Ersatzgerät (ein repariertes, überholtes oder aufgerüstetes Modell mit zumindest den gleichwertigen Funktionen) oder ein neues Gerät bereitstellen; oder
- diese Leistungen seitens Solax-Servicepartner ausführen lassen, die sich einer entsprechenden Schulung unterzogen haben.

3. Transportkosten

Sofern keine besonderen Vereinbarungen zwischen der Solax und den Kunden (den Vertriebshändlern) bestehen, deckt die Garantie lediglich die Kosten für die Materialien ab, welche die Funktionsfähigkeit der Produkte gewährleisten. Außerdem sind die Transportkosten für Ersatzgeräte, einschließlich Versand, Zölle, Import- und Exportgebühren, in der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz, mit Ausnahme der zugehörigen Inseln und Überseegebiete, anhand dieser Garantie abgedeckt.

4. Garantiefrist

Die Solax garantiert, bezüglich den nachfolgend aufgeführten Bedingungen, dass:

Tabelle 1: Die Produkt- und Garantiefrist

Produkt	Garantiefrist
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4;	5 Jahre Standardgarantie + 5 Jahre Teilegarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> ● Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; ● 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;
X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> ● Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; ● 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;
X1-MINI/Boost; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2 (8-15kw);	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> ● Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; ● 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; <p>Anmerkung: Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichtergarantie kostenlos auf 5 Jahre Standardgarantie + 5 Jahre Teilegarantie verlängert;</p>
X3-MIC Pro-G2 (17-30kw); X3-MEGA-G2; X3-Weiter;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> ● Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; ● 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; <p>Anmerkung: Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichtergarantie kostenlos auf 5 Jahre Standardgarantie + 1 Jahr Ersatzteilgarantie erhöht;</p>
Zubehör-1: Messgerät/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adapter-Box	2 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> ● Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; ● 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;
Zubehör-2: Off-grid EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> ● Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; ● 9 Monate nach dem Datum der Herstellung;
5 Jahre (oder 1 Jahr) Teilegarantie: Die Garantie deckt nur die Kosten für das Hardwarematerial, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen. Sie schließt die Kosten für den Hin- und Rücktransport sowie die Arbeitskosten für den Austausch bzw. den Vor-Ort-Service aus.	

Im Falle eines Produktaustauschs wird die verbleibende Garantiefrist auf das Nachfolgeprodukt übertragen. Die Solax registriert einen solchen Ersatz automatisch, und Sie erhalten keine neue Zertifizierung. Wenn die verbleibende Garantiefrist weniger als 1 Jahr beträgt, wird die Garantiefrist des Geräts und des Ersatzprodukts automatisch auf 1 Jahr verlängert.

5. Garantieregistrierung

Direktkunden, die Solax-Produkte (Solax-Wechselrichter und -Zubehör) erworben haben, müssen diese Produkte innerhalb von **90 Tagen** ab dem Datum der Inbetriebnahme der Produkte registrieren und die Informationen (wie z. B. die ursprüngliche Kaufrechnung, die SN des Wechselrichters und Kontaktinformationen) hochladen (Online-Registrierung: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Wenn ein Kunde ein Solax-Produkt nicht vor Ablauf der Frist registriert, wird die Garantiefrist automatisch ab 6 Monaten nach dem Herstellungsdatum berechnet.

6. Garantieverlängerung

Eine Garantieverlängerung von 5 oder 10 Jahren kann bei den autorisierten Solax-Händlern für den genannten Wechselrichter spätestens 6 Monate nach dem Erstininstallationsdatum (oder 12 Monate nach dem Herstellungsdatum) erworben werden, oder der Endverbraucher kann sie über die Solax-Cloud-Website nach Abschluss der Online-Registrierung für die Überwachung erwerben. Die neue Garantiefrist der Geräte umfasst automatisch die verlängerte Garantie und die Restgarantie. Die Solax behält sich das Recht vor, den Zahlungsstandard für die Garantieverlängerung zu erhöhen oder einen zu einem späteren Zeitpunkt eingegangenen Antrag abzulehnen.

7. Verfahren bei Garantieansprüchen

Für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs sind die folgenden Informationen erforderlich:

- Ein ausgefülltes Garantieantragsformular (**Solax RMA-Formular**);
- Eine Kopie Ihrer Originalrechnung, Quittung, des Inbetriebnahmeberichts oder eines anderen Dokuments, das den Kauf des Wechselrichters oder des Zubehörs und/oder die Garantieverlängerung oder das Installationsdatum belegen kann;

Die Solax behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen:

- Wenn Sie die oben erwähnten Informationen nicht vorlegen;
- Wenn das Produkt (Solax-Wechselrichter oder/und Zubehör) ohne die vorherige Zustimmung von der Solax ausgetauscht wird;
- Wenn der beanstandete Mangel nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist;

Wenden Sie sich bitte an den örtlichen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den Installateur, der den Wechselrichter installiert hat; dieser wird sich gegebenenfalls mit der Solax in Verbindung setzen. Wenn der Geschädigte nicht in der Lage war, Service von ihnen zu erhalten, oder NICHT mit ihrem Service zufrieden war, kann der Geschädigte seine Serviceanfrage eskalieren, indem er sich mit dem Solax-Service-Team (service.eu@solaxpower.com) oder über die offizielle Solax-Website <https://www.solaxpower.com/contact/> entsprechend in Verbindung setzt.

Solax fordert die Erstattung aller Kosten (Arbeits-, Reise- und Lieferkosten und/oder Kosten für die Zusendung von Ersatzgeräten), die dem Kläger entstanden sind, wenn sich herausstellt, dass das Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn sich herausstellt, dass das Produkt nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt ist.

8. Garantiebeschränkungen

Diese beschränkte Garantie gilt für Produkte, die nach dem 1. Januar 2023 verkauft und installiert wurden und durch die Solax oder autorisierte Wiederverkäufer verkauft werden. Die defekten Teile oder Einheiten, die im Rahmen eines Garantieanspruchs ersetzt werden, gehen in das Eigentum der Solax über und müssen mit der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zur Überprüfung an die Solax oder autorisierte Kooperationspartner (Händler) zurückgeschickt werden

In den folgenden Fällen besteht kein Garantieanspruch auf das Produkt:

- A. Das Produkt befindet sich ausserhalb der Garantiefrist;
- B. Der Produktausfall wird der Solax nicht innerhalb von 4 Wochen nach Auftreten gemeldet
- C. Die Nichtbefolgung des Solax-Installationshandbuchs oder der Wartungsanweisungen für den Wechselrichter oder das Zubehör;
- D. Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und -Bestimmungen für den Wechselrichter oder das Zubehör;
- E. Der Wechselrichter oder das Zubehör wurde während des Transports beschädigt, der Kläger hat jedoch den Lieferschein unterschrieben (der Kläger wird aufgefordert, das Äußere und Innere des Pakets zu überprüfen und Fotos als Beweismittel zu erstellen, bevor er den Lieferschein unterschreibt);
- F. Die ersetzten Produkte wurden nicht innerhalb von 30 Tagen an die Solax oder den kooperierenden Partner (Händler) zurückgeschickt;
- G. Der Defekt wird durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts oder durch die Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die, für die das Produkt entwickelt oder bestimmt wurde, verursacht;
- H. Das Produkt wird nach der Installation aus irgendeinem Grund verlegt (unabhängig davon, ob es später wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wird von einem qualifizierten Installateur, welcher der Solax einen Prüfbericht vorgelegt hat, an derselben Adresse neu installiert.
- I. Der Schaden oder Fehler wird durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Überspannung, Korrosion, Schädlingsbefall, Handlungen eines Dritten oder andere Faktoren höherer Gewalt verursacht;
- J. Der Schaden oder Fehler wird durch eingebettete oder externe Software oder Hardware (z.B. die Geräte zur Steuerung der Wechselrichter oder die Geräte zur Steuerung der Batterieladung oder -Entladung) von Dritten ohne die Genehmigung (schriftliche Vereinbarung) der Solax verursacht;
- K. Das Produkt wurde geändert oder umgestaltet (einschließlich der Fälle, bei denen die Produktseriennummer oder das Produktetikett geändert, entfernt oder unkenntlich gemacht wurde);
- L. Schäden (z. B., äußere Kratzer oder Flecken oder natürliche Materialabnutzung, die keinen Schaden darstellen), welche die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters oder des Zubehörs nicht beeinträchtigen
- M. Normaler Verschleiß oder Abnutzung;
- N. Reise- und Aufenthaltskosten, sowie Installations-, Änderungs-, und normale Wartungskosten vor Ort;
- O. Zölle, Import-/Exportgebühren oder -Kosten sowie andere allgemeine Verwaltungskosten;

Der Ersatzwechselrichter oder das Zubehör mit technischer Verbesserung ist möglicherweise nicht vollständig mit den übrigen Komponenten der Photovoltaikanlage kompatibel. Die dadurch entstehenden Kosten werden nicht von der Garantie oder der erweiterten Garantie abgedeckt.

Darüber hinaus sind alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Gerät oder andere Einrichtungen der PV-Anlage entstehen, oder der Verlust von Strom, der während der Ausfallzeit des Produkts erzeugt wurde, nicht von dieser Garantie abgedeckt. In allen anderen Fällen, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, darf die maximale Entschädigung für Verluste des Kunden, die durch seine Fehler verursacht wurden, nicht den Betrag übersteigen, den der Kunde für den Kauf des Geräts bezahlt hat.

9. Service nach Ablauf der Garantie

Für Produkte, bei denen die Garantie abgelaufen oder ungültig geworden ist, bietet die Solax einen kostenpflichtigen Service an, der die Vor-Ort-Servicegebühr, die Materialgebühr, die Arbeitskosten und die Logistikgebühr umfasst:

- **Vor-Ort-Servicegebühr:** Reisekosten und -zeit für den Techniker, um den Vor-Ort-Service zu erbringen, sowie die Kosten für die Arbeitszeit des Technikers zur Installation, Analyse, Reparatur, Prüfung und Wartung der Produkte der Fakultät;
- **Materialkosten:** Kosten für den Ersatz von Teilen oder Einheiten oder anderen relevanten Materialien;
- **Logistikkosten:** Lieferkosten, einschließlich der Kosten für den Versand der defekten Produkte von den Endnutzern an die Solax oder/und der Kosten für den Versand der reparierten Produkte von der Solax an die Endnutzer;

10. Geografischer Geltungsbereich

Diese eingeschränkten Garantiebedingungen gelten nur für Produkte, die ursprünglich von den autorisierten Solax-Vertriebskanälen erworben und am Bestimmungsort in den Ländern der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz installiert wurden, es sei denn, es bestehen besondere Vereinbarungen zwischen der Solax und dem Direktkäufer. Für Geräte, die für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert werden, wird die Garantie ungültig, wenn vor der Installation keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von der Solax vorliegt.

SOLAX

Besonderer Hinweis

Bezüglich HYBRID-INSTALLATION

I. Für Hybrid-Wechselrichter, die mit Triple Power-Batterien installiert sind:

- Die voreingestellte Mindestkapazität beträgt 10% (kann auf ein höheres Niveau geändert werden). Wenn die Batterie in der Nacht (ohne PV) bis zur Mindestkapazität entladen ist, geht sie normalerweise in den „Leerlaufmodus“ oder „Standby-Modus“ über. Das gesamte Hybridsystem verbraucht jedoch weiterhin Strom. Daher kann es vorkommen, dass die Batteriekapazität auf weniger als 10 % sinkt. Wenn die Batteriekapazität auf 5 % (Schutzniveau) sinkt, wird eine Ladeanforderung ausgelöst, die eine Ladung aus dem Netz anfordert, bis sie wieder das normale Mindestkapazitätsniveau erreicht hat. Dies kann in der Nacht oder im Winter geschehen, wenn die PV-Erzeugung nicht ausreicht oder an Schlechtwettertagen. Dies ist ein normales Verhalten und hat keinen Einfluss auf die Lebensdauer der Batterie.
- Es wird empfohlen, die Batterie bei schlechtem Wetter (wie andauernder Schneesturm, Regen, bewölkte Tage) rechtzeitig vom Netz aufzuladen, um sicherzustellen, dass die Batterie in solchen Situationen nicht vollständig entladen wird (0 Kapazität). Außerdem ist das manuelle Ausschalten des gesamten Systems unter solchen Bedingungen ebenfalls eine gute Wahl.
- Wenn eine neue zusätzliche Batterie zum bestehenden System hinzugefügt wird, muss die neue Batterie die gleiche Kapazität wie das bestehende Batteriesystem haben, bevor sie hinzugefügt wird (laden Sie das ursprüngliche Batteriesystem und die neue Batterie auf die volle Kapazität vor und installieren Sie sie dann zusammen);
- Wenn Sie eine Batterie über das Stromnetz aufladen, sollten Sie deren Eigenverbrauch während dieses Vorgangs berücksichtigen. Die aus dem Netz entnommene Gesamtenergie wird nicht vollständig mit der aus dem Batteriesystem entnommenen Gesamtenergie identisch sein. Daher wird der Garantieanspruch unter solchen Bedingungen nicht anerkannt.






II. Für Hybrid-Wechselrichter, die in völlig netzfernen Umgebungen installiert werden:

- Es wird verlangt, dass die netzunabhängige Installation jährlich von einer qualifizierten Elektrofachkraft überprüft und in Form einer Dokumentation festgehalten wird. Die Nichteinhaltung der beschriebenen Wartungsanforderung kann zum Erlöschen jeglicher Garantieansprüche führen;
- Zur besseren Analyse und Fehlerbehebung im Falle eines Garantieanspruchs wird empfohlen, dass der Kunde das Wechselrichtersystem online registriert; andernfalls muss der Kunde detaillierte Informationen im Solax RMA-Formular für den Garantieanspruch angeben;
- Die mit einem netzunabhängigen System installierte Last muss auf der Grundlage ihrer Nennleistung berechnet werden; andernfalls kann es zu EPS-Überlastungsfehlern während der Nacht oder bei unzureichender Produktion aus PV und Batterie kommen, insbesondere bei induktiven Lasten. Schäden an Wechselrichtern, die durch unsachgemäße Installation verursacht werden, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

*Bei dieser eingeschränkten Garantie handelt es sich um ein grundlegendes Garantieverprechen der Solax an den Endverbraucher. In bestimmten Ländern/Regionen können Endverbraucher eine zusätzliche Garantiezusage erhalten (die mindestens der Herstellergarantie entsprechen sollte), die von den lokalen Solax-Vertriebspartnern gewährt wird; falls diesbezüglich Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Vertriebspartner. Beachten Sie bitte, dass es sich bei dieser eingeschränkten Garantieerklärung nicht unbedingt um die aktuellste Version handelt; bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Solax, um die neueste Version zu erhalten.

Anhang:

Tabelle 2: Produkt und Erscheinungsbild

Produkt	Erscheinungsbild
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1-MINI	
X1-Schub	
X3-MIC-G1 und G2;	

X3-MIC Pro-G1 und -G2;



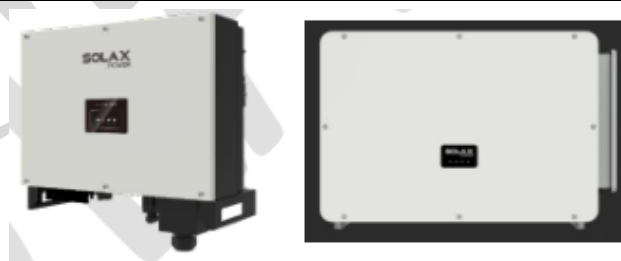
X1-Hybrid/Fit;



X3-Hybrid/Fit;



X3-MAX;
X3-Forth;



X3-MEGA-G1 und G2;



X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate-Box;



Netzunabhängige eps Parallel-Box;
BMS Parallel Box;



Messgerät/CT



Wifi-/Lan-Tasche



V1000, DataHub



Adapter-Box

